



**HRVATSKA UDRUGA ZA  
ZAŠTITU POTROŠAČA**

[www.huzp.hr](http://www.huzp.hr)  
[huzp@zg.t-com.hr](mailto:huzp@zg.t-com.hr)

**Trg kralja Petra Krešimira IV br. 2  
10000 ZAGREB**  
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Zagreb,20.veljače 2009.

Naš broj : 103-2/09

**MINISTARSTVO GOSPODARSTVA, RADA I PODUZETNIŠTVA  
POTPREDSJEDNIK VLADE REPUBLIKE HRVATSKE  
I MINISTAR GOSPODARSTVA, RADA I PODUZETNIŠTVA  
Gospodin Damir POLANČEC, dipl.ing.**

**Ulica grada Vukovara 78  
10000 ZAGREB**

Kl.:080-01/08-01/247

Ur.br.:526-05-02/1-09-15 od 22.siječnja 2009.

### **Nacrt prijedloga zakona o izmjenama i dopunama Zakona o zaštiti potrošača(II)**

Poštovani gospodine potpredsjedniče Vlade,

dana 15.veljače 2009.g. poslali smo Vam elektronskom poštom prijedloge zakona o izmjenama i dopunama Zakona o zaštiti potrošača koje su predložile članice Saveza udruga zaštitu potrošača Hrvatske.

Te prijedloge smo i dostavili na radnoj skupini za promjenu zakona koja je imala sastanak 6.veljače 2009.g. Djelatnici Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva trebali su objediniti sve prijedloge koji budu pristigli radnoj skupini te su ih trebali objedinjene poslati članovima radne skupine.

Tako smo dana 17.veljače 2009.g. odnosno 11 dana od sastanka radne skupine dobili prijedlog Ministarstva gospodarstva rada i poduzetništva u kojem nije bio usvojen niti jedan prijedlog Saveza udruga za zaštitu potrošača , a bilo ih je 63.

Sada se od nas volontera traži da ono što su radili Vaši plaćeni službenici 11 dana mi pregledamo i damo nove prijedloge do 23.veljače 2009.g. odnosno u roku 6 dana. Smatramo to vrlo nekorektnim. Da su Vaši službenici obradili prijedlog za 6 dana i da su nama dali kao volonterima barem 12 dana za obradu materijala to bi onda bilo barem korektnije.

Poštovani gospodine potpredsjedniče Vlade smatrate li Vi ili Vaši službenici da od svih naših prijedloga nije bio niti jedan koji bi bio dovoljno dobar da uđe u prijedlog izmjena zakona. Iz kojeg razloga smo mi iz udruga potrošača uopće pozvani u radnu skupinu, ako se nas ne cijeni kao ravnopravne partnere u tom poslu pa makar i ako radimo besplatno onaj posao za koji Vaši službenici dobivaju novac.

Uočili smo da se izmjenama želi oduzeti potrošačima jedno od vrlo bitnih prava i to pravo na zamjenu novog neispravnog proizvoda u jamstvenom roku, a prije popravljivanja proizvoda što potrošači imaju postojećim zakonom.

Udruga potrošača se uvjerava da to nije točno, da izmjenama neće potrošači ništa izgubiti.

Prema našem mišljenju takove tvrdnje nisu točne što je vidljivo iz prijedloga promjene članka 5. stavka 2. i 3. Zakona o zaštiti potrošača jer se u prijedlogu mijenja i članak 143. stavak 3. koji potkrepljuje našu tvrdnju gdje se traži od trgovca da najprije ukloni nedostatak.

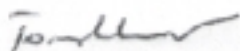
Nadalje, ne slažemo se s time da se iz opisa proizvoda (deklaracije) izbacila podatak o zemlji porijekla jer se time potrošači dovode u nepovoljan položaj da nisu upućeni tko je proizvod proizveo i u kojoj zemlji.

Predlažemo da se svakako BRIŠE članak 147. jer on dozvoljava varanje potrošača bez ikakvih sankcija, ako se poslije prevare trgovac ispriča. Nema nikakve svrhe rad državnih inspektora, ako je njihov domet da samo opomenu trgovca koji će se tada oštećenom potrošaču ispričati, a zadržati će novac oštećenih potrošača koji nisu uočili prevaru.

Poštovani gospodine potpredsjedniče Vlade, nećemo Vam ponovo slati naše prijedloge koje ste dobili, a molimo Vas da zatražite od Vaših službenika da provjere ima li možda koji prijedlog udruga za zaštitu potrošača koji zavrjeđuje svoje mjesto u zakonu.

S poštovanjem

član radne skupine,  
tajnik Hrvatske udruga za zaštitu potrošača i  
tajnik Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske




Tomislav Lončar

Dostavljeno : e-poštom

- Savez udruga za zaštitu potrošača Hrvatske
- Državna tajnica gđa. Tamara Obradović Mazal
- Marija Salajpal, Odsjek za programe i projekte EU iz područja zaštite potrošača
- Eva Guenter, voditeljica twining projekta
- članovima radne skupine

FILE:MINISTARSTVA/ mingorpZZP090218

### **1997. - 2007.g. DESET GODINA DJELOVANJA HUZP-a**

#### **Članice Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske:**

Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Zagreb, Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Slavonski Brod, «Dalmatinski potrošač» Split, «Dubrovački potrošač» Dubrovnik, «Klub potrošača» Vodice, «Šibenski potrošač» Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora, Udruga za zaštitu potrošača komunalne djelatnosti – Solin i «Zadarski potrošač» Zadar, Potrošački centar Rijeka, Klub potrošača Vodice, Međimurski –Potrošač Čakovec, Centar za edukaciju i informiranje potrošača- Bilje