



HRVATSKA UDRUGA ZA  
ZAŠTITU POTROŠAČA

[www.huzp.hr](http://www.huzp.hr)  
[huzp@zg.t-com.hr](mailto:huzp@zg.t-com.hr)

Zagreb, 11.rujna 2008.

Trg kralja Petra Krešimira IV br. 2  
10000 ZAGREB  
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

## PRIOPĆENJE ZA TISAK

Ovih dana Hrvatskoj udruzi za zaštitu potrošača - HUZP javili su se potrošači koji nisu nasjeli na telefonske pozive o nagradnoj igri u kojoj su potrošači trebali nazvati broj 060 616 xxx.

Potrošačima se obećava dobitak od nekoliko desetaka tisuća kuna, ako samo odgovore na vrlo jednostavna pitanja (npr. koji je glavni grad Republike Hrvatske) .

Da bi potrošači dobili nagradu samo trebaju nazvati broj 060 .

Protivno Zakonu o zaštiti potrošača nigdje nema obavijesti o cijeni telefonskog poziva 060, a niti o adresi i fiksnom broju telefona davatelja usluge. Telefonski pozivi s brojevima 060 imaju povećano tarifiranje i mogu biti skuplji i dvadesetak puta od klasičnog telefonskog poziva.

Na takav način dovodi se u zabludu potrošače, a koncesionar broja 060 ostvaruje veću materijalnu dobit. Veliki problem može nastati ako se na telefon jave djeca koja su svakako povodljivija od odraslih i koja mogu bez znanja roditelja nazvati broj 060 i tako prouzročiti velike telefonske račune.

S toga Vam predlažemo dragi potrošači da upozorite svoje ukućane na mogućnost ovakve zlouporabe, a također možete od svog davatelja telekomunikacijske usluge zatražiti besplatno zapriječavanje odlaznih poziva prema brojevima 060.

**S poštovanjem**

tajnik HUZP-a

Tomislav Lončar

**1997. - 2007.g. DESET GODINA DJELOVANJA HUZP-a**

**Članice Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske:**

*Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Zagreb, Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Slavonski Brod, «Dalmatinski potrošač» Split, «Dubrovački potrošač» Dubrovnik, »Klub potrošača» Vodice, «Šibenski potrošač» Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora, Udruga za zaštitu potrošača komunalne djelatnosti – Solin i «Zadarski potrošač» Zadar, Potrošački centar Rijeka, Klub potrošača Vodice, Međimurski –Potrošač Čakovec*