

**Savez udruga za zaštitu  
potrošača Hrvatske**  
Split, Iločka 6

Tel. 00358 (0)21 503 364  
Fax: 00358 (0)21 503 365

U Splitu, 30. siječanj 2007.godine

«Potrošač» Hrvatski savez za zaštitu potrošača  
Ilica 48/I, 10000 ZAGREB  
Osobno predsjednik - Mr.sc. Ilija Rkman

Predmet: Odgovor

Poštovani Ilija,

Prije svega ti se želim zahvaliti što si našao vremena i pismom od 25. siječnja 2007. godine odgovorio na iskaznu inicijativu da se pokušaju iznaći novi načini rada i novi način suradnje udruga – saveza - za zaštitu potrošača na nacionalnom nivou.

Moram priznati da sam sa zadovoljstvom pročitao tvoje pismo i ovim putem ti želim potvrditi da bi dijelove istog i sam potpisao. Neke dijelove pisma, u kojima se podsjeća na protekla događanja i vezuje ih se uz nečije osobne zasluge, ne mogu prihvatiti (ili ih ne mogu dijelom prihvatiti), jer sam i sam bio aktivan sudionik nekih, i imam drugačije stavove (i naravno argumente – dokaze) o istima. No, odlučio sam se da u ovom trenutku te dijelove pisma ne bi trebalo posebno ni isticati, ni obrazlagati, ni dokazivati drukčiji stav, jer i u osobnom kontaktu, kroz razgovor, isto bi sudionicima odnijelo previše vremena, može biti i «živaca».

Za mene je, prije svega, značajno to što smo započeli korespondenciju na ovakav, javan i transparentan način te ćemo omogućiti svim udrugama za zaštitu potrošača, i onim koji prate njihov rad, da dođu do saznanja gdje se nalaze problemi u međusobnim odnosima, da se vidi da li ih je moguće riješiti i ako je, kako? Osobno zastupam stav da nitko od nas nije ne pogrješiv, i ne zamjenjiv, ali isto tako sam mišljenja da samo kompetentni među nama imaju ovlasti davati odgovore na dileme i probleme koji nas opterećuju. U slučaju Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske to je prije svega Upravni odbor, te će na slijedećoj sjednici istog, planirano polovicom veljače 2007. godine, isti detaljnije razmotriti stavove Saveza «Potrošač» iznesene u navedenom pismu. Pismo Saveza «Potrošač» proslijeđeno je svim udrugama u Savezu udruga potrošača Hrvatske, te će se od istih zatražiti očitovanje o svim, da ih tako sada nazovem, spornim i različitim, ali i istovjetnim stavovima. Zaključak Upravnog odbora oblikovat će se u pismo kojim će se Savez «Potrošač» upoznati sa stavovima istog.

Uz pozdrav i poštovanje,

Predsjednik:

Nenad Kurtović

Dostaviti:

- Svim udrugama za zaštitu potrošača / elektronskom poštom,
- MIGPOR, Željka Lukačević-Subotić / elektronskom poštom,
- Naslovu / elektronskom poštom / faksom.

---

**Članice Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske:**

Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Zagreb, Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Slavonski Brod, «Dalmatinski potrošač» Split, «Dubrovački potrošač» Dubrovnik, «Šibenski potrošač» Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora, Udruga za zaštitu potrošača komunalnih djelatnosti – Solin, Udruga za zaštitu prava potrošača «Potrošački centar» Rijeka i «Zadarski potrošač» Zadar