



ZOVI, SAMO ZOVI SVE VIŠE DOKTORA UVODI LINIJU 060 NA KOJU SE JAVLJA - AUTOMAT

Liječnica pacijentima nabila račune za telefon

Građane posebno ljuti činjenica što polovicu zarade međusobno dijele ordinacija i tvrtka preko koje se zakupljuje broj

PIŠE
ANA VUČETIĆ ŠKRBIĆ

Zadarska liječnica opće prakse dr. Ankica Melvan Meštrov u svoju je ordinaciju uvela liniju 060 i telefonske pozive svojim pacijentima naplaćuje čak 6,88 kuna po minuti, a ako zovu s mobitela, još i skuplje - 8,35 kuna. Umjesto dr. Melvan ili njezine medicinske sestre, na fiksni broj ordinacije sada se javlja automat koji vas upućuje da poklopite i ponovno nazovete broj 060-61-2222 koji se naplaćuje po posebnoj tarifi.

Šokirani građani

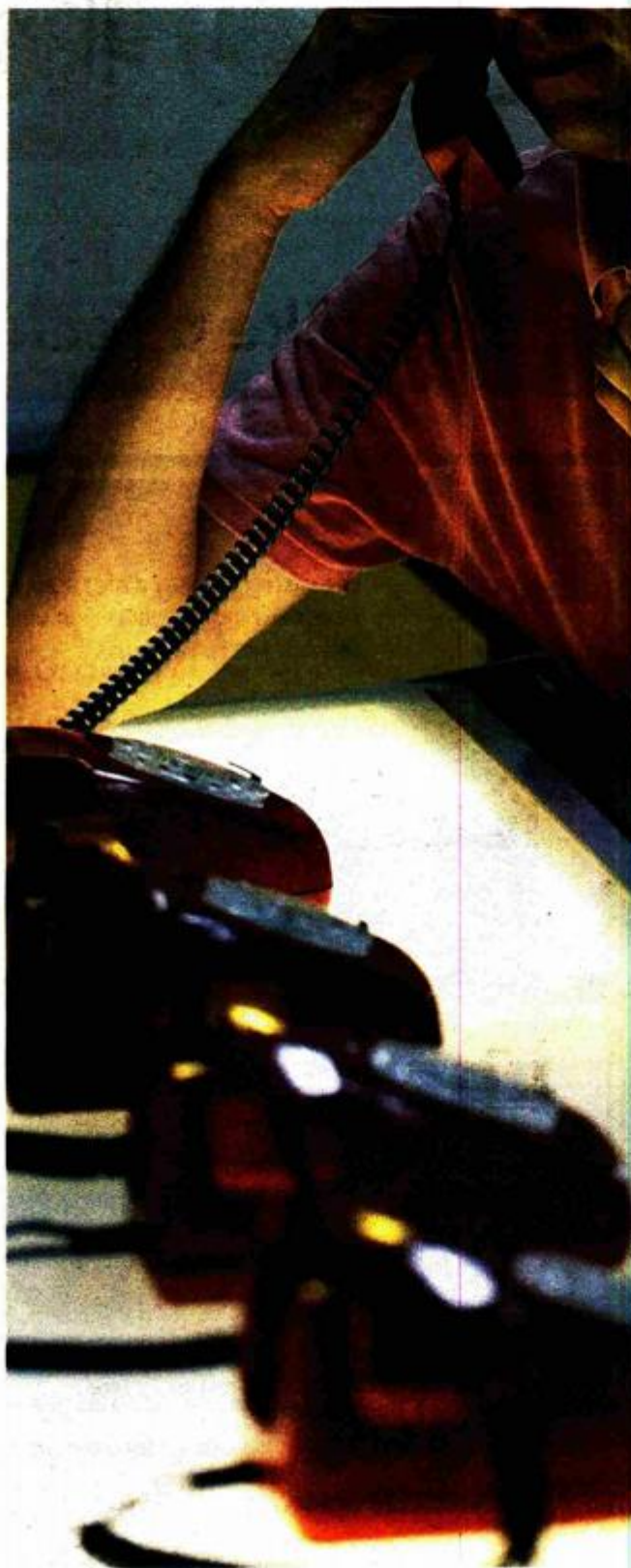
Njezini pacijenti, koji uz zdravstveno osiguranje i participacije sada još moraju plaćati i 060 liniju kako bi se uopće naručili za pregled ili dobili savjet, šokirani su i ljuti, pogotovo zbog činjenice da zaradu od poziva na 060 broj međusobno dijele ordinacija i tvrtka preko koje zakupljuju broj.

Slučaj zadarske liječnice, međutim, nije jedini, a liniju 060 potihom uvodi sve veći broj ordinacija opće prakse,

IMPULSI

6,88
 kuna stoji minuta razgovora s automatom na liniji 060

8,35
 kuna košta minuta ako zovete preko mobitela



Boli glava i od paprenog računa

NIKOLA VILIĆ/CROPIX

uz objašnjenje kako ih stalna zvonjava telefona ometa u radu s pacijentima. Kako nam je potvrdio predsjednik Hrvatske liječničke komore (HLK) dr. Hrvoje Minigo, zbog brojnih pritužbi koje su primili, o liječnicima koji su uveli 060 linije raspravljalo se nedavno i na Povjerenstvu za primarnu zdravstvenu zaštitu.

Iako je službeni zaključak tog povjerenstva da uvođenjem skupih poziva "nisu prekršeni ni zakon ni drugi propisi", dr. Hrvoje Minigo kaže kako je ovakvo ponašanje liječnika daleko od primjerenog.

- Nije riječ samo o tome da su pozivi skupi, nego se na ovaj način narušava odnos liječnika i pacijenta. Ja kao liječnik nikad ne bih dozvolio da se mom pacijentu javlja automat, što ako mu hitno treba? - kaže predsjednik HLK dr. Hrvoje Minigo.

Kako liječnica može na-

plaćivati pozive svojim pacijentima ako je svaka ordinacija po zakonu neprofitabilna djelatnost, u Komori nam nisu znali odgovoriti.

Dvostruka cijena

I dok se u strukovnoj organizaciji brane kako ne mogu ništa poduzeti jer je sve po zakonu, u Udruzi za zaštitu prava pacijenata kažu kako je na-

platom skupih poziva u najmanju ruku prekršeno pravo na dostupnost zdravstvene zaštite, ali i Zakon o pravima potrošača jer liječnik svoju uslugu sada

naplaćuje - dvostruko! - Svakom pacijentu koji plaća zdravstveno osiguranje unaprijed mora biti zajamčena dostupnost liječnika. Ovaj način, da se na pacijentima zaraduje dok zovu liječnika, sigurno ne spada u tu kategoriju - rekla nam je dr. Dubravka Finka iz Udruge za promicanje prava pacijenata.



Milinović: Koristite telefon

•• Ministar zdravstva i socijalne skrbi dr. Darko Milinović, koji se hvali svojim radom na pokretanju reforme u hrvatskom zdravstvu, nedavno je javno pozvao pacijente da ne odlaze liječniku za svaku sitnicu i stvaraju gužve po ordinacijama, nego da sve što mogu obavljaju telefonom.

