



LIJEČNIČKA 'TAJNA' DOKTORI UPOZORAVAJU NA UPADU U KARTONE KLIJENATA, DOPISUJU SE PREGLEDI KOJIH NIJE BILO I RECEPTI KOJI NISU ISPISANI...

Podaci o pacijentima cure – ima



Liječnici navode niz primjera neovlaštenog ulaza u kartone pacijenata

•• Iako u Ministarstvu zdravstva i HZZO-u tvrde kako su svi osobni podaci o pacijentima koje su njihovi liječnici obiteljske medicine dužni slati u CEZIH (Centralni zdravstveni informacijski sustav) strogo zaštićeni, liječnici koji rade u računalnom sustavu uvjerali su se kako tajni podaci "cure" i kako elektronički kartoni nisu zaštićeni od neovlaštenog korištenja.

Lažna sestra i terapija

Posljednji slučaj dogodio se dr. Vesni Oršulić, liječnici iz Nove Gradiške, koja je ostala šokirana kad je u e-kartonu svoga pacijenta vidjela podatke koje ona nije upisivala.

– Majka mog pacijenta koji boluje od nasljedne bolesti došla je u ambulantu po njegovu tera-

piju. Kad sam na monitoru otvorila njegov karton, vidjela sam ime nepoznate medicinske sestre koja je tamo upisala datum kad je bio navodno na pregledu i antibiotike koji su mu propisani. I ja i pacijentova majka ostale smo izvan sebe jer pacijent tada uopće nije bio na pregledu niti je dobio ikakve lijekove. Kako je netko mogao ući u njegov karton i upisivati takve krive podatke kad samo ja imam šifru i zaporku. To je strašno – govori dr. Oršulić.

Što se događa, pokušala je doznati od tvrtke MCS u čijem programu radi.

– Nebrojeno puta sam ih pokušavala dobiti, ali bezuspješno iako bi nam trebali pružati 24-satnu informatičku podršku. Na kraju sam im poslala mail

o tome što se događa. Vjerovali ili ne, odgovorili su mi nakon pet dana! Objašnjenje je bilo još gore: navodno je neki kolega pogreškom upisivao podatke u karton mog pacijenta, ali u MCS-u u tome ne vide problem. A za to službeno nije odgovoran HZZO ni MCS, nego mi liječnici – kaže dr. Oršulić.

Ravnatelj zagrebačkog Doma zdravlja Slavko Lovasić nedavno je prijavio policiji curenje tajnih podataka iz elektroničkih kartona pacijenata koji su došli u ruke privatnih osiguravajućih kuća i poliklinika.

– Činjenica da su osobni podaci pacijenata na privatnom serveru jedne tvrtke poput MCS skandalozna je – upozorava dr. Mario Malnar iz Koordinacije hrvatske obiteljske medicine –

Evidencijski broj / Article ID: 10325975
Vrsta novine / Frequency: Dnevna
Zemlja porijekla / Country of origin: Hrvatska
Rubrika / Section: Novosti



posla i za MUP

ali i nezakonita jer se krši Zakon o zaštiti pacijenata.

– Prisljeni smo na prostituiranje liječničke tajne, a iz dana u dan imamo nove slučajeve upada u kartone. Zamislite samo da se banke dočepaju takvih podataka i da mogu vidjeti tko od čega boluje. Tko će više dobiti kredit?! – pita dr. Malnar.

Agencija: Visoka sigurnost

Nasuprot liječnicima, u Agenciji za zaštitu osobnih podataka tvrde kako je “nadzorom utvrđena primjena nekoliko tehnoloških novina koje osiguravaju visoku razinu informacijske sigurnosti osobnih podataka pacijenata, koje su dosad malo korištene u Hrvatskoj”. **ANA VUČETIĆ ŠKRBIĆ
GORDAN ZUBČIĆ**

Slučaj tetanus

•• Dr. Oršolić je tražila očitovanje i nakon što je sustav iz čista mira pokazao da je 30 njezinih pacijenata cijepljeno protiv tetanusa, što je također bilo netočno. Kad se požalila na to, podaci su misteriozno nestali.

Računala su ugrožena

•• “Računala u ambulancama spojena na internetsku mrežu ugrožena su poput svakog kompjutera u većim tvrtkama. Računalo koje koriste liječnik i medicinska sestra za međusobnu razmjenu podataka povezano je s lokalnim serverom u njihovoj ordinaciji, a sve je opet umreženo sa središnjim serverom u Zagrebu. Dakle, postoji mogućnost ugrožavanja od strane neovlaštenih osoba”, ističe dobro upućeni splitski informatičar.



Dr. Malnar: To je skandalozno