



HRVATSKA UDRUGA ZA  
ZAŠTITU POTROŠAČA

[www.huzp.hr](http://www.huzp.hr)  
[huzp@zg.t-com.hr](mailto:huzp@zg.t-com.hr)

Zagreb, 7. listopada 2009.

Trg kralja Petra Krešimira IV br. 2  
10000 ZAGREB

Naš broj :878/09

telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Temeljem članka 27. Statuta HUZP-a

sazivam

## GODIŠNJU SKUPŠTINU

koja će se održati 22.listopada 2009. godine  
u dvorani 226 na 2. katu u zgradi Sindikata  
Trg Kralja Petra Krešimira IV. br. 2 u Zagrebu  
s početkom u 12 sati

Na 55. sjednici Upravnog odbora HUZP-a održanoj 9.lipnja 2009. godine , a prema članku 32. Statuta za Godišnju skupštinu je utvrđen sljedeći

### DNEVNI RED

1. Izbor radnog predsjedništva, zapisničara i dva ovjervitelja zapisnika Skupštine
2. Izvještaj o radu HUZP-a u 2008. godini
3. Financijski izvještaj za 2008. godinu
4. Plan rada HUZP-a za 2009. godinu i Financijski plan HUZP-a za 2009.godinu
5. Diskusija o izvještajima
6. Prihvaćanje izvještaja
7. Prijedlog za razrješenje člana Upravnog odbora (čl.28.Statuta)
8. Biranje novog člana Upravnog odbora
9. Prijedlog ovlaštenja za zastupanje HUZP-a
10. Imenovanje savjetnika HUZP-a
11. Razno
  - odvjetničke tarife
  - problematika banaka -kredit

Završetak rada Skupštine predviđa se oko 15 sati.

Predsjednica HUZP-a

prof.dr.sc. Vesna BRČIĆ-STIPČEVIĆ, v.r.

### 1997. - 2007.g. DESET GODINA DJELOVANJA HUZP-a

#### Članice Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske:

Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Zagreb, Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Slavonski Brod, «Dalmatinski potrošač» Split, «Dubrovački potrošač» Dubrovnik, »Klub potrošača» Vodice, «Šibenski potrošač» Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora, Udruga za zaštitu potrošača komunalne djelatnosti – Solin i «Zadarski potrošač» Zadar, Potrošački centar Rijeka, Klub potrošača Vodice



**HRVATSKA UDRUGA ZA  
ZAŠTITU POTROŠAČA**

**www.huzp.hr**

**huzp@zg.t-com.hr**

**Trg kralja Petra Krešimira IV br. 2  
10000 ZAGREB**

telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Zagreb, 15. listopada 2009.

Na temelju članka 28 i 36 Statuta Hrvatske udruge za zaštitu potrošača podnosim članovima udruge slijedeće

## **Izviješće o radu za 2008. godinu**

### **1. Osnivanje i nastanak**

Hrvatska udruga za zaštitu potrošača ( u daljnjem tekstu udruga) osnovana je 27. 11.1997. godine, a pravo javnosti dobiveno je upisom u Registar udruga Republike Hrvatske 14. siječnja 1998. pod rednim brojem 00000078. Rješenjem Ministarstva uprave RH od 30. travnja 1999. godine odobrena je promjena naziva Udruge potrošača u novi naziv Hrvatska udruga za zaštitu potrošača (u daljnjem tekstu HUZP). Osnivači udruge su 11 osoba koji ujedno su bili i prvi članovi Upravnog odbora. Tijekom 2008. godine održane su četiri sjednica UO.

U 2008.g. HUZP je imao 1723 članova. Tako je 329 članova nažalost isključeno radi neplaćanja članarine, a članarinu je platilo 58.46 % članova.

HUZP je i dalje sudjelovao u projektu Ministarstva gospodarstva rada i poduzetništva „Jačanje kapaciteta udruga za zaštitu potrošača “ .

U sklopu projekata tiskanje letak :“Pokušajte izaći iz dugova“. Prema navedenom projektu održano je i više predavanja građanima koja su održali volonteri HUZP-a u Zagrebu, Donjoj Stubici i Čakovcu .

Nadalje članovi HUZP-a su djelovali u odborima za izradu prijedloga novih Zakona i pravilnika, a posebno izmjena i nadopuna Zakona o zaštiti potrošača. Nažalost predlagatelj MINGORP nije prihvatio gotovo ništa od pedesetak prijedlog poboljšanja prijedloga Zakona o zaštiti potrošača.

U okviru programa CARDS 2004. volonteri HUZP-a sudjelovali su na nekoliko radionica i seminara koje su održali stručnjaci za zaštitu potrošača iz Europske unije (tiskani materijali, paket putovanja, spajanje Saveza, sigurnost igračaka, sigurnost proizvoda, potrošački krediti, telefonsko savjetovalište, postupanje po predmetima).

Članovi Upravnog odbora udruge su u 2008. godini mnogo napravili na promoviranju ciljeva Udruge potrošača putem osobnih kontakata, javnim nastupima u medijima i surađujući s drugim institucijama u aktivnostima od javnog interesa.

### **1997. - 2007.g. DESET GODINA DJELOVANJA HUZP-a**

#### **Članice Saveza udruge za zaštitu potrošača Hrvatske:**

*Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Zagreb, Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Slavonski Brod, «Dalmatinski potrošač» Split, «Dubrovački potrošač» Dubrovnik, «Klub potrošača» Vodice, «Šibenski potrošač» Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora, Udruga za zaštitu potrošača komunalne djelatnosti – Solin i «Zadarski potrošač» Zadar, Potrošački centar Rijeka, Klub potrošača Vodice*

Suradnja s medijima je dobra. Članovi Upravnog odbora promiču ciljeve udruge putem osobnih kontakata i intervjuja za HRT, RTL, OTV, Nova TV, Radio Sljeme, Radio Zagreb 1 i 2, Radio Rijeka, Radio Maestral, radio 101 (redovita javljanja u emisiji «Parlament show» u kojoj slušatelji postavljaju pitanja) i druge radijske postaje.

Uz svaku prigodu (Svjetski dan prava potrošača, vrijeme pred značajne blagdane kada se mnogo više kupuje) putem medija upozoravaju se potrošači na potrebu samozaštite i aktivnog uključivanja u kupoprodajni proces.

U preventivnom radu HUZP daje savjete svim potrošačima koji se u HUZP obrate, a ne samo članovima Udruge. Savjeti potrošačima su besplatni.

Tijekom 2008. godine riješena su 1282 zahtjeva građana za pomoć o čemu postoji i pisana dokumentacija. Zahtjevi su se pretežito odnosili na probleme s davateljima javnih telekomunikacijskih usluga, HEP-om, serviserima kućanskih aparata - neprimjerene usluge ovlaštenih servisa, probleme s automobilima, biciklima, elektroničkim aparatima i servisima za te aparate.

Potrošači imaju i dosta problema s financijskim uslugama, bankama, štedionicama, osiguranju (nedovoljna svijest i informiranost o uvjetima davatelja financijskih usluga i posljedicama pojedinih ugovornih uvjeta), javnim uslugama (isporuka struje, plina, vode, odvoz smeća i si.), kvalitetom naftnih derivata.

Tijekom 2008. godine 5202 potrošača su nazvala HUZP. Od tog broja obavljeno je 2952 poziva potrošača, a 1405 potrošača je nazvano iz HUZP-a., a 1451 potrošač je nazvalo HUZP. Telefonom je dano potrošačima 2197 savjeta kako postupiti (ne dajemo pravne savjete jer za to nismo ovlašteni) o čemu postoji pisana evidencija.

Web stranica HUZP-a na adresi [www.huzp.hr](http://www.huzp.hr) redovno je nadopunjavana i obnavljana. Tako je prosječno mjesečno web stranicu posjetilo 8800 posjetitelja koji su u toku godine pristupili 105641 puta našim stranicama.

Članovi HUZP-a djeluju u Savjetima za zaštitu potrošača pri lokalnim zajednicama i u Povjerenstvima za zaštitu potrošača pri tijelima davateljima javnih usluga i institucijama koje uključuju predstavnike potrošača u svoj rad. Tako je uključeno 60-tak članova HUZP-a.

Osnovni problem za rad udruge je nepostojanje stalnih prihoda i neshvaćanje značenja rada ovakvih udruga na razini Vlade RH i pojedinih Ministarstava.

Na kraju zahvaljujem svim članovima udruge na svim oblicima rada i pomoći, građanima koji su se javljali i davali nam podršku i medijima s kojima imamo izvrsnu suradnju.

Prof. dr. Vesna Brčić-Stipčević, predsjednica HUZP-a

### **1997. - 2007.g. DESET GODINA DJELOVANJA HUZP-a**

#### **Članice Saveza udruge za zaštitu potrošača Hrvatske:**

*Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Zagreb, Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Slavonski Brod, «Dalmatinski potrošač» Split, «Dubrovački potrošač» Dubrovnik, »Klub potrošača» Vodice, «Šibenski potrošač» Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora, Udruga za zaštitu potrošača komunalne djelatnosti – Solin i «Zadarski potrošač» Zadar, Potrošački centar Rijeka, Klub potrošača Vodice*

HRVATSKA UDRUGA ZA  
ZAŠTITU POTROŠAČA  
10000 Zagreb, Krešimirov trg 2

Zagreb, 21. veljače 2009.

**Predmet: Bilješke uz financijska izvješća za 2008.**

Hrvatska udruga za zaštitu potrošača osnovana je koncem 1997., a početkom 1998. godine počela je obavljati djelatnost za koju je registrirana.

U 2008. godini Udruga je ostvarila prihod u svoti od 138.167,54 kn.  
Struktura prihoda je slijedeća.

1. Prihodi iz proračuna RH za 2008. god	Kn	111.153,00
2. Prihodi od članarine	Kn	26.828,79
3. Prihod od kamata	Kn	185,75
Ukupno:	<b>Kn</b>	<b>138.167,54</b>

U 2008. godini Udruga je imala rashoda u iznosu od kn 113.940,47, a odnose se na :

**Materijalni rashodi:**

1. Materijal i energija	Kn	4.660,52
2. Izdaci za usluge	Kn	102.684,20
3. Ostali troškovi (članarine, sl. novine i sl.)	Kn	5.454,38
4. Nematerijalni troškovi	Kn	1.141,37
Ukupno:	<b>Kn</b>	<b>113.940,47</b>

Najveća svota rashoda otpada na usluge, koje je Udruga plaćala u 2008. godini,

**To su slijedeće usluge:**

1. Grafičke usluge tiskanja letaka i brošura	Kn	30.041,28
2. Ugovori o djelu za rad na projektima (neto sa porezima i doprinosima.)	Kn	30.585,10
3. Rad studenata ( dežurstva, održavanje web stranice)	Kn	17.673,00
4. Knjigovodstvene i evidencijske usluge	Kn	9.200,00
5. Usluge održavanja i komunalne usluge	Kn	4.218,68
6. Troškovi faxesa, telefona, interneta i prijevoza	Kn	6.912,41
7. Poštanski troškovi	Kn	3.680,55
8. Ostale usluge	Kn	373,18
Ukupno:	<b>Kn</b>	<b>102.684,20</b>

Na dan 31.12.2008. godine nabavna vrijednost opreme iznosi kn 26.355,22, a otpisana (amortizirana) je u iznosu od kn 22.260,70. Sadašnja vrijednost iznosi kn 4.094,52.

Na dan 31.12.2008. godine na žiroračunu Udruge ima neutrošenih sredstava u iznosu od kn 41.264,83, a u blagajni kn 42,38.

Višak prihoda na dan 31.12.2008. iznosi kn 44.079,88.

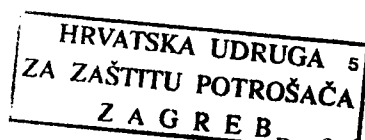
Višak prihoda iz 2008. godine Udruga će koristiti za financiranje djelatnosti u 2009. godini u skladu sa statutom Udruge i sukladno financijskom planu i programu za 2009. godinu.

Računopolagatelj:

*Ivan Milišić*

Mr. sc.. Ivan Milišić

Predsjednica:



*Prof. dr. sc. Vesna Brčić Stipčević*

Prof. dr. sc. Vesna Brčić Stipčević



HRVATSKA UDRUGA ZA  
ZAŠTITU POTROŠAČA

[www.huzp.hr](http://www.huzp.hr)  
[huzp@zq.t-com.hr](mailto:huzp@zq.t-com.hr)

Zagreb, 15.listopada 2009.

Trg kralja Petra Krešimira IV br. 2  
10000 ZAGREB

telefon/telefaks: 01- 46 333 66

## PLAN RADA HUZP-A U 2009. GODINI

U skladu s člankom 32. Statuta HUZP-a UO je na 55. sjednici 9.lipnja 2009.g. prihvatio slijedeći Plan rada za 2009. godinu:

1. Najvažniji cilj je povećati broj članova HUZP-a s ciljem povećanja snage pojedinaca i veće učinkovitosti podržavanja javnog dobra.
2. Ostvarenje boljih uvjeta za izravne kontakte s potrošačima (zapošljavanje stručne osobe za besplatnu savjetodavnu funkciju u punom radnom vremenu u uredu u Zagrebu).
3. Na slijedećem natječaju Ministarstva gospodarstva rada i poduzetništva za savjetovanište HUZP će nastojati dobiti Savjetovanište za potrošače koje bi vodila naša udruga, a koji bi se financirao iz Državnog proračuna temeljem Nacionalnog programa zaštite potrošača 2008. – 2012-te godine.
4. Nadalje ćemo educirati građane putem besplatnih tematskih letaka , predavanja , okruglih stolova, razgovora s potrošačima.
5. Predstavnici HUZP-a će se uključiti u ciljane akcije preko Ministarstva znanosti, prosvjete i športa s ciljem stvaranja programa edukacije o zaštiti potrošača učenika osnovnih i srednjih škola.
6. Nastaviti ćemo suradnju s medijima koji su nas i do sada dobro pratili u radu i obavještavanju potrošača.  
Uspostava sustava javnog monitoringa provedbe načela istinitog i potpunog informiranja potrošača o svemu što ima utjecaj na potrošače, a posebno informacije vezane za prehrambene proizvode.
7. Članovi HUZP-a će na ozemlju Republike Hrvatske podržavati akciju Consumers Internationala glede neetičnog, agresivnog marketinga loše (uglavnom brze) hrane fokusirane na dječju populaciju koja je rezultirala opasnim povećanjem pretilosti djece i mladih u cijelom svijetu. Naša udruga će podržati raznim akcijama poticanje Vlade RH da prihvati Kodeks ponašanja u promociji hrane koja je pretežito namijenjena djeci.
7. Lobiranje u institucijama - potencijalnim financijerima HUZP-a.
8. Pripremanje zahtjeva i sudjelovanje na natječajima za financijsku potporu

### **1997. - 2007.g. DESET GODINA DJELOVANJA HUZP-a**

#### **Članice Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske:**

Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Zagreb, Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Slavonski Brod, «Dalmatinski potrošač» Split, «Dubrovački potrošač» Dubrovnik, »Klub potrošača» Vodice, «Šibenski potrošač» Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora, Udruga za zaštitu potrošača komunalne djelatnosti – Solin i «Zadarski potrošač» Zadar, Potrošački centar Rijeka, Klub potrošača Vodice

9. Stalni nadzor nad radom distributera el. energije, plina, vode, HT i ostalih poduzeća s javnim ovlastima koja imaju monopolistički položaj na tržištu. Aktivnosti na promjene Zakona o zaštiti potrošača.

**UO Hrvatske udruge za zaštitu potrošača**

**1997. - 2007.g. DESET GODINA DJELOVANJA HUZP-a**

**Članice Saveza udruge za zaštitu potrošača Hrvatske:**

*Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Zagreb, Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Slavonski Brod, «Dalmatinski potrošač» Split, «Dubrovački potrošač» Dubrovnik, »Klub potrošača» Vodice, «Šibenski potrošač» Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora, Udruga za zaštitu potrošača komunalne djelatnosti – Solin i «Zadarski potrošač» Zadar, Potrošački centar Rijeka, Klub potrošača Vodice*



HRVATSKA UDRUGA ZA  
ZAŠTITU POTROŠAČA

[www.huzp.hr](http://www.huzp.hr)  
[huzp@zg.t-com.hr](mailto:huzp@zg.t-com.hr)

Zagreb, 15. listopada 2009.

Trg kralja Petra Krešimira IV br. 2

10000 ZAGREB

telefon/telefaks: 01- 46 333 66

## FINANCIJSKI PLAN ZA 2009.G.

Ovaj plan je napravljen pod pretpostavkom dobivanja financijske potpore Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva.

Prema prilivu financijskih sredstava dogovarati će se i rad udruge.

I - PLANIRANI UKUPNI PRIHODI	74000,00
Vlastita sredstva na računu	0,00
Državni proračun-financiranje projekata	50000,00
Članarina	24000,00
Ostali prihodi	0,00
II - PLANIRANI UKUPNI RASHODI	74000,00
Naknada volonterima bruto	15000,00
Materijalni troškovi	30000,00
Naknade izvoditeljima programa bruto	14000,00
Putni troškovi	5000,00
Ostali troškovi (oprema, troškovi istraživanja i tiskanja letaka,)	10000,00
Ostali nespecificirani troškovi	0,00

Naglasak na rad HUZP-a biti će i dalje na davanje savjeta potrošačima, te edukativno djelovanje kroz davanje informacija putem tiskanih poruka-letaka, okruglih stolova i radionica, te putem web stranica i medija

UO HUZP-a

### 1997. - 2007.g. DESET GODINA DJELOVANJA HUZP-a

#### Članice Saveza udruge za zaštitu potrošača Hrvatske:

Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Zagreb, Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Slavonski Brod, «Dalmatinski potrošač» Split, «Dubrovački potrošač» Dubrovnik, »Klub potrošača» Vodice, «Šibenski potrošač» Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora, Udruga za zaštitu potrošača komunalne djelatnosti – Solin i «Zadarski potrošač» Zadar, Potrošački centar Rijeka, Klub potrošača Vodice