

Poštovani POTROŠAČI

sa servisima i mobitelima se prema našem mišljenju događa nešto čudno. Dobrom dijelu mobitela kada se predaju na servis, nakon nekog vremena provedenog na servisu dijagnosticira se kvar uzrokovan vlagom odnosno serviseri tvrde da je mobitel bio u vlazi ili da je pao u vodu i da je korodirala matična ploča koja je najskuplji dio mobitela. U pojedinim servisima potrošač će čak dobiti i sliku korodiranog dijela.

Serviseri uvjeravaju potrošače da kvar nije pokriven jamstvom. Takvi kvarovi i objašnjenja često kod potrošača pobuđuju sumnju u korektnost serviseri.

Zašto serviseri NIKADA ne otvaraju mobitele pred potrošačima.

Ako u mobitele može lagano ući vlaga koja je u zraku onda je to materijalni nedostatak, loša proizvodnja mobitela i slično te se prilikom reklamacije treba pozvati na MATERIJALNI NEDOSTATAK i zatražiti od trgovca novi mobitel.

U prvih 6 mjeseci trgovac je dužan dokazati da materijalnog nedostatka nema.

Ukoliko Vam trgovac ne želi zamijeniti mobitel napišite mu jedno preporučeno pismo i zatražite povrat novca i obavezno navedite rok. Po proteku roka prijavite trgovca državnim inspektorima prema mjestu trgovine.

12.01.2009. Tomislav Lončar , tajnik