

**Savez udruga za zaštitu potrošača  
Hrvatske - Split**

Iločka 6, 21000 Split

Telefon: 021/503 364, Faks: 021/503 365  
MB: 2152703, Registarski broj: 17002546

**e-mail:**

-tajništvo: [info@potrosac-split.org](mailto:info@potrosac-split.org)

-predsjednik: [nenad.kurtovic@potrosac-split.org](mailto:nenad.kurtovic@potrosac-split.org)

**web: [www.huzp.hr](http://www.huzp.hr)**

(Savez koristi web stranicu uz suglasnost HUZP -  
Zagreb)

U Splitu, 02. prosinca 2008. godine

Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva  
Uprava za energetiku i rudarstvo

Predmet: Primjedbe na Prilogodbu i nadogradnju strategije  
energetskog razvitka Republike Hrvatske

Poštovani,

Ovim putem, a slijedom Vašeg poziva, uključujemo se u javnu raspravu o Prilogodbi i nadogradnji strategije energetskog razvitka Republike Hrvatske – nacrt Zelene knjige (dalje: Zelena knjiga).

Kada je Strategija energetskog razvoja Republike Hrvatske (dalje: Strategija) donesena, ožujak 2002. godine, građani Republike Hrvatske nisu imali ni zakon o zaštiti potrošača, nije bilo ni nacionalnih programa za zaštitu potrošača, već samo velika «želja» malog broja aktivista civilnog društva, da kroz rad i djelovanje nekoliko potrošačkih udruga ukažu na potrebu, da se između ostalog mora čuti glas potrošača u svrhu zaštite njihovih interesa. Od tada do danas, studeni 2008. godine, u realizaciji «želje», koja je u međuvremenu postala obveza za zaštitom interesa potrošača u Republici Hrvatskoj, puno se tog promijenilo. Godine 2003., donesen je naš prvi Zakon o zaštiti potrošača (NN 96/03), zatim, 2007. godine donesen je novi Zakon o zaštiti potrošača (NN 79/07), a evo krajem 2008. godine, znamo da početkom iduće, 2009. godine, kreću aktivnosti na izmjeni važećeg Zakona o zaštiti potrošača. Isto tako je «odrađeno» nekoliko nacionalnih programa za zaštitu potrošača. Zadnji Nacionalni program zaštite potrošača za razdoblje 2007. – 2008. godina (NN 84/07) upravo se privodi kraju, a započinje se sa radom na novom, za period 2009. – 2012. godina. I sada, u vrijeme kada je svima jasno i razvidno, da su potrošači ti koji snose posljedice i dobrih i loših odluka izvršne i zakonodavne vlasti, te «trgovaca» koji djeluju na tržištu, i da se bez njihovog učešća ne mogu i ne smiju donositi strateške odluke o njihovim interesima, pojavljuje se u javnoj raspravi nacrt Zelene knjige koja na jednom jedinom mjestu ima dvije riječi napisane jednu do druge «zaštita potrošača» i ako se riječ «potrošač» u Zelenoj knjizi nebojeno puta ponavlja.

U dijelu 1.2. «Pristup prilagodbi i dogradnji Strategije – temeljna načela» kod nabrojavanja načela (1), kaže se: «*Regulacija energetskog sektora, zaštita potrošača, poticanje energetske učinkovitosti, uključivanje troškova eksternih učinaka u cijenu energije, planiranje u energetici i, s tim u vezi, pravodobna intervencija radi poticanja (posebice privatnih) u energetiku glavni su instrumenti energetske politike države*». I dok se svaka od nabrojanih aktivnosti unutar ovog načela u Zelenoj knjizi i pratećim prilogima temeljito obrađuje, zaštita potrošača, kao da je ostavljena nekom drugom da je rješava, kao da se isto ne tiče energetske Strategije.

Zaštita potrošača u Zelenoj knjizi je stavljena na marginu i ako svi koji su učestvovali u njenoj izradi znaju, da je upravo zaštita potrošača osnovica, temelj i cilj energetske

---

**- Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske -**

Hrvatska udruga za zaštitu potrošača (HUZP) – Zagreb, «Dalmatinski potrošač» - Split, «Šibenski potrošač» - Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača komunalnih djelatnosti – Solin, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora - Samobor, «Zadarski potrošač» - Zadar, Hrvatska udruga za zaštitu potrošača (HUZP) – Slavonski Brod, «Dubrovački potrošač» - Dubrovnik, »Klub potrošača» - Vodice, „Medimurski potrošač“ – Čakovec, Udruga za zaštitu prava potrošača «Potrošački centar» - Rijeka i Centar za edukaciju i informiranje potrošača – Bilje

Strategije, jer ista je polazište i usmjerenje budućeg ponašanja i načina života građana Republike Hrvatske, odnosno, potrošača, prema dobrom - prihvatljivom ili lošem – neprihvatljivom scenariju, za bilo koju od nabrojanih aktivnosti. Osim toga i cjelokupno «energetsko» zakonodavstvo u svezi sa Zakonom o zaštiti potrošača, te drugim «ekološkim» zakonima, daje i te kako aktivnu i snažnu ulogu potrošačima, a da bi se sada u nacrtu Zelene knjige, stavili u ulogu nekog, tko niti ne želi, niti ne može utjecati na energetske politiku Republike Hrvatske. To možda i nije nešto novo, jer potrošače se iz energetskog sektora, kako trgovačkih društava koje obavljaju tu djelatnost, tako i iz državnih institucija koji nadziru njihov rad, još uvijek gleda kao na subjekte kojima ne treba davati aktivniju ulogu od one koja im u minimalnom obimu sada i pripada.

Slijedom iznesenog, očekujemo da se organiziranim potrošačima omogući da aktivno učestvuju u donošenju svih odluka koje će se razmatrati prije donošenja Bijele knjige, te da se omogući da Nacionalno vijeće za zaštitu potrošača Republike Hrvatske, kao savjetodavno tijelo Vlade Republike Hrvatske, da svoje mišljenje o Zelenoj knjizi, te iznese svoje stavove u svezi daljnje provedbe energetske Strategije.

Također nalazimo potrebnim predložiti i slijedeće, konkretne primjedbe:

1. U dijelu «6. Elektorenergetski sektor», na kraju teksta pod točkom «6.4. Buduća kretanja» u zadnjem stavku, dodati novi tekst koji glasi:

Također treba izvršiti potrebne analize u kojima će se:

- točno odrediti što čini potrošnju «domaćinstva», te predložiti izmjenu tarifnih sustava u ovom dijelu gdje će se postojeći potrošači kategorije «kućanstvo» razvrstati u više grupa, uvažavajući energetske i ekonomsko - socijalne elemente načina trošenja električne energije, te
  - utvrditi i predložiti što u važećim tarifnim sustavima treba mijenjati da bi se potrošače kategorije «kućanstvo» metodama tarifnih aktivnosti (mjerjenje snage ili slično) usmjeravalo ka ograničavanju vršnog opterećenja.
2. U dijelu «11. Potpora energetske politici – Međusektorska pitanja» unijeti novi dio «11.5. Zaštita potrošača» u kojem će se:
    - objedinjeno uvrstiti sve one aktivnosti koje i potrošačima i energetskim subjektima i državnim tijelima pomažu da se što kvalitetnije i što temeljitije provedu aktivnosti educiranja i informiranja potrošača, bez obzira o kojem se energentu radi, te
    - promišljeno ukazati na mogućnost iznalaženja zajedničkih interesa «države», odnosno subjekata koji je zastupaju i potrošača u dobivanju kvalitetnog i jeftinog modela financiranja svih ušteda energije u kućanstvima uz mogućnost dobivanja besplatnih savjeta, subvencioniranja dijela investicije ili kamata po potrebnim namjenskim kreditima, i tako dalje.

U želji da pomognemo u iznalaženju najbolje varijante kod donošenja budućih odluka, ali uz uvažavanje «glasa» potrošača, srdačno Vas pozdravljamo!

Predsjednik:  
Nenad Kurtović

Dostaviti:

- naslovu, pismeno i e-poštom: [branimir.horacek@mingorp.hr](mailto:branimir.horacek@mingorp.hr)
- gospođa Ema Culi, e-poštom: [ema.culi@mingorp.hr](mailto:ema.culi@mingorp.hr)
- udruge za zaštitu potrošača, e-poštom
- tiskovnim i elektronskim medijima, e-poštom

---

**- Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske -**

Hrvatska udruga za zaštitu potrošača (HUZP) – Zagreb, «Dalmatinski potrošač» - Split, «Šibenski potrošač» - Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača komunalnih djelatnosti – Solin, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora - Samobor, «Zadarski potrošač» - Zadar, Hrvatska udruga za zaštitu potrošača (HUZP) – Slavonski Brod, «Dubrovački potrošač» - Dubrovnik, »Klub potrošača» - Vodice, „Medimurski potrošač“ – Čakovec, Udruga za zaštitu prava potrošača «Potrošački centar» - Rijeka i Centar za edukaciju i informiranje potrošača – Bilje