



USKORO U GRADU SAVJETOVALIŠTE ZA GOSTE

## I potrošačima u turizmu treba zaštita

•• Savez udruga za zaštitu potrošača Hrvatske, koji okuplja 14 potrošačkih udruga, u Dubrovniku će osnovati Savjetovalište za korisnike hotelsko-turističkih usluga. U povodu osnivanja Savjetovališta, članovi Saveza u maloj su Gradskoj vijećnici čelnicima Grada Dubrovnik predstavili ovaj projekt, a predsjednik Saveza Nenad Kurtović o svemu kaže:

– Želja nam je osnovati nacionalno savjetovalište, jer ovaj segment u djelokrugu rada udruga za zaštitu potrošača još uvijek nije dovoljno zastupljen. Dubrovnik je odlična polazna točka i centar Savjetovališta, imamo i podršku Grada i ljude u dubrovačkoj Udruzi potrošača koji su voljni to raditi – rekao je Kurtović.

Prema riječima predsjednika Saveza udruga potrošača Nenada Kurtovića, za sada najviše pritužbi stiže od gostiju s kruzera.

– Uglavnom se žale na neizdavanje ili visinu računa. Če-

sto im se naplaćuje po višoj cijeni od one koja je naznačena u cjeniku. Planiramo pokrenuti otvoreni telefon na koji se gosti mogu požaliti, a dok se vrate u svoju zemlju, već bi ih čekao odgovor na njihove pritužbe. Također planiramo tiskati letke i brošure u kojima bismo goste upoznali s njihovim pravima, a educirat ćemo i pružatelje usluga. Osnovni cilj i jest povećati konkurentnost i poboljšati uslugu u turističkom i ugostiteljskom sektoru – rekao nam je Kurtović.

U Savezu udruga za zaštitu potrošača za sada nemaju nikakvih informacija o pritužbama hotelskih gostiju koji se, kako veli Kurtović, još nisu izravno njima žalili. No, predsjednik Saveza u startu ističe da neće prihvaćati nikakve neutemeljene pritužbe, primjerice, kada gosti traže popust u hotelskom smještaju zbog toga što usred ljeta pada kiša, a to se često zna dogoditi.

DAVOR MLADOŠIĆ