



## Potrošački Sandučić

### Raspala se dječja kolica

“Kupila sam dječja kolica u prodajnom centru Emmezeta koja su se, nakon samo par mjeseci korištenja, doslovno raspala. Vratila sam ih u trgovinu 24. kolovoza, a popravljali su ih 45 dana. Kad sam došla po njih vidjela sam da nisu mijenjali samo “kupolu”, već čitavu konstrukciju, vjerojatno radi lošeg materijala. Umjesto vedrih boja kakva su bila pri kupovini, kolica su sada od nekakve smeđe tkanine koja mi se uopće ne sviđa. Moram li ih uzeti”, pita građanka (podaci poznati savjetovalištu Saveza udruga za zaštitu potrošača).



“Dalmatinski potrošač”: Sugerirali smo stranci da trgovcu uputi pismeni prigovor jer su dosad komunicirali samo usmenim putem. Papir, ipak, predstavlja nekakav dokaz. Važno je znati i da se jamstvo produljuje za 45 dana, koliko su kolica bila na servisu. Ukoliko je prodavač, međutim, nakon servisa kupcu ponudio stvar koja se njemu ne sviđa i koja se razlikuje od onoga što je prvo izabrano, ugovor se čak može raskinuti i osobi vratiti novac.

### Mini kontrola brojila

“Nisam siguran registrira li mi brojilo ispravno potrošnju. Na koji način mogu provesti kontrolu?”, zainteresiran je građanin.



“Dalmatinski potrošač”: U ovakvim slučajevima možete i sami obaviti mini kontrolu, i to tako da isključite sva trošila u stanu te nakon toga provjerite pokazuje li brojilo bilo kakvu promjenu. U slučaju da kupac nije zadovoljan rezultatima vlastite kontrole, može zatražiti kontrolni pregled mjere opreme, ali ga je pružatelj usluge dužan upozoriti da će, ukoliko je oprema ispravna, sam snositi troškove kontrole. Ako je oprema neispravna trošak snosi HEP ODS, prema Cjeniku nestandardnih usluga.

LINDA PERIĆ