



ANALIZA SVJETSKE BANKE O ZAŠTITI POTROŠAČA VEZANA UZ FINANIJSKE PROIZVODE

Banke ne nude jasne informacije

ZAGREB – Hrvatski građani nemaju jasne i jednostavne informacije kad ugovaraju financijske usluge, primjerice podižu kredite kod poslovnih banka, pa bi im banke morale davati podatke o svojim proizvodima tako da razumiju svoje obveze i da više budu svjesni rizika koji im prijete. Rezultat je to analize Svjetske banke o zaštiti potrošača kad su financijski proizvodi u pitanju, a kojeg je jučer iznijela koordinatorka za program zaštite potrošača i financijske pismenosti Svjetske banke Sue Rutledge.

Koliki je broj ljudi zainte-

resiran za točne podatke o onome na što se obvezuju kad ugovaraju neki posao s bankama i ostalim financijskim institucijama, najbolje govori činjenica da je dug

Banke bi građanima morale davati podatke o svojim proizvodima tako da razumiju svoje obveze i da budu svjesniji rizika koji im prijete

hrvatskog stanovništva u pet godina, od 2003. do 2008. godine, povećan s 25 posto na 40 posto BDP-a, odnosno u prosincu 2008. godine iznosio je 135 milijardi kuna, što je više od duga države bez jamstava i HBOR-a. Rutledge vjeruje da bi bolja informiranost građana o onome na što su se obvezali bankama pozitivno utjecala i na konkurentnost financijskih



Traži bolju informiranost – Sue Rutledge

institucija.

U istraživanju o zaštiti potrošača kad su financijski proizvodi u pitanju došlo se i do toga da građane brine to

što im banke bez potpunog objašnjenja podižu kamate pa tako i rate kredita, ali i to što raspolažu informacijama o njihovoj ukupnoj zaduženosti pa im nisu spremne osigurati nove kredite. Stručnjaci Svjetske banke upozorili su u svome izvješću i na to da zakonom »vjerovnicima, odnosno bankama, ne bi smjelo biti dopušteno da se istodobno naplaćuju od dužnika i sudužnika«. Čak 75 posto svih kredita u Hrvatskoj odobreno je uz sudužnika, odnosno jamca, a sugerira se da zakon mora obvezati banke da ne smiju teretiti sudužnika dok nisu iscrpili sva sredstva naplate od dužnika. Banke bi morale ishoditi i sudski nalog prije nego što počnu »sjedati« na plaću sudužnika, odnosno jamca.

J. MARIĆ