



ŠTO POTROŠAČ TREBA ZNATI O ELEKTRIČNOJ ENERGIJI I NJEZINOJ UPORABI NA SIGURAN I UČINKOVIT NAČIN

1. PRAVA

Potrošač ima pravo na nediskriminirajući pristup korištenju elektroenergetske mreže, uz uvjet ispunjenja tehničkih i gospodarskih zahtjeva za priključak.

Potrošač ima pravo na kakvoću napona utvrđenu propisima.

Potrošač ima pravo na informaciju u svezi s prekidom isporuke električne energije prouzročene radovima ili kvarovima.

Potrošač ima pravo na račun za isporučenu električnu energiju, kao i na objašnjenje u svezi s akontacijskim ratama, te periodičnim ili godišnjim obračunom.

Potrošač ima pravo na zdrav okoliš, primjenom čistijih i djelotvornijih tehnoloških rješenja u proizvodnji, prijenosu i distribuciji električne energije.

2. OBVEZE

Potrošač je dužan koristiti električnu energiju u skladu s Ugovorom o priključenju i Ugovorom o opskrbi.

Potrošač je dužan isporučitelju omogućiti neometan pristup do mjernog mjesta, radi kontrole, održavanja, očitavanja, uključivanja i isključivanja.

Potrošač je dužan platiti potrošenu električnu energiju prema cjeniku iz tarifnog sustava.

3. PREDNOSTI KORIŠTENJA ELEKTRIČNE ENERGIJE

Električna energija potrošaču je stalno na raspolaganju. Korištenje električne energije obavlja se na jednostavan način. Na tržištu je prisutan raznovrstan asortiman aparata i uređaja koji koriste električnu energiju.

4. OPASNOSTI KOD KORIŠTENJA ELEKTRIČNE ENERGIJE

Kod korištenja električne energije prisutna je opasnost od dodirnog napona zbog neispravne instalacije ili aparata.

Oštećena izolacija vodiča, razbijeni prekidači, utikači i utičnice, mjesta su na kojima se najčešće pojavljuje opasnost od dodirnog napona.

Ne upotrebljavajte mokre električne aparate, niti njima rukujte mokrim rukama.

Kada se kupate ili tuširate, ne koristite električne aparate zbog moguće opasnosti od dodirnog napona.

Električne dječje igracke treba napajati preko odvojenih transformatora niskog napona.

Krpanje uloška osigurača žicom krije opasnost od neselektivnog djelovanja i mogućnosti nastanka požara na električnoj instalaciji.

Ne gasite požar električnih instalacija vodom prije nego ste zaista sigurni da je napon isključen.

Po potrebi zovite vatrogasce, telefonski broj 93.

5. PREPORUKE ZA SIGURNO KORIŠTENJE ELEKTRIČNE ENERGIJE

Neispravne uloške osigurača zamijenite samo istovrsnim novim ulošcima.

U električnim instalacijama koristite zaštitne strujne sklopke za zaštitu od dodirnog napona

Kućanske aparate ne isključujte povlačenjem za priključni kabel utikača, nego jednom rukom pridržavajte utičnicu, a drugom rukom izvlačite utikač.

Ne razvlačite po zemlji priključne kabele (za kosilice, miješalice i slično), prije nego ih na odgovarajući način zaštitite od oštećenja.

Koristite samo one prijenosne svjetiljke kod kojih su svi dijelovi zaštićeni izolacijom, a sijalici ne prijete opasnost od neposrednog oštećenja.

U slučaju grmljavine isključite važnije električne aparate. Popravke na električnim aparatima i izvođenje električnih instalacija povjeravajte samo ovlaštenim stručnim osobama. U slučaju strujnog udara pomognite unesrećenom tako da ga oslobodite iz strujnog kruga: izvlačenjem utikača iz utičnice ili isključenjem osigurača ili isključenjem limitatora (ako je ugrađen). Nakon što ste isključili dovod električne energije, odmaknite unesrećenog od neposrednog dodira s aparatom (vodičem) koji je prouzročio strujni udar i pružite mu prvu pomoć umjetnim disanjem i masažom srca.

Po potrebi zovite hitnu medicinsku pomoć, telefonski broj 94.

6. RACIONALNO KORIŠTENJE ELEKTRIČNE ENERGIJE

Potrošači! Električna energija je sve skuplja, a vaše su potrebe u pravilu sve veće.

Prilikom zamjene ili pri novoj kupnji obratite pažnju na kućanske uređaje koji troše manje električne energije.

Ti su proizvodi označeni energetske razredom učinkovitosti slovima A, B, C, D, E, F, G. Pritom uređaji s oznakom učinkovitosti A troše najmanje energije.

U svakoj prostoriji nepotrebno uključena rasvjeta beskorisno troši vaš novac.

Upotrebljavajte štedna rasvjetna tijela.

Obojite zidove u svijetle boje.

Ne zagrijavajte vodu u bojleru iznad 60° C.

Jednom godišnje očistite grijač bojlera od naslaga kamenca.

Hladnjak postavite dalje od izvora topline i izvan dohvata sunčevih zraka.

U hladnjak ne stavljajte tople namirnice, a vrata otvarajte samo kada je to potrebno.

Redovito otklanjajte naslage leda, ako hladnjak nema uređaj za samoodleđivanje.

Kod kuhanja na električnom štednjaku redovito koristite brzogrijaću ploču s regulatorom topline.

Površinu grijaće ploče odredite prema površini dna posude.

Grijaću ploču isključite prije uklanjanja posude.

Ne zagrijavajte praznu grijaću ploču.

Prilikom korištenja pećnice vrata otvarajte samo po potrebi. Upotrebljavajte mikrovalne pećnice, jer električnu energiju koristite znatno kraće u odnosu na klasične električne pećnice. Stroj za pranje rublja i stroj za pranje posuda napunite prema preporukama proizvođača i perite na štednom programu.

Električno zagrijavanje stana najveći je trošak.

Pažljivo zabrtvite vrata, prozore i druga mjesta kroz koja odlazi toplina.

Izolirajte zidove i potkrovlja.

Uložen novac ubrzo će vam se vratiti, a dugoročno ćete uštedjeti.

Električne aparate upotrebljavajte što više u vrijeme niže tarife.

Za sve informacije, savjete i obavijesti o korištenju električne energije nazovite telefon 9820 !

7. REZULTATI

Ako se pridržavate ovih osnovnih pravila, vaša sigurnost i ušteda zajamčeni su.

Koliko ćete uštedjeti?

Utvrdite sami!

Očitajte svoje brojilo i zapišite stanje.

Nakon mjesec dana učinite to ponovo.

Počnite se pridržavati redovitoga mjesečnog očitavanja brojila.

Nakon svakog očitavanja brojila usporedite potrošnju. Sigurno ste uštedjeli.

Čestitamo!

Ovaj letak tiskan je zahvaljujući suradnji i potpori HEP Distribucije d.o.o.

adresa sjedišta:
**Kralja Držišlava 8/1
10000 ZAGREB**

H U Z P
Hrvatska udruga za zaštitu potrošača

poštanska adresa:
**pošt. pretinac 95
10090 ZAGREB - SUSEDGRAD**

Članarina za 2003. godinu iznosi 30 kuna. Vašim uclanjenjem jačate položaj HUZP-a u društvu, koji svojim djelovanjem teži da postane ozbiljan zagovornik potrošača u Hrvatskoj. Ako se odlučite uclaniti u HUZP, Vaše ime, prezime i adresu javite našoj automatskoj tajnici ili pristupnici s napatkom zatražite pismom, telefaksom ili e-poštom.