

# Potiho poskupljuje i online bankarstvo?

**Autor:** Valentina Wiesner Mijić

Bankarstvom iz naslonjača od milja nazivaju **bankarske online transakcije** svi koji su osvijestili prednosti nečekanja u redovima, mobilnosti i, ne manje bitno - mnogo nižih naknada. No, pod pritiskom povećanja profitabilnosti, mnoge banke su i na ovaj segment poslovanja u posljednje vrijeme stavile šapu, povećavajući cijene usluga, često bez unapređivanja funkcionalnosti ili povećanja raznolikosti korištenja usluge. Ispostavilo se da su na takvo povećanje cijena klijenti najosjetljiviji.

Korisnik **OTP internetskog bankarstva** neugodno se iznenadio kad su mu nalozi naplaćeni, ni više, ni manje, nego - dvostruko skuplje. Istina, obavijest je dobio, ali na portal Pametne kune požalio se da banka zauzvrat nije ponudila nikakve novotarije, primjerice kupnju bonova za mobitele, zamjenu starih tokena modernijim čitačima, mogućnost 'skidanja' PDF mjesečnog izvješća po računima...

Građani u OTP-u za uslugu e-bankinga plaćaju **mjesečnu naknadu** deset kuna, a **cijena transakcija** unutar i izvan banke je jednaka - po nalogu sada iznosi dvije kune, neovisno o vrijednosti transakcije. Do prije nekoliko dana, točnije do 15. ožujka, vrijedila je cijena od jedne kune po platnom nalogu. Premda su staru cijenu držali još od 2005. godine, a novu, jednaku njihovoj, već duže vremena imaju mnoge druge banke, klijent im je zamjerio što moment poskupljenja nisu popratili nikakvim novim pogodnostima za korisnike.

Malo smo se raspitali koje su još banke poskupjele **e-bankarstvo** i s kojim opravdanjem. Inače, banke naplaćuju svoje usluge različitom metodologijom; neke naknade naplaćuju po transakciji, za neke je propisana mjesečna tarifa, a za klijente koji koriste pakete usluga, osigurane su povoljnije cijene, bilo da su posrijedi povoljnije mjesečne naknade ili određen broj transakcija za koje im se naknada ne naplaćuje.

Građani u **Splitskoj banci**, koja je uz **Erste banku** najjeftinija među velikim bankama, za prijenos sredstava na račune izvan banke plaćaju 0,2 posto iznosa transakcije, najmanje jednu kunu, a najviše 20 kuna. Devizne su doznake skuplje, pa naplaćuju 0,25 posto iznosa transakcije, najmanje 25 kuna, a najviše 250 kuna, što se dodatno uvećava za trošak inozemne banke koji iznosi 15 eura. Ako klijent želi potvrdu o plaćanju, ta usluga stajat će ga pet kuna. Ako pak koristi paket usluga banke, neke su usluge i tarife povoljnije. Mjesečna naknada za korištenje internet-usluge stoji pet kuna, ako se internet pristupa preko **tokena** ili dvije kune za pristup preko **TAN kartica**. **Posljednji put mijenjali su cijene usluga za građane prilično davno, u lipnju 2005. godine**, kad su pojeftinili naknadu za korištenje tokena.

**Zagrebačka banka** ima 360 tisuća korisnika kojima naplaćuje jednu kunu po nalogu prijena novca na račun poslovnog subjekta u Zagrebačkoj banci te dvije kune za prijenos na račun izvan Zagrebačke banke. Korisnicima paketa 'Lepeza mogućnosti',

naplaćuju fiksnu mjesečnu cijenu pojedinog modela, u koju je uključena i naknada za korištenje e-zaba usluga koje se pojedinačno ne naplaćuju, kao i određeni broj besplatnih transakcija. Odluči li klijent uslugu koristiti pojedinačno, izvan paketa, naknada je deset kuna mjesečno, bez naplate pristupnine.

Jednake cijene po transakciji naplaćuje i **Privredna banka Zagreb**; jednu kunu ako je posrijedi račun klijenta PBZ-a te dvije kune za eksterna plaćanja. Naknadu za platni promet ne naplaćuju za račune komunalnih troškova, ako su s tvrtkom sklopili ugovor o poslovnoj suradnji. Jednokratna upisnina za uslugu PBZ365@NET za građane stoji 45 kuna, a mjesečna članarina osam kuna. Dostava potvrde ili ugovora naplaćuje se pet kuna. **Cijene su posljednji put mijenjali u svibnju prošle godine**, kad su ukinuli minimalni i maksimalni iznos cijene transakcije, odnosno naplatu putem postotka vrijednosti transakcije.

Korisnici usluge iDIREKT-a **Raiffeisenbank Austrije** ne plaćaju naknadu za ugovaranje i korištenje usluge, niti naknadu za izdavanje identifikacijskog tokena, a istodobno bez naknade mogu koristiti i uslugu internetskog bankarstva putem mobitela 'RBA na dlanu'. **Poskupjeli su lanjskog svibnja**, kad su naknadu za prijenos s računa fizičke osobe na račun u drugim bankama povećali sa 0,25 posto, minimalno jednu kunu, a maksimalno dvadeset kuna na 0,35 posto, odnosno minimalno dvije kune, a maksimalno pedeset kuna. Zauzvrat su tada klijentima omogućili besplatan pregled i ispis izvadaka po računima.

**Erste&Steiermärkische banka** naplaćuje mjesečnu naknadu za korištenje Erste NetBanking-a pet kuna. Prijenosi unutar računa banke stoje 0,25 posto iznosa vrijednosti transakcije, najmanje jednu kunu, a najviše 20 kuna. Za devizne naloge, cijena je 0,7 posto po transakciji, najmanje 90 kuna, najviše 250 kuna. Ako klijent već koristi dvije njihove usluge, za treću ne naplaćuju mjesečnu naknadu. Neke su cijene, kažu, u posljednjih godinu dana povećavali, a neke smanjivali. Imaju više od 93 tisuće korisnika, s godišnjim rastom od 16 posto. Hrvatska poštanska banka naplaćuje upisninu od 20 kuna i mjesečnu naknadu od deset kuna. Prijenose po računima unutar banke uopće ne naplaćuju, a na kunska plaćanja po računima izvan banke zaračunavaju dvije kune po transakciji. **Upravo su 15. ožujka povećali naknade za kunska plaćanja** na račune izvan banke sa 1,5 kune na dvije kune.

### **Što se sve može preko interneta?**

Osim standardnih bankarskih usluga, poput pregleda stanja računa i obveza te svih vrsta plaćanja, usluga internetskog bankarstva posljednjih je godina znatno evoluirala. Internetom se u nekim bankama danas može: \* oročavati štednju\* ugovarati iznos dopuštenog prekoračenja\* naručivati čekovne blankete, tamo gdje ih banke još uvijek izdaju kupovati stranu valutu kupovati GSM bonove. \* kod razvijenijih usluga, mogu se ugovarati i ulaganja u fondove.