



Kada sam ih pitao u čemu je problem, rekli su mi, zamislite, kako još ne mogu isključiti moje korisničko ime, priča Nakić

**MINJA MRIŽU** UMIROVLJENIK IVAN NAKIĆ SA ŠPINUTA POTUŽIO SE NA T-HT

# 'Raskinuo sam ugovor, ali su mi i dalje slali još veće račune za internet'

PIŠE PETAR DORIĆ

**R**askinuo sam ugovor s "T-HT"-om i prešao na usluge kabelaške televizije, adsl interneta i telefona kod drugog operatera, ali ne samo što sam nastavio dobivati račune za internet nego su mi ih još i dvostruko uvećali. Kada sam ih nazvao i pitao u čemu je problem, rekli su mi, zamislite, kako je moje korisničko ime još uvijek aktivno, te da ga oni trenutačno ne mogu isključiti, a da se sve to sigurno dogodilo zbog toga što sam se, navodno, samoinicijativno i nelegalno uključio u njihov sustav. Ja se ne znam sam uključiti u njihov sustav, niti mi je poznato kako je tako nešto uopće moguće, no moram im sada platiti takav račun, jer se bojim kako će mi 'sjesti' na mirovinu. Vjerojatno će mi i sljedeći mjesec ponovno pokušati naplatiti isto - potužio nam se splitski umirovljenik Ivan Nakić sa Špinuta, nudeći javnosti na uvid svoj problem s najvećim domaćim operaterom telefonije

**Ivan Nakić sa Špinuta potužio se novinarima kako su mu u "T-HT"-u ispostavili dvostruke račune nakon što je raskinuo ugovor s njima i prešao k drugom operateru**

i interneta, T-HT-om.

Prema uvidu u dokumentaciju Ivana Nakića, vidljivo je kako je njegov ugovor s "T-Hrvatskim telekomom" raskinut na njegov zahtjev u splitskoj poslovnici sredinom siječnja, te kako prije toga nije bio u unaprijed određenom vremenski obaveznom odnosu s operaterom, odnosno bio je u svakom trenutku slobodan prijeći kod drugog pružatelja usluga, uz uvjet da je podmirio sve prethodne račune. Također, ovaj se naš sugrađanin ne tuži na "T-HT"-ovu praksu naplate internetskog

računa za čitav tekući mjesec u slučajevima prekida ugovornog odnosa sredinom mjeseca. Smatra, međutim, kako je poprilično neuvjerljiv odgovor "T-HT-a" kako se netko još uvijek koristi njegovim prethodnim korisničkim imenom, te kako operater nema tehničkih mogućnosti za otklanjanje ovakve nevolje. Na naše pitanje je li se zaista sam pokušao uključiti u "T-HT"-ov adsl internetski sustav, Ivan Nakić začuđeno sliježe ramenima, tvrdeći kako mu takvo što nije niti palo na pamet.

**Greška u evidenciji i isprika**

Provjera je utvrdila kako su u računu za Internet usluge za mjesec siječanj greškom evidentirane dvije mjesečne naknade za MAXadsl Flat paket. Korisniku se iskreno ispričavamo zbog nastale pogreške, a jedna mjesečna naknada će biti otpisana - pismena je isprika "T-HT"-ovog Odjela za odnose s javnošću, a koja je stigla na novinski upit o problemu kojeg je iznio Ivan Nakić sa Špinuta.

**Pravo na podroban ispis troškova**

•• U udruzi građana "Dalmatinski potrošač" načelni je stav kako svaki korisnik telekomunikacijskih usluga ima pravo, bez naknade, zahtijevati podroban ispis troškova za pruženu uslugu, te kako su operateri javnih komunikacijskih usluga obavezni osigurati primjerenu zaštitu korisnika od zloupotreba i prijevara, te ih upoznati s tom zaštitom prije početka pružanja usluga. Također, korisnici nisu obvezni snositi troškove koju je prouzročila treća osoba bez volje korisnika kojem je ispostavljen račun.