

## Prigovor na obračun 'paušala' tvrtke ZAGORSKI VODOVOD, Zabok (II)

Poštovani gospodine,

8. Potvrđujemo telefonski razgovor od 30.rujna o.g. između Vas i potpisanoga, pa vam priopćujemo da se unatoč stupanju na snagu i primjeni Zakona o zaštiti potrošača ništa nije bitno promijenilo u odnosu na sadržaj našeg dopisa Vama od 10. svibnja 2002. godine.
9. Naime, članak 22, stavak 2. Zakona o zaštiti potrošača glasi:  
"Prodaja potrošačima javnih usluga, kada to priroda javne usluge dopušta, mora biti obračunata prema potrošnji u obračunskom razdoblju, primjenom tarifnog sustava, na osnovi posebnih propisa."
10. Drugim riječima, ti 'posebni propisi' su glede usluge isporuke pitke vode *Zakon o komunalnom gospodarstvu*.  
U tom zakonu, u članku 20., stavak 2, glasi:  
"Visinu cijene, **način obračuna** i način plaćanja komunalnih usluga određuje isporučitelj usluge."
11. Predstoji osnivanje Povjerenstva za reklamacije potrošača (i) u ZAGORSKOM VODOVODU. Od toga poduzeća nismo (još) dobili odgovarajući zahtjev da predložimo predstavnika koji treba biti član udruge potrošača  
Međutim, neovisno o toj činjenici, predlažemo da na naslov  
ZAGORSKI VODOVOD  
Povjerenstvo za reklamacije potrošača  
K. Š. Đalskog 3  
49210 ZABOK  
uputite zahtjev da Vam objasne zaračunavanje 'paušala' (i) nakon donošenja Zakona o zaštiti potrošača, te sa zamolbom da Vas upozna s imenom, prezimenom i adresom člana udruge potrošača koji je predstavnik potrošača u Povjerenstvu za reklamacije potrošača u 'Zagorskom vodovodu'.
12. Bit ćemo zahvalni ako nam pošaljete presliku tioga Vašeg dopisa 'Zagorskom vodovodu'.