



NE ZOVI 060

Inspektori do grla u poslu



Reagiram na članak "Na sudu je teško dokazati da niste pozivali 060", kojim upozoravate na krađu telefonskih impulsa.

Tijekom 2009. godine Služba inspekcije pošte i elektroničkih komunikacija u Upravi prometne inspekcije Ministarstva mora, prometa i infrastrukture (dalje: Inspekcija) zaprimila je 33 podneska korisnika elektroničkih komunikacijskih usluga vezanih uz usluge s dodanom vrijednosti, odnosno 060 brojeve. Inspekcija je kod 17 podnesaka utvrdila kršenje odredbi Zakona o elektroničkim komunikacijama i Pravilnika o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga, dok je rješavanje ostalih 16 podnesaka u tijeku. Tijekom 2010. godine Inspekcija je zaprimila osam podnesaka korisnika tih usluga vezanih uz usluge s dodanom vrijednosti, odnosno 060 brojeve. Inspekcija je u jednom podnesku utvrdila kršenje odredbi Zakona o elektroničkim komunikacijama i Pravilnika o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti, dok je rješavanje sedam podnesaka u tijeku.

Inspektori su zapisnicima o inspekcijskom pregledu pružateljima usluga s dodanom vrijednosti naredili da isprave nepravilnosti u pružanju usluga i da izvrše povrat više naplaćenih sredstava korisnicima usluga: operatoru usluga s dodanom vrijednosti tvrtki MAG-D.R.I.V.E. d.o.o. iz Zagreba inspektori su u 14 slučajeva naredili povrat više naplaćenih novčanih sredstava po računima komunikacijskih usluga u ukupnom iznosu 10.766,77 kn; operatoru usluga s dodanom vrijednosti tvrtki NTHMedia d.o.o. iz Zagreba inspektori su u dva slučaja naredili povrat više naplaćenih novčanih sredstava po računima komunikacijskih usluga u iznosu 1812,00 kn; operatoru usluga s dodanom vrijednosti tvrtki VE-MA u.o. iz Zagreba inspektori su u dva slučaja naredili po-

vrat više naplaćenih novčanih sredstava po računima usluga u iznosu 5968,30 kn. Operatori usluga s dodanom vrijednosti postupili su prema svim inspektorskim nalogima i izvršili povrat više naplaćenih novčanih sredstava korisnicima usluga, ukupno 18.547,07 kn. Inspekcija je početkom 2010. godine Prekršajnom sudu u Zagrebu podnijela pet optužnih prijedloga protiv tvrtke MAG-D.R.I.V.E. d.o.o. iz Zagreba zbog povrede Zakona o elektroničkim komunikacijama. Nadalje, Inspekcija je u 2008. provela nadzor u svezi provedbe odredbe iz članka 38. stavak

(3) Zakona o zaštiti potrošača nad operatorima javno dostupnih telefonskih usluga: HT-Hrvatske telekomunikacije d.d. i Metronet telekomunikacije d.d. Nadzorom je utvrđeno da su navedeni operatori oformili imenik 060 brojeva i isti javno objavili na www.tportal.hr/imenik, odnosno www.metronet.hr/imenik 060, ali bez navođenja svih podataka propisanih odredbama spomenutog članka Zakona o zaštiti potrošača. Stoga je Inspekcija izdala nalog nadziranim operatorima za potpunim usklađenjem s odredbama Zakona o zaštiti potrošača, kojeg su isti

i proveli te je javni telefonski imenik 060 brojeva dostupan na navedenim internetskim stranicama, sa svim traženim podacima o davateljima usluga s dodanom vrijednosti. Tijekom 2009. godine Inspekcija je provela nadzor nad drugim operatorima koji pružaju usluge s dodanom vrijednosti: Markot.Tel d.o.o., OT-Optima Telekom d.d. i IT Jedan d.o.o. Nadzorom je utvrđeno da je tvrtka IT Jedan d.o.o. primarno dodijeljene 060 brojeve prenijela na tvrtku OT-Optima Telekom d.d. Odnosno da su operatori usluga s dodanom vrijednosti Markot.Tel d.o.o.

i OT-Optima Telekom objavili telefonski imenik 060 brojeva sukladno Zakonu o zaštiti potrošača. Isti su dostupni na internetskim stranicama: www.markottel.hr – Telefonski imenik i www.optima.hr – OT web telefonski imenik (<https://korisnik.optinet.hr/imenik>) te su u postupku stalnog ažuriranja. U ovoj godini predviđeno je postupanje nad dijelom od 186 operatora usluga s dodanom vrijednosti.

DIPL. ING. **EDUARD BRIŠKI**,
 NAČELNIK UPRAVE PROMETNE IN-
 SPEKCIJE U MINISTARSTVU MORA,
 PROMETA I INFRASTRUKTURE