

Prigovor na pogrešno obračunate kamate GLUMINA BANKE

Poštovana gospodo,

1. Primili smo Vaš telefaks od 19. rujna 2003. - koji ste nam poslali iz Ministarstva vanjskih poslova (?) - čiji je izvornik naslovljen na GLUMINA BANKA U STEČAJU, a ~~je~~ iz kojega je razvidno da se žalite na pogrešno obračunate kamate.
2. Shvatili smo da ste Vaš prigovor banci uputili još u travnju 2000. godine, a da na prigovor do pisanja Vašega pisma niste primili odgovor.
3. HUZP nije tijelo državne uprave, niti ima prenesena javna ovlaštenja. HUZP je neovisna, neprofitna, nevladina, izvanstranačka organizacija koja potrošače educira i savjetuje. Osim toga, a na temelju pisanog naputka Ministarstva pravosuđa, uprave i lokalne samouprave, HUZP nije ovlašten pružati pravnu pomoć, jer bi to bilo u opreci s člankom 5. Zakona o odvjetništvu.
4. Zakon o zaštiti potrošača ne sadrži odredbe koje bi se odnosile na poslovanje banaka, osim glave za potrošački zajam (glava 8.). Mišljenja smo da biste se o možebitnoj primjeni odredaba Zakona o zaštiti potrošača na obračunavanje kamata u bankama trebali obratiti na

Državni inspektorat
Ulica grada Vukovara 78
10000 ZAGREB

Pritom biste mogli tražiti da Državni inspektorat u slučaju nemjerodavnosti postupi po članku 66., stavak 4. Zakona o općem upravnom postupku, tj. da Vaše ~~pp~~ pitanje prosljedji mjerodavnom tijelu, a Vas obavijesti preslikom dopisa kojim predmet prepućuju.

5. Neovisno o pitanju postavljenom Državnom inspektoratu, možete se također obratiti na sljedeće naslove:

5.1. Ministarstvo financija

Uprava za unutarnju reviziju i nadzor
Služba za nadzor
Odjel za nadzor institucija financijskog tržišta
Katančićeva 5
10000 ZAGREB

Pritom se možete pozvati na članak 27. Uredbe o izmjenama i dopunama Uredbe o unutarnjem ustrojstvu Ministarstva financija ("Narodne novine" br. 71/03) i tražiti intervenciju tog tijela te obavijest o poduzetim mjerama.

5.2. Hrvatska udruga banaka

Centar Kaptol - Nova ves 17
10000 ZAGREB

Pritom se možete pozvati na *Kodeks dobre bankovne prakse* od 27. studenoga 2000. godine.

6. Ako želite, preslike Vaših dopisa koje biste uputili na spomenute naslove, možete uputiti i nama radi praćenja.

7. Koristimo prigodu pa Vam u prilogu šaljem Pristupnicu s naputkom ako se odlučite učlaniti u HUZP koji - uz volonterski rad svojih aktivista - svoje djelovanje i materijalne troškove pokriva iz prikupljene članarine. Članarina za kalendarsku 2003. godinu iznosi 30 (trideset) kuna.

S poštovanjem

p.o. predsjednice HUZP-a
član Upravnog odbora

Alan MILER

Prilog: kao u dopisu