

Desinić, 25. rujna 2007.godine

Zapisnik sa sjednice Upravnog odbora Saveza održanog 25. rujna 2007. godine u Desiniću

Prisutni članovi Upravnog odbora:

Nenad Kurtović,
Vesna Brčić – Stipčević,
Josip Miletić - opunomoćio Zorana Kneževića i
Mate Grubišić – opunomoćio Antu Tičića.

Ostali prisutni:

Tomislav Lončar, Marko Paripović, Miran Šoić, Fikret Junuzović i Petar Tolić.

Predsjednik Upravnog odbora, prije otvaranja sjednice, pozdravio je sve prisutne, obrazložio izostanak članova Upravnog odbora koji nisu mogli biti na sjednici, te zahvalio domaćinu, Hrvatskoj udruzi za zaštitu potrošača – Zagreb, odnosno gospodinu Tomislavu Lončaru na organizaciji same sjednice i cjelokupnog boravak u Desiniću i Hrvatskom Zagorju.

Prije službenog početka sjednice, svi prisutni su zamoljeni da van dnevnog reda, u neformalnom razgovoru, iznesu svoje mišljenje o mogućem daljnjem unapređenju suradnje Saveza udruga, odnosno, Upravnog odbora, s jedne strane, te MINGORP i udruga za zaštitu potrošača koje nisu članice Saveza, s druge strane. Nakon provedene diskusije zaključeno je:

- da se sve udruge za zaštitu potrošača u Republici Hrvatskoj ubuduće obavještavaju o organiziranju sjednica Upravnog odbora Saveza,
- da se istima omogući da prisustvuju sjednicama Upravnog odbora, ukoliko to žele, te da im se da mogućnost da učestvujući u diskusiji, te iznesu svoja mišljenja, prijedloge i stavove, bez obzira da li su članice Saveza ili ne, te
- da se svim udrugama za zaštitu potrošača u Republici Hrvatskoj, te odjelu za zaštitu potrošača u MINGORP dostave zaključci – zapisnik sa sjednice Upravnog odbora.

Nakon uvodnog dijela predložen je slijedeći dnevni red:

1. Usvajanje zapisnika sa prethodne sjednice Upravnog odbora,
2. Informacija o događajima od ožujka 2007. do rujna 2007. godine,
 - Vijeće za zaštitu potrošača RH (Lončar),
 - Vijeće korisnika telekomunikacijskih usluga, (Tičić)
 - Savjet za zaštitu potrošača pri HERA (Kurtović),
 - Ostali aktualni događaji:
 - na nivou Saveza: «2007. Godina edukacije», Vijeće za zaštitu potrošača po novom Zakonu, Prva regionalna konferencija «Jačanje zaštite potrošača...», Ohrid, rujna 2007., I. Savjetovanje savjetnika, Split, lipanj 2007. (Kurtović)
 - na nivou pojedine udruge: (predstavnicu udruga),
3. Analiza pojedinih aktivnosti udruga sa utvrđivanjem stanja i prijedlogom daljnjih mjera - akcija, (članovi Upravnog odbora i predstavnici udruga),

4. Pitanje zaštite gospodarskih interesa potrošača u odnosu na cijene proizvoda i usluga od posebnog interesa, te osvrt na predstavljanje gospodarskih programa političkih stranaka u predizborne svrhe,
5. Prijedlog za izbor člana Nacionalnog odbora za razvoj volonterstva – predlaže se da udruga HUZP – Zagreb predloži osobu iz svog članstva, (Brčić-Stipčević)
6. Imenovanje predstavnika Saveza za potrebe realizacije CARDS 2004. – predlaže se imenovanje gospođa Jelene Jurić i Zdenke Kocmur, (Kurtović),
7. Zauzimanje stava oko sudjelovanju u radu savjetodavnih tijela i povjerenstava u okviru novog Zakona o zaštiti potrošača - naknada za rad u istim, (Tičić)
8. Razno

Isti je jednoglasno i prihvaćen.

Nakon provedene diskusije i rasprave doneseni su slijedeći zaključci:

Ad. 1.) Jednoglasno je prihvaćen zapisnik sa Skupštine Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske, Opatija – Rijeka, veljača 2007. godine.

Ad. 2.) Prihvaćaju se slijedeće informacije o događajima od ožujka do rujna 2007. godine podnesene od:

- Tomislav Lončar, član Vijeća za zaštitu potrošača RH. Održane su dvije sjednice Vijeća i to 14. ožujka i 13. lipnja. Na dnevnom redu je bilo izvješće o provođenju Nacionalnog programa zaštite potrošača za 2005. i 2006. godinu. Prijedlog Zakona o zaštiti potrošača bio je iznijet kao informacije i nije bilo moguće utjecati i davati prijedloge na Vijeću. U nekoliko navrata potrošači su tražili raspravu o prijedlozima što nije usvojeno, iz nama nepoznatih razloga. Prihvaćen je Projekt „Preventivne zaštite potrošača„ za 2007. U točki razno Dalmatinski potrošač je pokrenuo inicijativu za ispitivanjem smiju li pojedini davatelji javnih i drugih usluga naplaćivati svoje opomene putem odvjetničkih ureda. Također je dat prijedlog da se preko Ministarstva financija i Hrvatske agencije za telekomunikacije preispita zakonitost rada kvizova različitih TV postaja. Na sjednici od 13. lipnja usvojen je prijedlog Nacionalnog programa zaštite potrošača za 2007. do 2008. godinu. Također je prihvaćen Projekt „Edukacija potrošača“ za 2007. Predloženo je da se održi još jedna sjednica Vijeća, ali radi donesenog novog Zakona o zaštiti potrošača, to najvjerojatnije neće biti moguće jer Vijeće prelazi u nadležnost Vlade RH.
- Ante Tičić,
- Nenad Kurtović, o radu Savjeta za zaštitu potrošača pri HERA. Prisutni su informirani da u navedenom periodu nije bilo sjednica Savjeta, ali da je Agenciji upućen dopis u kojem se izražava nezadovoljstvo u svezi primjene Uredbe o naknadama za obnovljive izvore, te pratećeg tarifnog sustava. Dana je i informacija u svezi situacije sa ne transparentom primjenom novih tarifnih sustava za proizvodnju, prijenos, distribuciju i opskrbu električnom energijom te o mogućim posljedicama primjene istih.

Prihvaćene su i slijedeće informacija o ostalim događajima u navedenom periodu:

- Informacija o radu Radne skupine za pripremu programa obilježavanja 2007. godine «Godinom edukacije potrošača u Republici Hrvatskoj»,
- Informacija o pozivu MINGORP da Savez predloži člana i zamjenika u novo Vijeće za zaštitu potrošača, što je Savez i učinio, te je za člana novog Vijeće za zaštitu potrošača predložio Nenada Kurtovića, te Zorana Kneževića, kao zamjenika. Prisutni ne raspolažu o saznanju oko budućeg sastava Vijeće (ukupni broj članova, broj članova iz udruga i sl.), te je zadužen Predsjednik Upravnog odbora Saveza da čim prije dođe do potrebnih informacija.
- Informacija o organiziranju Prve regionalne konferencije «Jačanje zaštite potrošača kroz uspostavu dosljedne politike prema potrošačima u zemljama središnje i istočne Evrope», Ohrid, rujan 2007. godine. Detaljnija informacija je u obliku posebnog priloga (Prilog 1.) sastavni dio ovog zapisnika.
- Informacija o I. Savjetovanju savjetnika, Split, lipanj 2007. godine, što je iskorišteno da se još jedan put iskaže zahvalnost udruzi «Dalmatinski potrošač» - Split i gospodinu Anti Tičiću na uzornoj organizaciji skupa.

U okviru ove točke dnevnog reda, pored informacija o radu udruga za zaštitu potrošača, prihvaća se i inicijativa da HUZP – Zagreb, na što primjereniji način obilježi desetu godišnjicu svoga rada, te se u tom smislu očekuje da HUZP izradi prijedlog programa obilježavanja. Za provedbu istog ima punu podršku Upravnog odbora Sveza.

Ad. 3. i 4.) Vezano za 3. i 4. točku dnevnog reda donesen je slijedeći zaključak: Tijekom 2007. godine, koju je Hrvatski Sabor proglasio Godinom edukacije potrošača, u kojoj smo dobili novi Zakon o zaštiti potrošača, novi Nacionalni program zaštite potrošača, događa se, da organizirani potrošači, za koje se često kaže da su «od nadležnih prepoznati kao značajan partner», budu zaobiđeni, bolje rečeno «izigrani».

Naime, u nekoliko zadnjih mjeseci imamo poskupljenje kruha i pekarskih proizvoda, imamo povećanje cijene električne energije kroz uvođenje naknade za obnovljive izvore (daljnje povećanje slijedi 01. siječnja 2008. godine), imamo stupanje na snagu Pravilnika o gospodarenju otpadnim električnim i elektroničkim uređajima i opremom, i u niti jednom od tih slučajeva potrošačke udruge ili Savez, kao krovna udruga, nisu pozvane da daju svoj stav o istome, a navedeni događaji, i te kako su se dotakli gospodarskog interesa potrošača. Da su udruge bile pozvane da učestvuju u javnoj raspravi, sigurni smo da bi sve što je do sada provedeno bilo «napravljeno» kvalitetnije, transparentnije i što je najvažnije, pravičnije i po zakonu. Ovako nas se ponovo dovodi u situaciju da se oglašavamo u trenutku kad je «vuk pojeo tovara», i to neposredno pred parlamentarne izbore, kad postoji opasnost da se i udruge za zaštitu potrošača «uvuku» u političke igre. Na našu sreću, Kodeks ponašanja Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske nam to ne dozvoljava, ali nas potiče da se naš glas čuje u javnosti.

Slijedom navedenog, odlučili smo pokrenuti postupak za:

1. Ispitivanje zakonitosti Uredbe o naknadama za poticanje proizvodnje električne energije iz obnovljivih izvora, te pratećeg Tarifnog sustava (posebni prilog 2. zapisniku – Pismo Vladi RH),
2. Izmjenu i dopunu Pravilnika o gospodarenju električnim i elektroničkim uređajima i opremom (posebni prilog 3. zapisniku – Pismo Ministarstvu),

te ono najvažnije, tražimo da nam se omogući stvarna zaštita gospodarskih interesa potrošača i pravo na predstavljanje potrošača i sudjelovanje predstavnika potrošača u radu tijela koja rješavaju pitanja od njihovog interesa.

Naime, iskustvo nam govori slijedeće. Nadležni su uvažili naš zahtjev i formalno smo «uključeni» u tijela, savjete, vijeća, i tako dalje, ali isto tako, kao što se i iz uvoda vidi, još svježija praksa govori da nas se na sve moguće načine zaobilazi.

Najbolji pokazatelj o tome koliko nas «pravna država» stvarno uvažava, govore iskustva o ostvarenim rezultatima akcija koje smo poduzimali. Pogledajmo popis «najvrjednijih» postupaka i inicijativa i rezultate koje smo istim polučili:

1. Ustavnom sudu je upućen Prijedlog za pokretanje postupka za ocjenu ustavnosti i zakonitosti Zakona o HRT-u - veljača 2005. godine, ni nakon dvije godine i sedam mjeseci nemamo nikakvog odgovora niti saznanja o pokrenutom postupku.
2. Od Državnog inspektorata zatražena je zaštita prava potrošača radi naplate dijela stalne mjesečne naknade koju HEP naplaćuje suprotno članku 12. Zakona o zaštiti potrošača. Izmijenio se Zakon o zaštiti potrošača (ostala je ista odredba), izmijenili su se tarifni sustavi za prodaju električne energije (izmijenjen je značaj mjesečne naknade), ali sve je i dalje ostalo po istome, a nadležno Ministarstvo gospodarstva – odjel energetika i dalje šuti, a isto se ponaša i Središnji državni ured za upravu.
3. Nemamo nikakvog saznanja da li je pokrenut postupak po krivičnoj prijavi prema T-Com-u i Agenciji za telekomunikacije uslijed oštećivanja potrošača naplatom dijela troškova koje su prouzrokovali «daileri», a ne sami korisnici,

Koji rezultat će se polučiti u slučajevima navedenim u uvodu ovog zaključka, teško je prognozirati, ali sigurni smo da nam u slučaju neprihvatanja naših argumenata, ostaju sve one mogućnosti koje nevladine udruge imaju. Da li ćemo svjesno preuzeti uloge «fikusa» u tijelima gdje smo prisutni, a takvim nas se izgleda i želi vidjeti, ili ćemo se povući iz njih i čekati neka bolja vremena, valja vidjeti. Konačno ne isključujemo ni druge mogućnosti koje su nam dozvoljene i opravdane.

Ad. 5.) Zaključeno je da udruga HUZZP - Zagreb iz svog članstva predloži osobu za izbor člana Nacionalnog odbora za razvoj volonterstva. O istome će HUZZP odlučiti naknadno, te obavijestiti Upravno odbor Saveza o svojoj odluci.

Ad. 6.) Nakon provedene rasprave donosi se jednoglasni zaključak da se imenuju gospođa Jelena Jurić i gospođa Zdenka Kocmur kao predstavnice Saveza za potrebe realizacije projekta CARDS 2004.

Ad. 7.) Upravni odbor je donio jednoglasnu odluku da se udrugama za zaštitu potrošača uputi preporuka slijedećeg sadržaja, a sve u svezi primjene članka 24. točka (8) Zakona o zaštiti potrošača:

Upravni odbor Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske upućuje udruge za zaštitu potrošača, da pismeno pozovu tijela koja odlučuju o pravima i obvezama potrošača i trgovce koji su dužni osnovati povjerenstva za reklamacije potrošača (članak 24. točka (6) i (7) Zakona o zaštiti potrošača) da u svoje interne akte unesu i odredbu da članovi savjetodavnih tijela i povjerenstava iz redova potrošačkih udruga

imaju pravo na naknadu troškova za svoj rad u navedenim tijelima. Naknada ne može biti manja od naknade koju primaju vijećnici za sudjelovanje na sjednicama jedinica lokalne samouprave u mjestu gdje se organizira rad savjetodavnog tijela ili povjerenstva. Rok za prilagodbu propisa, internih akata, iznosi tri mjeseca od dana dostave zahtjeva od strane udruge.

Zapisnik izradili:
Nenad Kurtović
Tomislav Lončar
Ante Tičić

