

Prigovor na (drugo) vozilo CITROEN Xsara, te na postupke tvrtke
AUTO LUKA, Zagreb i CITROEN HRVATSKA, Zagreb

Poštovana gospodo,

1. Primili smo Vaše pismo od 2. listopada o.g. zajedno sa svim naznačenim priložima.
2. Također potvrđujemo telefonski razgovor od 4. listopada o.g. između Vas i potpisanoga pa ćete u nastavku naći naše mišljenje i savjet.
3. Prema ne samo Vašem pisanju, nego i iz od Vas prikupljenih isprava neprijepotno proizlazi da ste i kod prvog i kod drugog vozila CITROEN Xsara našli na primjer(k)je vozila koja imaju odgovarajuće tehničko-tehnološke mane.
4. Nameće se pitanje jeste li baš Vi slučajno 'naletili' na takve izdvojene primjerk(e) ili se radi o tipskoj manji (ili manama).
Veoma je vjerojatno da ni CITROEN HRVATSKA niti proizvođač CITROEN, odnosno P.S.A., Francuska neće biti sklona 'od prve' priznati tipsku manu.
Stoga bi trebalo objaviti javni poziv i tražiti da svi vlasnici i korisnici vozila CITROEN Xsara - koji su se susretali (i koji se susreću) s istim problemom/problemima - zajednički zabiljevu očitovanje proizvođača ove vrste vozila.
Pritom treba utvrditi je li se vozila CITROEN Xsara stvarno proizvede u Francuskoj ili možda kod nekog kooperanta u drugoj državi unutar ili izvan Europske unije.
5. HU ZP to nažalost ne može uraditi jer ne samo da nema potrebna financijska sredstva (za javni poziv) nego nema ni prostorije (koje je Grad Zagreb dao u zakup na godinu dana - a onda je nastupila denacionalizacija i povratak prostora novom/bivšem vlasniku).
6. Neovisno o tom poželjnom pothvatu - mišljenja smo da postoje dvije mogućnosti:
6.1. Utvrđivanje sudskog vještaka za motorna vozila zajedničkim dogovorom između Vas i tvrtke CITROEN HRVATSKA i priznavanje njegova nalaza.
Ako je njegov nalaz u Vašu korist (u što ne sumnjamo), prijedlog da CITROEN HRVATSKA Vama vrati iznos za plaćeno vozilo (novo ili rabljeno/amortizirano).
U takvom pisanom dogovoru trebalo bi utanačiti pitanje kamata i obtećenja za vrijeme dok vozilo niste koristili. Sve to po mogućnosti u kumskim iznosima.
Za sastavljanje takvoga pisanog dogovora vjerojatno ćete se trebati obratiti odvjetniku ili javnom bilježniku, vremenom takvim poslovima.
Nameću HU ZP ne smije pružiti pravnu pomoć, jer bi kršio odredbu iz članka 5. Zakona o odvjetništvu.

Ako pak tvrtka CITROEN HRVATSKA ne bi prihvatila prijedlog iz **1.6.1.**, preostaje

6.2. Tužba mjerodavnom (općinskom) sudu.

Tužbu bi svakako trebao sastaviti odvjetnik (koji je vičan tužbama glede neispravnosti motornih vozila i /ne/ stručnosti ovlaštenih servisnih organizacija).

Opravdano se može pretpostaviti da će sud odrediti sudskog vještaka (kojega će biti dužan prihvatiti CITROEN HRVATSKA).

Odvjetnik treba u tužbi obuhvatiti i zahtjev za naknadu štete (ako je ima) i naknadu za duševne boli, itd...itd...

7. Izvorne isprave (dopise, račune, radne naloge, izvještaje, nalaze,....) trebate čuvati, a po potrebi predajte samo preslike.

Naime, samo izvorne isprave mogu poslužiti kao dokazni materijal.

8. Vjerujemo da će Vas zanimati da je HUZP tijekom posljednje četiri godine (do zaključno 6.listopada 2003.) obradio 1651 prigovor potrošača, od kojih se 102 prigovora odnosilo na vozila, a među njima 4 prigovora na vozila CITROEN (Saxo, Visa i C5).

Do sada za vozilo CITROEN Xsara nismo imali prigovora potrošača.

9. Koristimo prigodu pa Vam u prilogu šaljem Pristupnicu s naputkom ako se odlučite učlaniti u HUZP koji - uz **volonterski** rad svojih aktivista - svoje djelovanje i materijalne troškove pokriva iz prikupljene članarine. Članarina za kalendarsku 2003. godinu iznosi 30 (trideset) kuna.

S poštovanjem

p.o. predsjednice HUZP-a
član Upravnog odbora