



«**Dalmatinski potrošač**» Split
Split, Iločka 6
MB 1636600
Split, 18. srpnja 2007.godine

Telefon: 021 503 364
Tel/fax: 021 503 365
E-pošta: info@potrosac-split.org
www.potrosac-split.org
Žiro račun: 2330003-1100145085

Obavijest potrošačima putem tiskovnih i elektronskih medija

Obavještavamo potrošače koji su od odvjetničkih kancelarija (Hanžeković, Radaković & Partneri - Zagreb, Zoran Zović Split i drugih) dobili opomene za dugovanja pristojbe HRT, davatelja komunalnih usluga, jedinica lokalne samouprave i drugih da nisu u obvezi platiti odvjetničke „usluge“, a oni koji su platili spomenutu „uslugu“ da od odvjetničke kancelarije zatraže povrat uplaćenog iznosa sa pripadajućim kamatama.

I ranije smo građane obavještavali o našem stavu da odvjetnici nemaju pravo od potrošača tražiti plaćanje svojih usluga, ugovorenih sa trgovcem – davateljem usluga, ako sa istima nemaju ugovorni odnos, no, ovaj smo put dobili i službeno tumačenje Državnog inspektorata – Središnjica Zagreb, u predmetu prigovora za naplatu troškova opominjanja od strane odvjetnika Zorana Zovića iz Splita a u vezi potraživanja trgovačkog društva „Vodovod i kanalizacija“ Split, kako slijedi:

1. Troškovi opomene nisu komunalna usluga opskrbe pitkom vodom, te isporučitelj komunalne naknade (usluge, pr.A.T.) ne može tražiti prethodnu suglasnost, a jedinica lokalne samouprave nije ovlaštena davati prethodnu suglasnost na troškove opomene. Troškovi opomene su troškovi poslovanja isporučitelja usluge koje je „Vodovod i kanalizacija d.o.o. utvrdila u iznosu od 10,00 kn u tom iznosu može naplatiti trošak opomene od korisnika-dužnika.
2. Troškovi u svezi opomene odvjetnik može naplatiti od trgovačkog društva „Vodovod i kanalizacija“ d.o.o. jer sa njima ima ugovor o poslovnoj suradnji. Sa korisnicima komunalne usluge opskrbe pitkom vodom odvjetnik nema ugovor i nema zakonskog osnova tražiti uplatu troška sastavljanja opomene na svoj žiro račun.

Dakle, trgovac – davatelj usluga može naplatiti samo troškove opomene koja je utvrđena općim uvjetima ili je temeljena na ugovoru između isporučitelja proizvoda ili usluga sa potrošačem. Odvjetnici koji naplaćuju usluge bez da je usluga sa potrošačem prethodno ugovorena jeste protupravni posao.

Dopredsjednik:
Ante Tičić

Dostavljeno:

- Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva
– Vijeće za zaštitu potrošača
- Ministarstvo pravosuđa,
- Hrvatska odvjetnička komora,
- Udrugama za zaštitu potrošača – svima.

Članice Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske:

Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Zagreb, Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Slavonski Brod, «Dalmatinski potrošač» Split, «Dubrovački potrošač» Dubrovnik, «Klub potrošača» Vodice, «Potrošački centar» Rijeka, «Šibenski potrošač» Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora, Udruga za zaštitu potrošača komunalne djelatnosti – Solin i «Zadarski potrošač» Zadar



REPUBLIKA HRVATSKA

DRŽAVNI INSPEKTORAT

PODRUČNA JEDINICA SPLIT

21000 SPLIT – Put brodarice 6

Odsjek za nadzor u prometu robe i usluga

KLASA: 336-02/07-02/23

URBROJ: 556-13-01-01/04-07-5

Split, 16.srpnja 2007. godine

„Dalmatinski potrošač“ Split

Iločka 6, SPLIT

Predmet: Odgovor o učinjenom,
dostavlja se,

Povodom Vaše pismene prijave od dana 30.siječnja 2007.godine u kojoj ste zatražili nadzor kod društva „Vodovod i kanalizacija „ d.o.o. Split, Biokovska 3, a u svezi terećenja potrošača za trošak sastavljanja opomene u iznosu od 148,84 Kn koji se trošak naplaćuje od strane odvjetnika Zorana Zovića izvješćujemo Vas, nakon dobivenog tumačenja od središnjice u Zagrebu, kako slijedi :

1. troškovi opomene nisu komunalna usluga opskrba pitkom vodom, te isporučitelj komunalne naknade ne može tražiti prethodnu suglasnost a jedinica lokalne samouprave nije ovlaštena davati prethodnu suglasnost na troškove opomene. Troškovi opomene su troškovi poslovanja isporučitelja usluge koje je „Vodovod i kanalizacija“ d.o.o. utvrdio u iznosu od 10,00 Kn i u tom iznosu može naplatiti trošak opomene od korisnika-dužnika.
2. troškove u svezi opomene odvjetnik može naplatiti od trgovačkog društva „Vodovod i kanalizacija“ d.o.o. jer sa njima ima ugovor o poslovnoj suradnji. Sa korisnicima komunalne usluge opskrba pitkom vodom odvjetnik nema ugovor i nema zakonskog osnova tražiti uplatu troška sastavljanja opomene na svoj žiro račun;

Sa poštovanjem,

Na znanje :

1. „Vodovod i kanalizacija“ Split, Biokovska 3
2. Odvjetnik Zoran Zović, Gundulićeva 20, Split

VIŠI GOSPODARSKI INSPEKTOR

Mr. Dražana Grga dipl.ing.

