

Evidencijski broj / Article ID: 8539982
Vrsta novine / Frequency: Dnevna
Zemlja porijekla / Country of origin: Hrvatska
Rubrika / Section: Naslovnica





LOPOVE PO DŽEPU SINJSKI KAUF LAND NEZAKONITOM METODOM SUZBIJA KRAĐU ARTIKALA S POLICA

Za vrećicu bombona kazna od 500 kuna

Kradljivca bilo kakvog artikla u sinjskom Kauflandu odvedu u posebnu prostoriju i podnesu mu nalog za 500 kuna koje je dužan uplatiti jednoj banci

PIŠE VITO PERIĆ/EPEHA

U sinjskom prodajnom centru Kaufland primjenjuju neobičnu metodu zaštite od krađa artikala s polica.

Naime, prema podacima kojima raspolažemo i prema izjavama osoba koje su imale ta iskustva, a iz razumljivih razloga žele ostati anonimne, u Kauflandu Sinj naplaćuju tzv. ugovornu kaznu u iznosu od 500 kuna onome ko ga uhvate u krađi, bez obzira na to je li vrijednost ukradene robe i samo 20-ak kuna.

Prema dokumentaciji koju posjedujemo, u jednom slučaju u Kauflandu Sinj osoba zatečena u krađi dviju vrećica bombona, u vrijednosti od 17,98 kuna, platila je ugovornu kaznu od 500 kuna. U drugom je slučaju za CD remen, koji stoji 39,90 kuna, uručen zahtjev za plaćanje ugovorne kazne.

Prijete i kamate

Kada zaštitar primijeti i uhvati kradljivca, on biva sproveden u posebnu prostoriju, gdje mu se ponudi zahtjev za plaćanje ugovorne kazne i napomene da će mu se obračunavati kamate ako odmah ne obavi uplatu.

Nekolicina uhićenih osoba platila je kaznu, a novac se navodno polaže na račun jedne poslovne banke. U zahtjevu stoji da se kazna naplaćuje prema Općim uvjetima kupnje u robnoj kući.

Iz službe za odnose s javnošću Kauflanda na naš upit dobili smo odgovor kako ne mogu davati informacije vezane uz tehničku zaštitu i zaštitu proizvoda u njihovim objektima. Identičan nam je odgovor poslao i odjel marketinga za kupce Kauflanda.

Predsjednik Udruge za zaštitu potrošača "Dalmatinski potrošač" Željko Kružičević kaže da nema zakonskog uporišta za takvo postupanje.

Policijsko postupanje

– Zna se tko i u kojim slučajevima te po kojoj proceduri može odrediti, a potom i naplatiti mandatnu ili drugu kaznu. To svakako ne može učiniti trgovac – rekao je Kružičević.

Tajnik Udruge "Dalmatinski potrošač" Ante Tičić objasnio je da u slučajevima krađe zaštitar mora zadržati osobu u nekoj od prostorija trgovačkog centra do dolaska službene osobe, a to je policajac.

– Kada policajac utvrdi činjenično stanje, oštećena tvrtka može podići tužbu, a dalje nastupa sud koji određuje kaznu nakon završetka postupka – rekao je Tičić.

Pitali smo i druge velike trgovačke centre u Hrvatskoj na koji se način štite od krađa i koje postupke provode. Jedini se na naš upit odazvao Konzum.

– U slučajevima krađe u našim prodavaonicama postupamo u skladu s važećim zakonskim propisima. Poduzima-



U Kauflandu nisu željeli govoriti o svojim metodama suzbijanja krađa

mo preventivne mjere zaštite u prodavaonicama diljem Hrvatske, a kao najbolji način smanjenja broja krađa, u prodajnim objektima, u kojima to gabariti dopuštaju, zapošljavamo zaštitarsku tvrtku.

Ujedno većina prodavaonica Konzuma ima dnevni videonadzor kao jedan od načina zaštite sigurnosti kupaca, zaposlenika i same prodavaonice – odgovorio je direktor sektora marketinga Nikola Jurčić.

Policija bez prijave

•• Sve dok slučaj nije službeno prijavljen, policija ne može davati izjave. Budući da oštećena osoba nije prijavila slučaj, policija nije ni obavila potrebne radnje na terenu pa ne može ni dati komentar.

Najsladi - pršut

•• Osim prehrambenih proizvoda, kako doznajemo, u Kauflandu se često krađu i odjevni predmeti, a najatraktivniji proizvod za kradljivce je pršut u pakiranjima od 10 ili 20 dekagrama.



Potvrda o kazni od 500 kn za dvije vrećice bombona