



## miniVIEW



**ĐURO LJUBA,  
PREDSJEDNIK UDRUGE  
TELEKOM**

### **Klikovi za sklapanje ugovora, hrpa dokumenata za raskid**

*O tome kako operatori  
potrošačima nude pogodnosti  
koje, u slučaju raskidanja  
ugovora, višestruko naplaćuju:*

– Gotovo svi korisnicima  
nude pogodnosti ukoliko  
im se oni obavežu na  
vjernost, i to nije sporno.  
Tako telefon koji košta  
4.000 kuna, daju za upola  
manje, ako se potpiše  
ugovor na dvije godine s  
mjesečnom naknadom 200  
kuna, što je popust od 2.500  
kuna. No ako korisnik želi  
raskinuti ugovor nakon  
četiri mjeseca, dužan je  
platiti preostale naknade u  
iznosu od 4.000 kuna.

*O tome koliko se  
operatori na tržištu općenito  
netržišno ponašaju:*

– Kad govorimo o  
mobilnoj telefoniji, prvo  
smo imali monopol, pa  
duopol, a tek je dolaskom  
Tele2 situacija malo  
pomaknuta nabolje –  
makar još uvijek  
nedovoljno. I dalje je  
primjetan svojevrsan  
dogovor i neformalna  
podjela tržišta, a sve to ide  
na štetu nas.

*O tome kako operatori  
sklapaju ugovore na daljinu:*

– To je posebna tema,  
jer ako u T-comu želite  
zaključiti ugovor za uslugu,  
dovoljan vam je telefonski  
poziv ili par klikova  
mišem. Međutim, kada  
želite raskinuti uslugu,  
morate im osobno doći,  
donijeti hrpu dokumenata,  
i potpisati »tonu« zahtjeva.  
Isto tako, dvojbeno je i  
poštivanje odredbi Zakona  
o zaštiti potrošača, koje  
reguliraju sklapanje  
ugovora na daljinu.

**B. MRVOŠ-PAVIĆ**