



OSVRT

Zakon o ismijavanju potrošača

Bojana MRVOŠ PAVIĆ

U Ministarstvu gospodarstva »kuhaju« se izmjene Zakona o zaštiti potrošača koje će, budu li prihvaćene, u nekoliko vrlo bitnih točaka prava potrošača srozati na nikad lošiju razinu. Jer, prvi smo zakon kojim se štite potrošači dobili tek 2003. godine, popravljan je i dorađivan nabolje nedavno, da bi sad dobili varijantu koja nas vraća na razinu prije 2003., kad zakona nije ni bilo.

Kupi li, recimo, za deset tisuća kuna na nekoliko godina otplate novi plinski bojler, i otkrije da s njim nešto baš i ne »štima«, potrošač danas ima pravo od trgovca zatražiti popravak, novi bojler ili pak povrat novca, što mu je draže. Ubuduće će, međutim, prođu li izmjene zakona, taj isti potrošač, koji za bojler otplaćuje kredit, imati pravo prvo na popravak bojlera, a zatim tek, ukoliko popravak ne uspijeva i potrošač riskira s neispravnim bojlerom u kući – imati pravo na zamjenu uređaja novim. Time se, dakako, ide isključivo na ruku trgovaca, onih koji u ponudi, za što, doduše, nisu krivi, imaju sve lošije uređaje čiji je vijek trajanja sve kraći.

Potpuno je nejasno, nadalje, zbog čega onaj koji proizvod stavlja na tržište više neće biti kažnjavan ukoliko na proizvodu nema deklaracije, ili je ona neispravna, a upitno je i to zbog čega bi država, kao što u izmjenama zakona stoji, napisala odredbu prema kojoj na deklaraciji više ne mora biti zemlje porijekla proizvoda. To znači da će ubuduće sve što budemo kupovali biti iz Hrvatske, ukoliko i onaj koji je proizvod uvezao u Hrvatskoj ima sjedište. Ni danas, doduše, rajčica u konzervi domaće tvrtke, primjerice, nije domaća nego talijanska, no potrošač barem ima informaciju u čijem je vrtu ta rajčica rasla. Ubuduće, nažalost, više nećemo znati da je rajčica talijanska, i da su jadranski gamberi zapravo plivali tajlandskim morem, jer sve će biti »domaće«, a nadležni će se moći pohvaliti kako građani cijene i kupuju samo hrvatsko.