



HRVATSKA UDRUGA ZA  
ZAŠTITU POTROŠAČA

[www.huzp.hr](http://www.huzp.hr)  
[huzp@zg.t-com.hr](mailto:huzp@zg.t-com.hr)

Zagreb, 2.prosinca 2009.

Trg kralja Petra Krešimira IV br. 2  
10000 ZAGREB  
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Naš broj : 1071/09

## OBAVIJEST

U emisiji „Potrošački kod“ Hrvatske radiotelevizije od 16.11.2009.g. bila je prikazana reportaža o prevari građana putem telefonskih linija s povećanim tarifiranjem 060.

Potrošač je zvao 4 puta, a na računu je bilo evidentirano 46 poziva, a jednom drugom prilikom i 145 poziva.

Također prilikom dobivanja slobodne linije potrošaču nije objašnjeno da se naplaćuje cijena po minuti ili po pozivu u visini od xx kuna. To je prekršaj što treba prijaviti državnim inspektorima.

Hrvatska agencija za poštu i elektroničke komunikacije poslije prigovora potrošača izvršila je kontrolu rada tvrtke koja je pružala usluge na 060 brojevima te je ustanovila da su varani potrošači, te da im je čak na automatski sekretarski uređaj snimljena poruka zauzete linije pa su potrošači zvali očekujući slobodnu liniju, a pritom su im naplaćivani pozivi da oni to nisu znali.

Svakako poštovani potrošači budite jako pažljivi kada se odlučujete pozivati linije s povećanim tarifiranjem jer ćete najčešće ostati bez svojih novaca.

S poštovanjem

tajnik HUZP-a

Tomislav Lončar

### **Članice Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske:**

*Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Zagreb, Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Slavonski Brod, «Dalmatinski potrošač» Split, «Dubrovački potrošač» Dubrovnik, »Klub potrošača» Vodice, «Šibenski potrošač» Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora, Udruga za zaštitu potrošača komunalne djelatnosti – Solin i «Zadarski potrošač» Zadar, Potrošački centar Rijeka, Klub potrošača Vodice, Međimurski –Potrošač Čakovec, Centar za edukaciju i informiranje potrošača- Bilje, Varaždinski Potrošač Varaždin*