

Evidencijski broj / Article ID: 10094854  
Vrsta novine / Frequency: Dnevna  
Zemlja porijekla / Country of origin: Hrvatska  
Rubrika / Section: Naslovnica



## MINISTARSTVO PROMETA DO LJETA ĆE ZAKONOM SMANJITI PRIVILEGIJE TELEKOMUNIKACIJSKIH OPERATERA

# Građani će moći lakše raskidati pretplate za mobitel

**ZAGREB** – Nesrazmjerne naknade za raskidanje pretplatničkog odnosa s telekomunikacijskim operaterima trebale bi zakonski biti ograničene najkasnije do polovice iduće godine, kad istječe rok za preuzimanje europskih pravnih stečevina u području elektroničkih komunikacija.

To je Udrugi Telekom prošlog tjedna potvrdio Krešo Antonović, ravnatelj Uprave za elektroničke komunikacije u Ministarstvu mora, prometa i infrastrukture. Naime, radi se o tome da telekomunikacijski operateri, zahvaljujući članku 41. Zakona o elektroničkim komunikacijama, korisniku koji prekida pretplatnički odnos prije isteka ugovora imaju pravo naplatiti mjesečne naknade za ostatak ugovorenog

*Udruga Telekom traži da se sporni članak Zakona hitno promijeni, da potrošači ne bi više bili u nepovoljnom položaju ako žele raskinuti pretplatničke odnose*

razdoblja. Na taj se način, smatraju u Udruzi Telekom, korisnike koji iz bilo kojih razloga žele raskinuti pretplatničke odnose prije isteka ugovora, kažnjava nesrazmjerno pogodnostima koje su dobili prilikom sklapanja ugo-

vora.

– Često operateri smanjuju cijene pojedinog mobitela za nekoliko stotina kuna, a u zamjenu za produljenje ugovora. Kad korisnik želi raskinuti ugovor, pak, dužan je operateru platiti mje-

sečne naknade do kraja ugovorenog razdoblja, a to mogu biti i svote od više tisuća kuna, navodi Đuro Lubura, predsjednik Udruge Telekom.

U svom apelu nadležnom ministarstvu, Udruga Telekom zatražila je da se sporni članak Zakona o elektroničkim komunikacijama hitno promijeni, kako potrošači ne bi više bili u nepovoljnom položaju ako žele raskinuti pretplatničke odnose, jer se dosadašnjom ozakonjenom praksom korisnicima izravno šteti, a telekomunikacijskim operaterima pogoduje. Pritom se upozorava i da je takva praksa protivna načelima poštenog trgovačkog odnosa, ali i odredbama Zakona o zaštiti potrošača.

– Ne vidimo nikakav razlog da se ovaj, za korisnike značajan problem, vezuje uz postupak usklađenja s propisima EU i na taj način oteže rješavanje, navodi se u Luburinom priopćenju, u kojem se poziva Ministarstvo gospodarstva da u ponedjeljak, na dan Svjetskog dana prava potrošača, podupre inicijativu za promjenom spornog članka Zakona o elektroničkim telekomunikacijama.



**Mobilni operateri u puno boljem položaju od potrošača**

**S. ABRAMOV**