

U MJESEC DANA DALMATINSKOM POTROŠAČU STIGLO 55 PRITUŽBI

Skupo ga koštao Lesninin madrac

Primjedbe građana upućene na adresu Društva za zaštitu potrošača "Dalmatinski potrošač" od siječnja ove godine odnose se na, u najvećem dijelu, oblast trgovine (16 prigovora), područje telefonije T-HT-a (14), usluge HEP-a Elektrodalmacije Split (osam primjedaba), te servisne djelatnosti. Potrošači su se, doznajemo od **Ante Tičića**, predsjednika Dalmatinskog potrošača, žalili i na rad poduzeća Vodovod i kanalizacija Split, te Zagrebačku banku, ali i na rad koncesionara kabelaške televizije, HRT-a, upravitelje stambenih zgrada i visinu komunalnog doprinosa, kao i na pojedine situacije iz

oblasti zdravstvene zaštite. Ukupno je u savjetovalištu Društva zabilježeno 55 pritužaba, napominje Tičić.

Jedna od primjedaba iz oblasti trgovine koja, očigledno, najviše izaziva nezadovoljstvo građana, adresirana je na Lesninu u Dugopolju. Potrošač je tamo, naime, kupio madrac jogi, a budući da je vrijednost toga proizvoda manja od 4000 kuna, morao je, sukladno pravilima poslovanja kuće, platiti prijevoz u visini od 60 kuna. Međutim, stoji u priopćenju Potrošača, kupcu je tek po isporuci rečeno da mora platiti dodatnih 40 kuna za unos u objekt, kao i po 30 kuna za unos za svaki pojedini

kat zgrade. Na zahtjev kupca da mu se za uslugu prijevoza izda račun dobiva odbijenicu jer se "račun ne izdaje", našto je kupac platio traženi iznos bez računa.

Od Društva "Dalmatinski potrošač" kupcu je savjetovano da prigovor uputi trgovcu, te da se obrati Državnom inspektoratu. Prema Zakonu o zaštiti potrošača, naime, uvjeti prodaje, uključujući i cjenik usluga dopreme robe, moraju biti razvidni, a potrošač upoznat s njima. Osim toga, obavljanje djelatnosti usluge bez izdavanja računa je prekršaj, upućuju iz Društva "Dalmatinski potrošač".

Lenka GOSPODNETIĆ