

HUZP

Hrvatska udruga za
zaštitu potrošača
pošt. pretinac 95
10090 ZAGREB-SUSEDGRAD
tel./faks 01/46 333 66
e-pošta huzp@zg.htnet.hr
www. huzp.hr

Prigovor na tehničke i materijalne (financijske) probleme s HT

Poštovana gospodo,

1. Primili smo Vaše pismo bez nadnecka i s otiskom žioga pošte 10090 ZAGREB-SUSEDGRAD od 4. rujna 2003. godine.
2. Kao prilog uz Vaše pismo primili smo preslike svih isprava koje ste u pismu naveli.
3. Dužni smo Vam ukazati da je **Hrvatska udruga za zaštitu potrošača -HUZP** (a ne *HUP*, odnosno *Hrvatsko udruž. potrošača*) osnovana 1997. godine zahvaljujući entuzijazmu 11 građana koji svoj rad u udruzi rade kao volonteri, što drugim riječima znači da to rade pored svojih poslovnih, obiteljskih i inih društvenih aktivnosti. te bez plaće ili drugog oblika financijske naknade.
4. Osim toga, valja istaknuti da HUZP nije tijelo državne uprave niti lokalne samouprave, te da nema prenesena javna ovlaštenja., nego djeluje kao neovisna, neprtofitna, nevladina, izvanstranačka organizacija koja sve potrošače (članove i nečlanove HUZP-a) educira i savjetuje
5. Član HUZP-a koji se koli-toli razumije u telekomunicacije u nepokretnoj (fiksnoj) mreži smatra da su u Vašem slučaju tehničke smetnje prouzročene neprikladnom opremom u telefonskoj (pod)centrali HT, koja ne pruža odgovarajuću podršku sustavu ISDN. No, to laici mogu teško dokazati, jer nemaju pristup u uređaje HT-a.
6. Nažalost je HT još uvijek jedini (monopolistički) pružatelj usluga u nepokretnoj mreži i tako dugo dok će imati taj status moći će nametati svoju volju, ali će također i sve do drugog operatera njegovi radnici biti bahati i odnositi se prema potrošačima kao da su potrošači zbog njih, a ne obratno.
7. Iz načina prezentacije Vašeg pisma shvatili smo da ste takvo pismo poslali i na druga naslove, a ne samo HUZP-u
No, budući da nam nije poznato na koje ste druge naslove Vaše pismo poslali, preporučili bismo da Vaš prigovor (u znatno sažetijem obliku) preporučenom poštom s povratnicom uputite i na sljedeće naslove (ali s naznakom na kraju pisma kome se sve Vaše pismo dostavlja):
 - 7.1. Hrvatske telekomunikacije
Korporativni sektor za komunikacije
Služba za odnose s korisnicima
Ulica Andrije Hebranga 32-34
10000 ZAGREB
(glede neodgovaranja Regije I-sjever, Zagreb na Vaše pisane prigovore i upite)

- 7.2. Hrvatski zavod za telekomunikacije
Telekomunikacijsko vijeće korisnika usluga
Jurišićeva 13
10000 ZAGREB
- 7.3. Vijeće za telekomunikacije
Jurišićeva 13
10000 ZAGREB
- 7.4. Ministarstvo pomorstva, prometa i veza
Uprava pošte i telekomunikacija
Inspekcija telekomunikacija
Prisavlje 14
10000 ZAGREB
(pozivom na članak 112., stavak 1. Zakona o telekomunikacijama -
- glede tehničkih problema)
- 7.5. Državni inspektorat
Područna jedinica Zagreb
Zapoljska 1
10000 ZAGREB
(pozivom na članak 112., stavak 7. Zakona o telekomunikacijama -
- glede financijskih problema)
8. Koristimo prigodu pa Vam u prilogu šaljem Pristupnicu s naputkom ako se odlučite učlaniti u HU ZP koji - uz volonterski rad svojih aktivista - svoje djelovanje i materijalne troškove pokriva iz prikupljene članarine. Članarina za kalendarsku 2003. godinu iznosi 30 (trideset) kuna.

S poštovanjem

po predsjednice HU ZP-a
član Upravnog odbora



Alan MIHLER

Prilog: kao u dopisu