

MINISTARSTVO MORA, TURIZMA, PROMETA I RAZVITKA

Na temelju članka 37. stavka 3., Zakona o telekomunikacijama ("Narodne novine", br. 122/03., 158/03., 60/04. i 70/05.) ministar mora, turizma, prometa i razvitka donosi

PRAVILNIK

O OSNOVNIM TELEKOMUNIKACIJSKIM USLUGAMA

I. OPĆE ODREDBE

Sadržaj pravilnika

Članak 1.

(1) Ovim se Pravilnikom utvrđuju način i uvjeti obavljanja te detaljniji opis i mjerila kakvoće osnovnih telekomunikacijskih usluga, način i postupak podnošenja i rješavanja zahtjeva za nadoknadu troškova obavljanja tih usluga, način određivanja visine nadoknade troškova obavljanja tih usluga, način i rokovi njezine isplate, način i postupak određivanja iznosa doprinosa davatelja javnih govornih usluga i operatora, način i rokovi njegova plaćanja, te pitanja u vezi s upravljanjem Fondom za osnovne telekomunikacijske usluge (u daljnjem tekstu Fond).

(2) Osnovne (univerzalne) telekomunikacijske usluge su najmanji skup telekomunikacijskih usluga određene kakvoće, koje su dostupne po pristupačnoj cijeni svim krajnjim korisnicima u Republici Hrvatskoj, neovisno o tome gdje se nalaze. Osnovne usluge obuhvaćaju sljedeće:

1. pristup javnoj govornoj usluzi putem priključka na fiksnu lokaciju, što omogućuje krajnjem korisniku slanje i primanje mjesnih, međumjesnih (nacionalnih) i međunarodnih telefonskih poziva, komunikaciju putem telefaksa i telekomunikacijski prijenos podataka, uz brzine prijenosa podataka od najmanje 56 kbit/s, koje omogućuju funkcionalan pristup Internetu, uzimajući u obzir raširene tehnologije kojima se koristi većina pretplatnika, kao i tehnološku ostvarivost,

2. pristup krajnjih korisnika najmanje jednom sveobuhvatnom popisu pretplatnika javne govorne usluge, u obliku koji je odobrilo Vijeće Hrvatske agencije za telekomunikacije (u daljnjem tekstu Vijeće Agencije), a koji može biti tiskani i/ili elektronički, te se mora redovito, a najmanje jedanput godišnje obnavljati, pri čemu se pretplatnicima mora osigurati pravo na privatnost u vezi s uporabom njihovih osobnih podataka,

3. pristup krajnjih korisnika službi davanja obavijesti, uključujući i korisnike javnih telefonskih govornica,

4. postavljanje javnih telefonskih govornica na javnim i u svako doba dostupnim mjestima, u skladu s razumnim potrebama krajnjih korisnika, u pogledu pokrivenosti područja, broja telefonskih govornica, njihove dostupnosti korisnicima s invaliditetom i kakvoće usluge,

5. besplatno pozivanje telefonskih brojeva za hitne službe, kao i jedinstvenog europskog broja za hitne službe, s bilo kojeg telefonskog uređaja, uključujući i sve javne telefonske govornice

Pojmovi i značenja

Članak 2.

U smislu ovoga Pravilnika pojedini pojmovi imaju sljedeće značenje:

1. *davatelj osnovnih usluga*: davatelj telekomunikacijske usluge kojega je Vijeće Agencije obvezalo da pruža jednu ili više usluga unutar opsega osnovnih usluga,

2. *javna telefonske govornica*: telefon dostupan za javnu uporabu uz korištenje kovanog novca, žetona, prethodno plaćenih kartica i/ili kreditnih kartica kao sredstva plaćanja javne govorne usluge,

3. *javna telefonska mreža*: nepokretna telekomunikacijska mreža koja se koristi za pružanje javno dostupne telefonske usluge i drugih javnih telekomunikacijskih usluga, a podržava prijenos govora, teksta, slika i podataka između krajnjih točaka, te pristup Internetu,

4. *javno dostupna telefonska usluga*: javna telekomunikacijska usluga koja omogućuje uspostavu i primanje unutarnjih i međunarodnih poziva u nepokretnoj telekomunikacijskoj mreži te uspostavu hitnih poziva prema potrebi. Ova usluga također obuhvaća uslugu službe za korisnike, uslugu telefonskog imenika i pristup javnim telefonskim govornicama,

5. *zemljopisni broj*: broj iz Plana numeriranja u kojem neke od znamenaka imaju zemljopisno značenje koje se upotrebljava za usmjeravanje poziva prema broju na točno određenoj fizičkoj lokaciji, na kojoj se nalazi završna točka telekomunikacijske mreže na koju je priključen pretplatnik kojemu je taj broj dodijeljen,

6. *nezemljopisni broj*: broj iz Plana numeriranja u kojem, za razliku od zemljopisnog broja, ni jedna znamenka nema zemljopisno značenje (npr. brojevi u pokretnim telekomunikacijskim mrežama, brojevi usluga s dodanom vrijednosti),

7. *priključna točka*: svi fizički priključci i njihova priključna tehnička specifikacija koji su dio telekomunikacijske mreže i koji su potrebni za priključenje na tu mrežu i za djelotvorno uspostavljanje telekomunikacijskih veza putem te mreže,

8. *lokalna petlja*: fizički vod (žični, svjetlovodni ili radijski) koji povezuje priključnu točku mreže u prostoru pretplatnika s priključkom na glavnom razdjelniku ili na nekom drugom odgovarajućem dijelu javne nepokretne telefonske mreže,

9. *pristupni vod*: veza između priključne točke pretplatnika i ulazne točke krajnje centrale ili udaljenog pretplatničkog stupnja pri čemu se uzima u obzir onaj koji je bliži pretplatniku,

10. *učestalost kvarova po pristupnom vodu (priključku) pretplatnika*: odnos između broja važećih prijava kvara koje su pretplatnici podnijeli nakon prekida usluge ili gubitka integriteta usluge i prosječnog broja pretplatničkih vodova (priključaka) pripadajuće mreže unutar jedne godine,

11. *vrijeme otklanjanja kvara*: razdoblje koje počinje trenutkom kada pretplatnik podnese prijavu o kvaru pružatelju ove usluge do trenutka kada je ta usluga vraćena u traženi radni status (uzimaju se obzir samo slučajevi kvarova iz točke 10. ovoga stavka),

12. *važeca prijava kvara*: prijava prekida ili smanjenja kakvoće usluge zbog kvara operatorove mreže ili druge javne mreže povezane s operatorovom. Pri tome se ne uzima u obzir kvar na pretplatničkoj strani priključne točke,

13. *udio javnih telefonskih govornica u radu*: postotni odnos između broja ispravnih javnih govornica u radu i ukupnog broja postavljenih javnih govornica u jednoj godini,

14. *učestalost pritužbi na ispravnost telefonskih računa*: postotni odnos između broja pritužbi i broja svih izdanih računa u jednoj godini,

15. *vrijeme uspostavljanja poziva*: vrijeme mjereno u sekundama (na jednu decimalu), koje je proteklo od trenutka kada je telekomunikacijska mreža primila sve potrebne informacije za uspostavljanje veze, do trenutka kada pozivajući primi znak zauzeća ili zvonjenja ili signal javljanja,

16. *kašnjenje znaka biranja*: vrijeme koje protekne od trenutka kad korisnik podigne mikrotelefonsku kombinaciju, zauzimajući pristupni vod, do trenutka prijama znaka slobodnog biranja,

17. *učestalost neuspjelih poziva*: postotni odnos između broja neuspjelih pokušaja uspostavljanja veze i ukupnog broja pokušaja uspostavljanja veze, u određenom vremenskom razdoblju,

18. *neuspjeli poziv*: poziv na ispravan broj, koji je ispravno odaslan nakon znaka slobodnoga biranja, kod kojega se nakon 30 sekundi od trenutka kada je mreža primila sve potrebne informacije za uspostavljanja veze, kod pozivajućeg ne pojavi znak zauzeća ili zvonjenja ili signal javljanja,

19. *vrijeme odgovora telefonista (za posredovanje poluautomatskih poziva)*: razdoblje od prijama zadnje znamenke pozivnog broja ove usluge do trenutka kada telefonist odgovori na poziv korisnika,

20. *vrijeme odgovora službe informacija*: razdoblje od prijama zadnje znamenke pozivnog broja ove usluge do trenutka kada telefonist koji daje obavijesti o pretplatnicima, odgovori na poziv korisnika ili se glasom javi odgovarajući sustav,

21. *vrijeme uspostavljanja usluge*: razdoblje od dana prijama korisnikova zahtjeva za uspostavu određene telekomunikacijske usluge do dana priključenja na mrežu koje omogućuje korištenje usluge iskazano u danima. Zahtjev se podnosi u pisanom ili elektroničkom obliku.

II. UTVRĐIVANJE KAKVOĆE OSNOVNIH USLUGA

Mjerenje kakvoće

Članak 3

(1) Davatelj osnovnih usluga mjeri kakvoću osnovnih usluga u skladu s definicijama, mjernim metodama i zahtjevima za prikaz rezultata iz ovoga Pravilnika i u skladu s normom ETSI EG 201 769-1.

(2) Rezultate mjerenja iz stavka 1. ovoga članka davatelj osnovnih usluga dostavlja Hrvatskoj agenciji za telekomunikacije (u daljnjem tekstu Agencija) u skladu s odredbama ovoga Pravilnika.

Izještavanje Agencije

Članak 4.

(1) Davatelj osnovnih usluga mora do 1. ožujka tekuće godine u pisanom i elektroničkom obliku dostaviti redovito godišnje izvješće o kvaliteti osnovnih usluga za prethodnu godinu, koje sadrži sljedeće podatke:

1. vrijeme uspostavljanja usluge,
2. učestalost kvarova po pristupnom vodu,
3. kašnjenje znaka biranja,
4. vrijeme otklanjanja kvara,
5. učestalost neuspjelih poziva,
6. vrijeme uspostavljanja poziva,
7. vrijeme odgovora telefonista,
8. vrijeme odgovora službe informacija,

9. broj javnih telefonskih govornica,
10. udio javnih telefonskih govornica u radu,
11. učestalost pritužbi na ispravnost telefonskih računa.

(2) Osim redovnog godišnjeg izvješća iz stavka 1. ovoga članka, Agencija može davatelju osnovnih usluga naložiti dostavu posebnog izvješća s podacima iz stavka 1. ovoga članka u bilo kojem trenutku. Rok za dostavu takvoga izvješća je 30 dana nakon primitka zahtjeva.

(3) Podaci iz točaka 5. i 6., stavka 1., ovoga članka moraju biti iskazani odvojeno za tuzemne i međunarodne pozive.

(4) Podaci iz stavka 1., ovoga članka moraju biti posebno iskazani po zemljopisnim područjima prema pripadajućim međumjesnim pozivnim brojevima.

(5) Agencija je ovlaštena provjeravati istinitost i točnost dostavljenih podataka i u slučaju potrebe ima pravo od davatelja osnovnih usluga tražiti predočenje izvještaja o izvršenim mjeranjima i drugu dokumentaciju.

Upozorenje o nedostatnoj kakvoći

Članak 5.

(1) Agencija pismenim putem upozorava davatelja osnovnih usluga o neispunjavanju propisane kakvoće usluga i o pružanju usluga koje nije u skladu s odredbama ovoga Pravilnika.

(2) Davatelj osnovnih usluga mora u roku od 30 dana od primitka upozorenja izvijestiti Agenciju o mjerama koje namjerava poduzeti za otklanjanje nedostataka, zatražiti suglasnost Agencije na obrazložene mjere i u roku od 90 dana po prijemu suglasnosti početi postupati po mjerama.

III. KAKVOĆA OSNOVNIH USLUGA

Vrijeme uspostavljanja usluge

Članak 6.

Vrijeme uspostavljanja usluge ne smije premašiti 7 radnih dana za 95% uspješnih priključenja u jednoj godini.

Učestalost kvarova po pristupnom vodu

Članak 7.

Učestalost kvarova po pristupnom vodu ne smije premašiti 15% u jednoj godini

Kašnjenje znaka biranja

Članak 8.

Kašnjenje znaka slobodnog biranja ne smije biti veće od 2 sekunde.

Vrijeme otklanjanja kvara

Članak 9.

(1) Utvrđivanje vremena otklanjanja kvara za sve kvarove u jednoj godini vrši se u skladu s normom ETSI EG 201 769-1.

(2) Za 80% kvarova na dostupnom vodu, vrijeme otklanjanja ne smije premašiti 24 sata.

(3) Kvarovi kod poziva na hitne službe i broj 112 moraju imati prednost pri otklanjanju tijekom 24 sata svakoga dana.

Učestalost neuspjelih poziva

Članak 10.

(1) Učestalost neuspjelih poziva utvrđuje se na temelju stvarnih prometnih podataka u skladu s normom ETSI EG 201 769-1.

(2) Učestalost neuspjelih poziva u Republici Hrvatskoj u jednoj godini ne smije premašiti 2%.

Vrijeme uspostavljanja poziva

Članak 11.

(1) Vrijeme uspostavljanja poziva utvrđuje se na temelju stvarnih prometnih podataka u skladu s normom ETSI EG 201 769-1.

(2) Prosječno vrijeme uspostavljanja poziva u Republici Hrvatskoj u jednoj godini ne smije premašiti 3 sekunde.

(3) Vrijeme uspostavljanja poziva u kojem je uspostavljeno 80% poziva u jednoj godini ne smije premašiti 5 sekundi.

Vrijeme odgovora telefonista

Članak 12.

(1) Prosječno vrijeme odgovora telefonista u pozivnom centru za posredovanje poluautomatskih veza u jednoj godini ne smije premašiti 15 sekundi.

(2) Postotak poziva na koje su telefonisti odgovorili u vremenu do 20 sekundi ne smije u jednoj godini biti manji od 80%.

Vrijeme odgovora službe informacija

Članak 13

(1) Prosječno vrijeme odgovora telefonista službe informacija o pretplatnicima u jednoj godini ne smije premašiti 15 sekundi.

(2) Postotak poziva na koje su telefonisti službe informacija odgovorili u vremenu do 20 sekundi u jednoj godini ne smije biti manji od 80%.

Udio javnih telefonskih govornica u radu

Članak 14.

Udio javnih telefonskih govornica u radu u jednoj godini ne smije pasti ispod 98%.

Učestalost pritužbi na ispravnost telefonskih računa

Članak 15.

Učestalost važećih pritužbi na ispravnost telefonskih računa u jednoj godini ne smije premašiti 0,5%.

IV. OBVEZA OBAVLJANJA OSNOVNIH TELEKOMUNIKACIJSKIH USLUGA

Članak 16.

(1) Ako se utvrdi da se osnovne telekomunikacijske usluge iz članka 1., stavka 2. ovoga Pravilnika ne obavljaju na propisani i odgovarajući način, ili ako postoji opravdana sumnja da se neće osigurati takvo obavljanje tih usluga, svaki operator, koji obavlja telekomunikacijske usluge

na mjerodavnom tržištu usluga koje je za određenu telekomunikacijsku uslugu odredilo Vijeće Agencije, ili koji ima znatniju tržišnu snagu, obvezan je pridonositi obavljanju osnovnih telekomunikacijskih usluga.

(2) Agencija objavljuje u »Narodnim novinama« popis mjerodavnih tržišta usluga na kojima se osnovne telekomunikacijske usluge ne obavljaju na propisani i odgovarajući način, ili za koja postoji opravdana sumnja da se neće osigurati takvo obavljanje tih usluga, i to uz uvjet da operator, u roku od 30 dana od dana primitka pisane obavijesti Agencije o namjeri objave tog popisa, ne dostavi Agenciji pisanu izjavu da je spreman u potpunosti i na propisani način obavljati osnovne telekomunikacijske usluge.

(3) Ako na mjerodavnom tržištu iz stavka 1. ovoga članka postoji više davatelja koji pružaju usluge iz skupa osnovnih telekomunikacijskih usluga prema odredbama Zakona i ovoga pravilnika, Vijeće Agencije može svojim rješenjem, donešenim na temelju Zakona o telekomunikacijama (u daljnjem tekstu: Zakon) i, posebno, odredbi članka 25. ovoga pravilnika, obvezati na obavljanje osnovnih telekomunikacijskih usluga jednog ili više davatelja javnih govornih usluga, ili može, na temelju raspisanoga javnog natječaja za obavljanje osnovnih telekomunikacijskih usluga, odabrati najpovoljnijeg ponuditelja za obavljanje tih usluga, na način i prema postupku utvrđenom u članku 25., staccima 8. do 12. ovoga pravilnika, vodeći pritom računa o nenarušavanju tržišnog natjecanja i poštujući načela objektivnosti, transparentnosti i nediskriminacije.

V. POSEBNE OBVEZE DAVATELJA OSNOVNIH USLUGA

Pristup osnovnim uslugama

Članak 17.

(1) Pristup osnovnim uslugama na fiksnoj lokaciji može se pružati putem nepokretne i pokretne telekomunikacijske mreže.

(2) Ako se koristi pokretna telekomunikacijska mreža, pristup osnovnim uslugama na fiksnoj lokaciji mora se pružati pod uvjetima nepokretne mreže, uz ograničenja pokretljivosti (rješenje pokretnog priključka na fiksnoj lokaciji).

Pristup uslugama u javnoj telefonskoj mreži

Članak 18.

(1) Davatelji osnovnih usluga moraju osigurati pristup osnovnim telekomunikacijskim uslugama svim fizičkim i pravnim osobama na svim fiksnim lokacijama u Republici Hrvatskoj.

(2) Davatelji osnovnih usluga moraju pružati pristup uslugama koji omogućava uspostavljanje veza i promet prema i od brojeva iz plana dodjele brojeva prema Planu numeriranja.

(3) Osnovne usluge moraju korisnicima biti raspoložive neprekidno 24 sata svakoga dana.

(4) Davatelj osnovnih usluga mora organizirati službu za prijavu kvarova koja je korisnicima raspoloživa 24 sata svakoga dana.

(5) Davatelj osnovnih usluga mora organizirati službu za otklanjanje kvarova.

(6) Služba informacija i pomoći korisnicima mora biti raspoloživa 24 sata svakoga dana.

(7) Davatelji osnovnih usluga obvezni su sačiniti i na prikladan način objaviti opće uvjete za pružanje osnovnih usluga, uz prethodnu suglasnost Vijeća Agencije.

(8) Davatelji osnovnih usluga moraju imati ponude s posebnim cijenama prilagođenim potrebama korisnika s posebnim socijalnim potrebama. Takve ponude moraju uključiti određene povoljnije uvjete korištenja.

(9) Sadržaj ponuda iz stavka 8. ovoga članka odobrava Vijeće Agencije.

(10) Za svaku vrstu usluge koju pruža određeni davatelj osnovnih usluga, uvjeti, uključujući i cijenu, moraju biti jednaki za cijelo područje koje pokriva taj davatelj.

(11) Davatelji osnovnih usluga moraju, u slučaju kada pretplatnik ne plaća telefonski račun, omogućiti pretplatniku dolazne pozive u razdoblju od najmanje trideset dana, prije trajnog isključenja terminalne opreme. U tom razdoblju pretplatnik može ponovo aktivirati terminalnu opremu za odlazne pozive, tako da prethodno u cijelosti namiri dug, zbog kojeg je privremeno isključen.

(12) U slučaju da pretplatnički pristupni vod ne omogućuje brzinu prijenosa podataka od najmanje 56 kbit/s, davatelj osnovnih usluga dužan je poduzeti sve razumne mjere za postizanje te brzine. U slučaju opravdane sumnje korisnika u stvarni prijenosni kapacitet pristupnog voda, davatelj osnovnih usluga je dužan na zahtjev korisnika utvrditi stvarni prijenosni kapacitet pristupnog voda.

Kontrola troškova pretplatnika

Članak 19.

(1) Davatelji osnovnih usluga moraju svojim pretplatnicima besplatno omogućiti praćenje i ograničavanje korištenja određenih usluga na njihov zahtjev, kako bi mogli samostalno kontrolirati iznos svojih troškova za korištene usluge. To uključuje zabranu pozivanja brojeva s visokom tarifom kao i ograničavanje odlaznih poziva nakon što su troškovi premašili iznos utvrđen sukladno općim uvjetima iz stavka 7. članka 18. ovoga Pravilnika.

(2) Davatelji osnovnih usluga moraju pretplatnicima besplatno omogućiti detaljan ispis korištenih usluga u kojem korisnik može razlučiti troškove osnovnih usluga u odnosu na troškove ostalih usluga.

(3) Davatelji osnovnih usluga ne mogu pretplatnicima naplaćivati dodatne pogodnosti i usluge koje nisu zahtijevane od korisnika, a nisu neophodne ili propisane za ostvarivanje osnovnih usluga.

Javne telefonske govornice

Članak 20.

(1) Operator koji je određen kao davatelj osnovnih usluga za određeno područje mora osigurati, da u svakom gradu ili selu s najmanje 250 stanovnika postoji barem jedna telefonska govornica i da na cijelom tom području postoji prosječno barem jedna telefonska govornica na svakih 500 stanovnika.

(2) Davatelj osnovnih usluga je obvezan govornice iz stavka 1. ovoga članka postaviti na javnim i u svako doba dostupnim mjestima.

(3) Ako Vijeće Agencije odredi novoga davatelja osnovnih usluga za određeno područje, dotadašnji davatelj osnovnih usluga mora novog davatelja osnovnih usluga obavijestiti o stanju i promjenama u pokrivenosti javnih govornica koje će utjecati na sposobnost novog davatelja, da udovolji zahtjevima koji su navedeni u stavku 1. ovoga članka.

(4) Vijeće Agencije može rješenjem ustanoviti nove ciljeve pokrivenosti za javne telefonske govornice iz stavka 1. ovoga članka. Tim se rješenjem ne mogu utvrditi ciljevi s nižim standardom dostupnosti javnih govornica, od onih iz stavka 1. ovoga članka.

(5) Davatelj osnovnih usluga za određeno područje može prekinuti pružanje usluga povezivanja putem javnih govornica u mjestu i može ukinuti javnu govornicu ako:

1. je javna govornica dovoljno blizu drugoj javnoj govornici i ako je njihov razmještaj gušći nego li je to komercijalno opravdano; ili

2. je javna govornica uništena ili ozbiljno oštećena tri puta ili češće u bilo kojem razdoblju od 12 mjeseci.

(6) Davatelj osnovnih usluga mora na prikladan način omogućiti pristup usluzi javnih telefonskih govornica osobama s invaliditetom.

Pozivi brojeva hitnih službi

Članak 21.

(1) Davatelji osnovnih usluga moraju omogućiti besplatne pozive na brojeve za hitne službe određene posebnim propisima i prema jedinstvenom europskom broju za hitne službe 112. Pozivni brojevi određeni su Planom numeriranja.

(2) Davatelji osnovnih usluga moraju omogućiti pozive na brojeve hitnih službi s javnih telefonskih govornica bez korištenja sredstava plaćanja (kovanice, žetoni ili kartice).

Obavijesti o telefonskim brojevima i telefonski imenik

Članak 22.

(1) Davatelj osnovnih usluga mora osigurati službu davanja obavijesti o brojevima pretplatnika svih javnih telekomunikacijskih mreža u Republici Hrvatskoj, koja je dostupna svim korisnicima usluga, uključujući i korisnike javnih telefonskih govornica, te uslugu izdavanja telefonskog imenika. Na zahtjev pretplatnika, informacija o njegovom imenu i telefonskom broju ne objavljuje se.

(2) Usluga informacija mora uključiti sve brojeve iz Plana numeriranja Republike Hrvatske, koji se koriste za javnu govornu uslugu. Uz to, usluga mora omogućiti dobivanje telefonskih brojeva iz što većeg broja drugih zemalja, kao i pozivne brojeve tih zemalja.

(3) Telefonski imenik mora biti u tiskanom i/ili elektroničkom obliku. Davatelj osnovne usluge ili pravna osoba iz stavka 6. ovoga članka koja obavlja taj posao mora barem jednom godišnje ažurirati popise svojih pretplatnika te osigurati tiskanje i distribuciju imenika. Pristup telefonskom imeniku mora se osigurati i putem interneta.

(4) Popis pretplatnika drugog davatelja javnih govornih usluga treba biti uključeni u imenik iz stavka 3. ovoga članka. Za te informacije drugi davatelj može tražiti naknadu po troškovno usmjerenim cijenama.

(5) Vijeće Agencije može rješenjem obvezati drugog davatelja iz stavka 4. ovoga članka da ustupi davatelju osnovne usluge podatke za izradu imenika pretplatnika po troškovno usmjerenim cijenama.

(6) Vijeće Agencije može rješenjem na određeno vrijeme ukinuti obvezu izdavanja imenika kada jedna ili više organizacija objavljuju sveobuhvatne imenike pretplatnika koji se ažuriraju najmanje jednom godišnje. Donošenjem takvoga rješenja, sva rješenja donesena na temelju stavka 5. ovoga članka Agencija će staviti izvan snage.

Odbijanje pružanja osnovnih usluga

Članak 23.

(1) Ako je davatelj osnovnih telekomunikacijskih usluga prinuđen, zbog razloga više sile, privremeno ukinuti ili ograničiti određeni broj ili vrstu usluga, o tome mora bez odgode, a prema mogućnosti i unaprijed, pisanim putem izvijestiti Ministarstvo i Agenciju, kao i korisnike osnovnih telekomunikacijskih usluga putem sredstava javnog priopćavanja.

(2) U slučaju nastanka okolnosti iz stavka 1. ovoga članka, ministar će na prijedlog Vijeća Agencije rješenjem odrediti korisnike osnovnih telekomunikacijskih usluga koji imaju prednost u korištenju tim uslugama.

Davanje informacija Agenciji

Članak 24.

Pružatelji telekomunikacijskih usluga koji su određeni kao davatelji osnovnih usluga, moraju u prvom kvartalu svake kalendarske godine, u skladu s člankom 4. ovoga Pravilnika, obavještavati Agenciju, o ispunjenju obveza iz prethodne godine o pružanju osnovnih telekomunikacijskih usluga u pogledu pokrivenosti, kakvoće, cijena, troškova i prihoda koji se odnose na pružanje usluga, udovoljavanju zahtjevima za pružanje usluga, broju odbijenih zahtjeva za pružanje usluga i razloga za takva odbijanja.

VI. ODREĐIVANJE DAVATELJA OSNOVNIH USLUGA

Članak 25.

(1) Vijeće Agencije donosi rješenje o određivanju jednog ili više davatelja osnovnih telekomunikacijskih usluga u skladu sa Zakonom i ovim Pravilnikom.

(2) Rješenje iz stavka 1. ovoga članka mora pobliže odrediti za svakoga davatelja osnovnih usluga obveze u pogledu zemljopisne pokrivenosti i elemenata koji su dio osnovnih usluga.

(3) Davatelj osnovnih usluga mora se birati uzimajući u obzir potencijalne troškove osnovnih usluga, kao i sposobnost operatora da pruža osnovne usluge po zadovoljavajućoj kakvoći na svim područjima u Republici Hrvatskoj.

(4) Ukoliko na mjerodavnom tržištu postoji davatelj usluga iz skupa osnovnih usluga prema članku 1, stavku 2. ovoga pravilnika s tržišnim udjelom većim od 80%, Vijeće Agencije će, osim u iznimnim i opravdanim slučajevima, obvezu davanja osnovnih usluga odrediti tome davatelju bez javnog natječaja iz članka 16., stavka 3. ovoga Pravilnika. Vijeće Agencije može pokrenuti postupak određivanja drugog davatelja i kada na mjerodavnom tržištu postoji davatelj s tržišnim udjelom većim od 80%, ukoliko postoje objektivne okolnosti za takvu odluku, napose na prostorno ograničenim područjima (posebnim mjerodavnim tržištima u zemljopisnoj dimenziji), ili ukoliko drugi davatelji izraze interes Vijeću Agencije.

(5) U postupku donošenja rješenja iz stavka 1. ovoga članka Agencija može zahtijevati obavijesti o pokrivenosti mreže, planovima širenja pokrivenosti mreže i potencijalnim komercijalnim ponudama u svrhu udovoljavanja zahtjevima ponude davatelja osnovnih usluga, uključujući i financijske mogućnosti širenja. Davatelj usluga mora dati sve zahtijevane podatke, ukoliko njima raspolaže.

(6) Davatelji usluga iz stavka 1. ovoga članka bit će određeni za razdoblje od 10 godina. Po isteku tog razdoblja, određivanje davatelja osnovnih usluga ponovno će se razmatrati.

(7) Davatelj osnovnih usluga može najviše jedanput u kalendarskoj godini Agenciji podnijeti prijedlog za pokretanje novoga postupka određivanja davatelja osnovnih usluga, ako je njegov tržišni udio manji od 50%.

(8) Ukoliko postoji potreba za raspisivanjem javnog natječaja iz članka 16., stavka 3. ovoga pravilnika, Vijeće Agencije će donijeti odluku o njegovu raspisivanju, koju će objaviti u Narodnim novinama i u drugim široko dostupnim sredstvima javnog priopćavanja. Ako se natječaj odnosi na davanje osnovnih usluga na regionalnoj ili mjesnoj razini, odluka se mora objaviti i u regionalnom, odnosno lokalnom tisku. Sastavni dio odluke mora biti natječajna dokumentacija, u kojoj na jasan i jednoznačan način moraju biti navedeni svi uvjeti natječaja i kriteriji ocjenjivanja ponuda. Natječajnu dokumentaciju utvrđuje Vijeće Agencije, uz prethodno pribavljenu suglasnost resornog ministarstva.

(9) Rok za otkup natječajne dokumentacije ne može biti kraći od 10 dana, a rok za predaju ponuda ne može biti kraći od 30 dana nakon zadnjeg roka za otkup natječajne dokumentacije. Predane ponude se tretiraju kao službena tajna do trenutka donošenja rješenja iz stavka 10. ovoga članka. Ponude moraju sadržavati sažetak namijenjen za objavu na internetskoj stranici Agencije. Ponude se predaju u šest izvornih primjeraka, i u elektroničkoj kopiji.

(10) Rješenje o odabiru ili neodabiru davatelja osnovnih usluga Vijeće Agencije mora donijeti najkasnije trideset dana nakon zadnjeg roka za predaju ponuda na sjednici otvorenoj za javnost.

(11) Vijeće Agencije mora detaljno obrazložiti svoje rješenje. Vijeće Agencije je dužno svakom sudioniku javnog natječaja na njegov zahtjev u roku od najviše sedam dana dodatno obrazložiti postupak i rezultate evaluacije ispunjavanja kriterija za ocjenjivanje utvrđenih u natječajnoj dokumentaciji. Sva obrazloženja Vijeća Agencije su javna.

VII. CIJENE KOJE ODREĐUJU DAVATELJI OSNOVNIH USLUGA

Članak 26.

(1) Cijene koje određuju davatelji osnovnih usluga moraju biti troškovno usmjerene i moraju biti jednake na cijelom području obavljanja tih usluga te pristupačne potrošačima. Cijena ostvarene usluge izražava se po minuti, a naplaćuje se korisniku prema trajanju veze u obračunskim jedinicama.

(2) Davatelji osnovnih usluga moraju na zahtjev Vijeća Agencije u svoj cjenik uključiti i posebne pogodnosti za korisnike s posebnim socijalnim potrebama.

(3) Vijeće Agencije odobrava cijene iz stavka (1) ovoga članka.

VIII. FOND ZA OSNOVNE TELEKOMUNIKACIJSKE USLUGE

Članak 27.

(1) Fond za osnovne telekomunikacijske usluge osniva Agencija na prijedlog ministra, u slučaju da postoji više davatelja koji pružaju usluge iz skupa osnovnih telekomunikacijskih usluga prema odredbama Zakona i ovoga pravilnika, pri čemu ni jedan od davatelja tih usluga ne ostvaruje više od 80% udjela u ukupnom prihodu ostvarenom na tržištu tih usluga.

(2) Fondom upravlja Povjerenstvo Fonda, sastavljeno od pet članova koje imenuje i razrješuje Vijeće Agencije. Članovi povjerenstva fonda moraju imati visoku stručnu spremu i relevantno radno iskustvo u području upravljanja fondovima. Povjerenstvo Fonda za svoj rad odgovara Vijeću Agencije. Članovi Povjerenstva Fonda imaju pravo na mjesečnu naknadu za svoj rad, koju određuje Vijeće Agencije.

IX. DOPRINOSI U FOND I NADOKNADA TROŠKOVA

Članak 28.

(1) Svi davatelji usluga iz članka 41, stavka 4. Zakona obveznici su plaćanja doprinosa u Fond. Popis obveznika za svaku kalendarsku godinu rješenjem utvrđuje i objavljuje Vijeće Agencije najkasnije do 30. lipnja tekuće godine.

(2) Iznos doprinosa u Fond se određuje kao postotak bruto prihoda kojega je u prethodnoj godini ostvario davatelj usluge iz stavka 1. ovoga članka na mjerodavnim tržištima osnovnih telekomunikacijskih usluga.

(3) Doprinosi će kolektivno pokrivati zahtjeve za financiranje iz Fonda.

(4) Davatelji usluga iz stavka 1. ovog članka moraju uplatiti svoje doprinose najkasnije do 31. prosinca tekuće godine, a u skladu s dinamikom, koju određuje Vijeće Agencije najkasnije do 30. lipnja tekuće godine.

(6) Vijeće Agencije određuje postotak iz stavka 2. ovoga članka za svaku godinu u mjesecu srpnju. Taj postotak je isti za sve davatelje usluga iz stavka 1. ovoga članka.

(8) Vijeće Agencije će rješenjem odrediti proglašenom davatelju osnovnih usluga metodu vođenja i izračuna troškova koji nastaju pružanjem osnovnih usluga, a koji čine nepravedni financijski teret i koje proglašeni davatelj ne može nadoknaditi iz prihoda osnovnih usluga unatoč učinkovitom upravljanju poslovnim aktivnostima.

(9) Proglašeni davatelji osnovnih usluga dužni su provesti strukturno odvajanje i zasebno obračunavanje osnovnih telekomunikacijskih usluga u roku od najviše 60 dana od primitka rješenja iz stavka 8. ovoga članka.

(10) Proglašeni davatelji osnovnih usluga ne smiju subvencionirati druge poslovne aktivnosti iz prihoda ostvarenih pružanjem osnovnih usluga niti smiju subvencionirati pružanje osnovnih usluga iz prihoda od drugih poslovnih aktivnosti.

(11) Vijeće Agencije će odobriti nadoknadu pripadajućih troškova proglašenim davateljima osnovnih usluga u skladu s odredbama iz članka 40. Zakona i u skladu s odredbama ovoga članka Pravilnika.

X. PRIJELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 29.

(1) Vijeće Agencije će u roku od najviše 60 dana od dana stupanja na snagu ovoga Pravilnika odrediti jednog ili više davatelja osnovnih usluga, tako da one budu raspoložive na čitavom državnom teritoriju Republike Hrvatske.

(2) Vijeće Agencije će u roku od najviše 90 dana od dana stupanja na snagu ovoga Pravilnika davateljima iz stavka 1. ovoga članka propisati metodu vođenja i izračuna troškova iz članka 28., stavka 9. ovoga Pravilnika.

(3) Stupanjem na snagu ovoga Pravilnika prestaje važiti Pravilnik o fondu za telekomunikacijske usluge («Narodne novine», br. 85/02.).

(4) Ovaj Pravilnik stupa na snagu osmog dana od dana objave u «Narodnim novinama».

Klasa:

Urbroj:

Zagreb, kolovoz 2005.

Ministar

Božidar Kalmeta, dipl.ing.v.r.