

**Savez udruga za zaštitu potrošača
Hrvatske - Split**

Iločka 6, 21000 Split

Telefon: 021/503 364, Faks: 021/503 365

MB: 2152703, Registarski broj: 17002546

e-mail:

-tajništvo: info@potrosac-split.org

-predsjednik: nenad.kurtovic@potrosac-split.org

web: www.huzp.hr

(Savez koristi web stranicu uz suglasnost HUZP -Zagreb)

U Splitu, 26. travnja 2010. godine

**Ministarstvo zaštite okoliša, prostornog uređenja
i graditeljstva
10000 Zagreb
Republike Austrije 20**

Predmet: Primjena Zakona o otpadu

Izmijenjeni Zakonom o otpadu, iz 2008. godine, obvezao je gradove i općine, naravno i davatelje komunalnih usluga, da najkasnije do 31. prosinca 2009. godine, u povodu usklađivanja zakonskih propisa iz područja zaštite okoliša radi pristupanja EU, (očito ne zbog nas samih), napuste omraženu i nepoštenu praksu obračuna usluga odvoza kućnog otpada po m² stambenog ili poslovnog prostora, te garaža.

Zakonom je utvrđeno (čl. 17. st.2) "*Grad Zagreb, grad i općina za komunalni otpad iz kućanstva kao kriterij količine iz stavka 1. ovoga članka mogu primijeniti jedinicu mase ili volumen otpada ili broj članova kućanstva.*"

Napokon, pomislili su građani:

- budući je proizvođač kućnog (komunalnog) otpada građanin, trgovačko društvo ili ustanova, osiguran je pravedan kriterij za obračun usluga: količina izraženo u masi ili volumenu, ili prema broju članova domaćinstva,
- prestali su razlozi nezadovoljstva potrošača zbog:
 - o plaćanja usluge po površini; neovisno što u manjem prostoru moguće živi veći broj članova domaćinstva, prema stanovima koji su po površini veći, a u istima eventualno živi samac ili manji broj članova domaćinstva, a znano je da veći broj članova domaćinstva proizvodi i veću količinu kućnog otpada,
 - o potrošači koji povremeno obitavaju u vikendicama; neće plaćati usluge odvoza komunalnog otpada u vrijeme kada u objektima nitko ne živi, odnosno neće plaćati usluge za svih dvanaest mjeseci godišnje, nego u vrijeme obitavanja – dva, tri ili više mjeseci godišnje,
 - o potrošači će moći selektirati kućni otpad i time omogućit stvaranje sirovinске osnove za racionalno poslovanje s otpadom.
- očekivano je sukladno članku 24. Zakona o zaštiti potrošača.

Budući narodne poslovice u pravilu ne griješe, narod bi rekao: „**obećanje ludom radovanje**“.

Najveći broj komunalnih organizacija, koji se bave odvozom komunalnog otpada u Republici Hrvatskoj, izigralo je očekivanja potrošača, ne samo da se osiguraju uvjeti za pošten način obračuna komunalne usluge, nego i u neosiguranim uvjetima za selektiranje otpada.

- Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske -

Centar za edukaciju i informiranje potrošača – Bilje, «Dalmatinski potrošač» Split, «Dubrovački potrošač» Dubrovnik, Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Zagreb, Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Slavonski Brod, «Klub potrošača» - Vodice, «Međimurski potrošač» Čakovec, «Potrošački centar» Rijeka, «Šibenski potrošač» Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora, Udruga za zaštitu potrošača komunalne djelatnosti – Solin, «Zadarski potrošač» Zadar i «Varaždinski potrošač» Varaždin

Interesantno je javnosti (medijima) dano objašnjenje TD «Čistoća» d.o.o. - Split, iz čega proizlazi opravdanost odbacivanja kriterija „količine mjereno u kg“, jer «moramo točno znati koliko čovjek dnevno baci smeća, zbog čega su potrebne posebne šifrirane vreće i vozila», kao i odbijanje „obračuna po broju članova domaćinstva“, zbog «netočnih i nepreciznih podataka»

Nadalje, prema postojećem Pravilniku Fonda za zaštitu okoliša i energetske učinkovitost, kilograme pretvaraju u litre, a one se pak dovode u odnos s površinama u metrima četvornim, čime dobijemo koeficijent pretvorbe po metru kvadratnom.

Znači: „U konačnome se ništa nije promijenilo“!

Potrošači i dalje dobivaju račune čija je osnova, ne masa, ne volumen, ne član domaćinstva (kao proizvođač otpada), nego je računskom manipulacijom, površina stana postala volumen, pa obračun u računu za usluge odvoza smeća više nije iskazan u m², nego ista količina/površina, u jedinici mjere litara, i tako svaki slijedeći mjesec.

Pa, i računi za uslugu izrađeni su suprotno Zakonu. Isporuka iskazana u mjernoj jedinici za koju građanin, odnosno davatelj usluga nema dokaz - potvrdu o mjerenju količine, te je moguće s razlogom i opravdano protestirati račun.

Čast iznimkama. Grad Pazin uveo je obračun po broju članova kućanstva. Saznajemo, dobre rezultate bilježe grad Čakovec, Crikvenica Dakle oni su se uspjeli organizirati. Ostali: Zagreb, Rijeka, Split obavljaju poslove suprotno Zakonu.

Radi rješavanja prisutnih problema, a u svezi prethodno navedenog, predlažemo da organizirate sastanak na kojem bi pozvali članove našeg Saveza udruga.

Kontakt osoba Saveza udruga bio bi g. Tomislav Lončar, tajnik Saveza i tajnik Hrvatske udruge za zaštitu potrošača – Zagreb.

Predsjednik:
Nenad Kurtović

Dostaviti:

- Naslovu, e-poštom i pismom,
- Udruge, članice Saveza, e-poštom
- Internet stranica Saveza udruga

- Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske -

Centar za edukaciju i informiranje potrošača – Bilje, «Dalmatinski potrošač» Split, «Dubrovački potrošač» Dubrovnik, Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Zagreb, Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Slavonski Brod, «Klub potrošača» - Vodice, «Međimurski potrošač» Čakovec, «Potrošački centar» Rijeka, «Šibenski potrošač» Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora, Udruga za zaštitu potrošača komunalne djelatnosti – Solin, «Zadarski potrošač» Zadar i «Varaždinski potrošač» Varaždin