

**Savez udruga za zaštitu potrošača
Hrvatske - Split**

Iločka 6, 21000 Split

Telefon: 021/503 364, Faks: 021/503 365

MB: 2152703, Registarski broj: 17002546

e-mail:

-tajništvo: info@potrosac-split.org

-predsjednik: nenad.kurtovic@potrosac-split.org

web: www.huzp.hr

(Savez koristi web stranicu uz suglasnost HUZP -
Zagreb)

U Splitu, 27. travanj 2010. godine

Predmet: Zamolba - Primanje u posjet

Poštovani gospodine Predsjedniče!

Skupština Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske – Split (dalje: Savez udruga) donijela je odluku, a meni dala u zadatak, da Vam se pismom obratim, te zamolim, da primite u posjet delegaciju našeg Saveza udruga. Ista bi Vas upoznala s našim radom, našim uspjesima i neuspjesima, te problemima s kojima se susrećemo. Uvjereni smo da bi i Vama kraći razgovor o ovoj problematici dobro došao, jer i Vi ste, kao i svi mi, potrošač.

Vjerujemo da Vam je poznato kako u Republici Hrvatskoj djeluje preko dvadeset udruga za zaštitu prava potrošača, a veći dio njih organiziran je u dva saveza udruga. Savez udruga u čije ime Vam se obraćam, čini četrnaest udruga, i to iz Dubrovnika, Splita, Solina, Šibenika, Vodica, Zadra, Rijeke, Samobora, Zagreba, Varaždina, Čakovca, Slavonskog Broda, te Bilja pored Osijeka. Kao što vidite, prisutni smo na području cijele Hrvatske, a djelujemo u ime svojih članica, te u korist svih potrošača. Naša inicijativa za objedinjavanje svih potrošačkih udruga u jedinstveni savez udruga, nažalost, nije urodila plodom, tako da nas nam tom području čekaju dodatni naponi, a koji bi u konačnome trebali rezultirati, da čim prije oživi istinski potrošački pokret koji nam nedostaje u Republici Hrvatskoj.

Aktivni smo u svim područjima zaštite potrošača, od informiranja i educiranja potrošača o njihovim pravima, do prozivanja odgovornih, tko i na koji način krši prava potrošača u Republici Hrvatskoj. Savjetujemo potrošače u našim savjetovalištim za zaštitu potrošača, učestvujemo u radu osnovanih savjetodavnih tijela, povjerenstava za reklamacije, mirovnih vijeća i sudova časti, te zastupamo potrošače i nevladine udruge, kako u javnosti, tako i u institucijama Republike Hrvatske, te u međunarodnoj suradnji.

Značajna karakteristika našeg rada je, da smo na svim funkcijama koje obnašamo, i u udrugama i u Savezu udruga, volonteri, što nam je u određenim okolnostima vrlina (neovisni smo), a u nekim mana (ne raspoložemo s odgovarajućim uvjetima za rad).

Sveukupno, situacija u kojoj se svi mi kao potrošači i građani Republike Hrvatske trenutno nalazimo, zahtijeva, između ostalog i određene promjene kojim bi se trebalo unaprijediti područje zaštite potrošača u Republici Hrvatskoj, a mi, kao predstavnici civilnog sektora i nevladinih udruga iz tog područja, željeli bi Vas o istome upoznati.

U nadi da ćete naći mogućnosti, a prije svega vremena, srdačno Vas pozdravljamo i unaprijed zahvaljujemo!

Uz poštovanje,

Predsjednik:
Nenad Kurtović

- Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske -

Hrvatska udruga za zaštitu potrošača (HUZP) – Zagreb, «Dalmatinski potrošač» - Split, «Šibenski potrošač» - Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača komunalnih djelatnosti – Solin, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora - Samobor, «Zadarski potrošač» - Zadar, Hrvatska udruga za zaštitu potrošača – Slavonski Brod, «Dubrovački potrošač» - Dubrovnik, »Klub potrošača» - Vodice, „Međimurski potrošač“ – Čakovec, Udruga za zaštitu prava potrošača «Potrošački centar» - Rijeka, Centar za edukaciju i informiranje potrošača – Bilje (Osijek), «Varaždinski potrošač» Varaždin i Udruga korisnika toplane Blatine - Split