



**RAČUN BEZ PAMETI** PRETPLATNIK T-MOBILEA DOBIO 'PORUKU' OD OPERATERA

# Uplati nam nula kuna

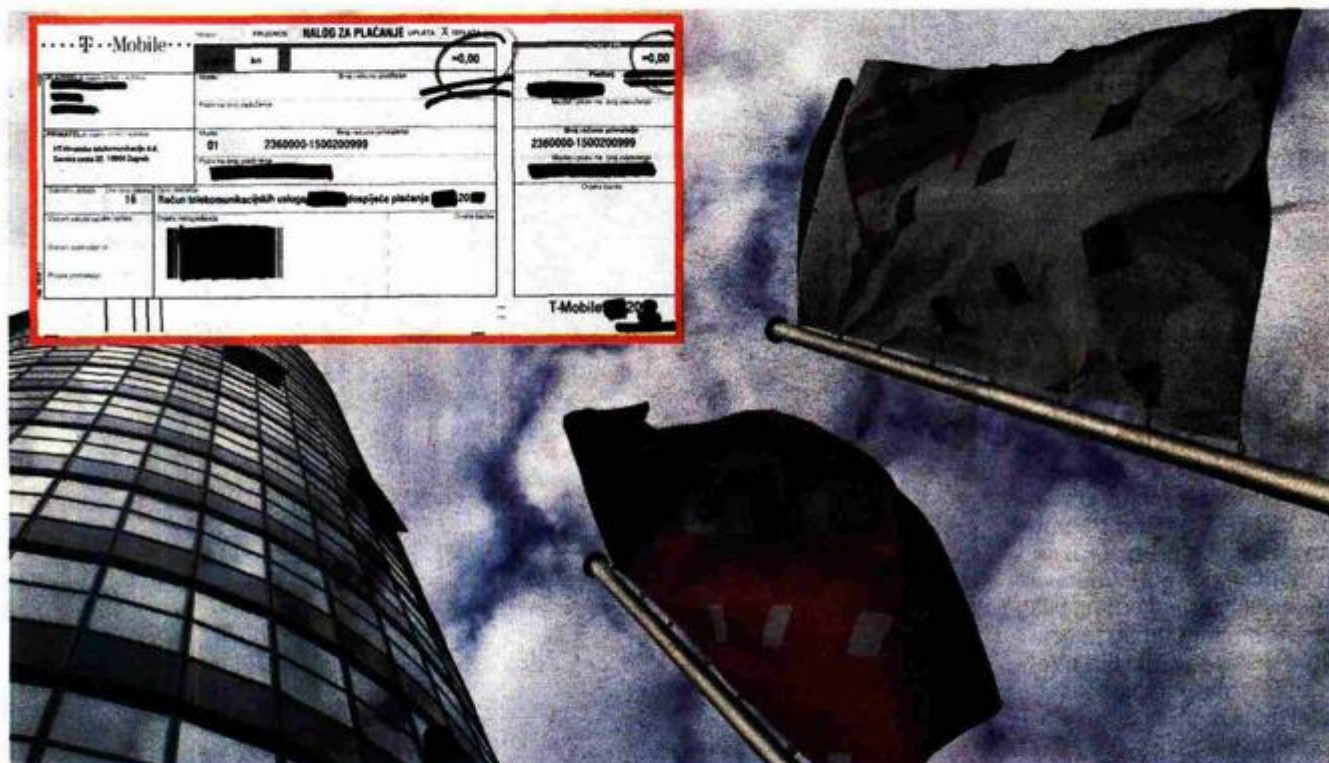
Mislio sam se hoću li otići na šalter i pokušati platiti račun, ali sam na kraju odustao. Ne tražim od T-Mobilea ništa, ali svejedno im poručujem da ne bacaju novac na poštarinu

PIŠE SAŠA JADRJEVIĆ TOMAS

Iako sam podmirio sve troškove, Hrvatski telekom, tj. T-Mobile poslao mi je račun na iznos od nula kuna uz napomenu do kada bih trebao podmiriti tih nula kuna. I što, da ja dodem na šalter i donesem – nula kuna?? Hoću li dobiti opomenu ako ne platim nula kuna? Mislio sam se dugo hoću li u novine ili ne, ali ovaj je slučaj pomalo apsurdan pa sam na kraju odlučio račun i pokazati – kaže nam jedan građanin iz Dalmatinske zagore, navodeći da od T-Mobilea ne traži ispriku, nego samo da ubuduće paze kakve račune šalju korisnicima.

## 'Elektrodalmacija'

– Bio bih u puno gorjoj poziciji da od mene traže da platim nešto što nisam potrošio, ovako je mene i moju obitelj ovaj račun samo dobro nasmijao. Čak sam se mislio hoću li otići na šalter i pokušati platiti račun. Ne tražim od T-Mobilea ništa, vjerojatno se radi o nekoj informatičkoj pogreški u sustavu, ali svejedno



Faksimil 'nulte' uplatnice koju je svojem korisniku dostavio T- mobile

im poručujem da ne bacaju novac na poštarinu – zaključuje.

– Nismo imali nikad slučaj da mobilni operater pokušava naplatiti nula kuna. Doista zanimljivo. Doduše, prije nekih osam godina bio je slučaj kad je 'Elektrodalmacija' poslala opomenu jednom čovjeku s iznosom također na nula kuna. Imali smo i slučajeve kad su banke pokušale utjerati dug od nekoliko lipa, ali nikad nisu slale račun na nula kuna – kaže nam Jelena Jurić, voditeljica

## HT: Samo za evidenciju

♦♦ Iz Hrvatskog telekoma dobili smo sljedeći odgovor: – Kompanije su, sukladno Zakonu o PDV-u, korisniku dužne izdati račun, bez obzira na to je li njegov iznos 0 kn ili neki drugi. Izdavanje računa u iznosu od 0 kn moguće je, primjerice, u slučaju prenaplate računa, odnosno kad je korisnik preplatio iznos prethodnog računa te je preplaćeni iznos dovoljan da pokrije i iznos sljedećeg računa. Korisnik je, dakle, račun dobio za evidenciju te ga, naravno, ne treba platiti.

savjetovaništa Udruge "Dalmatinski potrošač", navodeći ipak da u posljednje vrijeme imaju drugačije pritužbe na mobilne operatere.

– U igranju nekakvih kvizova i testova traži se od korisnika da ukucaju broj svojeg mobitela. I onda im počnu pristizati razni skupi SMS-ovi koji zapadaju oko 12 kuna. I tada nastaju problemi jer se račun gomila, a oni nisu blokirali uslugu – kaže Jurić pozivajući potrošače da ne daju olako brojeve mobitela.