



Primljeno: 04-05-2010
Ur. broj: 348/10

REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO GOSPODARSTVA, RADA I PODUZETNIŠTVA
10000 ZAGREB - Ulica grada Vukovara 78

KLASA: 330-01/10-01/262
UR.BROJ: 526-05-02/1-10-5
Zagreb, 28.04.2010.

**HUZP - HRVATSKA UDRUGA ZA
ZAŠTITU POTROŠAČA**
n/p Tomislav Lončar, tajnik
Trg kralja Petra Krešimira IV.br. 2, 10000 Zagreb

Poštovani,

Sukladno točki 1. iz Javnog natječaja za sufinanciranje savjetovaništva za zaštitu potrošača za razdoblje 2010.-2012. godine (objavljenog 22.04.2010. u Vjesniku, Poslovnom dnevniku i na web stranici Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva), predmet Natječaja i vrsta financijske potpore u točki 1. stavak 1. istog, navedeno je, da je predmet ovog Natječaja dodjela financijske potpore udrugama za zaštitu potrošača koje djeluju u Republici Hrvatskoj. i glasi: „Predmet ovog Natječaja je dodjela financijske potpore udrugama za zaštitu potrošača koje djeluju u Republici Hrvatskoj za organiziranu pomoć potrošačima kroz osnivanja savjetovaništva za zaštitu potrošača temeljem članka 128. stavka 1. Zakona o zaštiti potrošača u okviru raspoloživih sredstava iz Državnog proračuna“.

Iz navedenog, kao i iz ostalih uvjeta predmetnog Natječaja razvidno je, da se na isti mogu javiti udruge za zaštitu potrošača koje ispunjavaju tražene uvjete, a u svezi savjetovanja potrošača kroz savjetovaništvo.

Isto tako, što se tiče područja pružanja savjeta isti su navedeni u točki 2. Natječaja kako slijedi: „Udruge za zaštitu potrošača sukladno ovom Natječaju mogu uputiti prijavu za osnivanje i organizaciju savjetovaništva za zaštitu potrošača u jednom ili više sljedećih područja zaštite prava potrošača:

1. Opća prava potrošača;
2. Prava potrošača iz područja energetike;
3. Prava potrošača iz područja elektroničkih komunikacija;
4. Prava potrošača vezana uz financijske, bankarske i osiguravateljne usluge.“

Dakle, iščitavajući tekst predmetnog Natječaja, sve udruge za zaštitu potrošača imaju mogućnost za prijavu na ovaj Natječaj, a koji je sačinjen sukladno odredbama Zakona o zaštiti potrošača („Narodne novine“, br. 79/07, 125/07, 79/09 i 89/09), te sukladno potrebama iz Nacionalnog programa zaštite potrošača za razdoblje 2009.-2012., („Narodne novine“, br.: 30/10) uz uvjet da udruga ispunjava tražene uvjete.

Što se tiče izdavanja odobrenja za rad savjetovališta, napominjemo, da odredba članka 128. stavka 2. Zakona o zaštiti potrošača uređuje da ministar nadležan za poslove zaštite potrošača izdaje odobrenje za rad savjetovališta za zaštitu potrošača sukladno kriterijima iz Javnog natječaja i potrebama utvrđenim Nacionalnim programom zaštite potrošača za razdoblje 2010.-2012.

S poštovanjem,





HRVATSKA UDRUGA ZA
ZAŠTITU POTROŠAČA

www.huzp.hr
huzp@zg.t-com.hr

Zagreb, 26. travnja 2010.

Trg kralja Petra Krešimira IV br. 2
10000 ZAGREB
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Naš broj : 348/10

MINISTARSTVO GOSPODARSTVA RADA I PODUZETNIŠTVA
Odjel za zaštitu potrošača

Ul. Grada Vukovara 78
10 000 ZAGREB,

KLASA: 330-01/10-01/262
URBROJ: 526-05-02/1-10-1 19. travanj 2010.

Poštovani,

s Vaših web stranica preuzeli smo uvjete javnog natječaja za sufinanciranje savjetovališta za zaštitu potrošača za razdoblje od 2010. - 2012. godine.

Mišljenja smo da je javni natječaj diskriminirajući prema udrugama za zaštitu potrošača koje nemaju savjetovališta i kojima se ne dozvoljava učešće na natječaju.

Na kraju 1. točke natječaja stoji : „Savjetovalištima koja budu odabrana u sklopu ovog Natječaja, Ministar gospodarstva, rada i poduzetništva izdat će odobrenje za rad ...“

Prema našem tumačenju to znači da mogu biti odabrana samo savjetovališta koja već postoje, umjesto da je u natječaju pisalo da će udrugama koje budu odabrane prema ovom natječaju odobrenje za rad savjetovališta izdati Ministar gospodarstva, rad i poduzetništva.

Tako bi sve udruge za zaštitu potrošača imale mogućnost natjecati se, a ako bi prošle na natjecanju organiziralo bi se savjetovalište.

Navedeno je i u suprotnosti s točkom 2. natječaja gdje se navodi „Udruge za zaštitu potrošača sukladno ovom Natječaju mogu uputiti prijavu za osnivanje i organizaciju savjetovališta za zaštitu potrošača u jednom ili više sljedećih područja zaštite prava potrošača.“

Nadalje u točki 3. natječaja pod rednim brojem 5. se navodi: „Udruga koja se javlja na natječaj za savjetovalište na području Zagrebačke regije **mora imati na poslovima savjetovanja potrošača zaposlena na neodređeno vrijeme** u punom radnom vremenu (40 sati tjedno) minimalno dva savjetnika i jednog tajnika, a na području Osječke, Riječke i Dalmatinske regije minimalno jednog savjetnika i jednog tajnika ;“

Udruge za zaštitu potrošača kojih ima preko 25 u Hrvatskoj (osim udruga koje imaju savjetovalište) nemaju novca za redovito funkcioniranje i plaćanje režijskih troškova, a kako bi imale uopće novaca da zaposle jednog savjetnika, a ne dva kako se traži u natječaju.

Prema navedenom mišljenja smo da je natječaj rađen po mjeri sadašnjih savjetovašta i **da je diskriminirajući prema drugim udrugama za zaštitu potrošača** kojima se uopće ne dozvoljava da se natječu jer to nema svrhe pošto ne zadovoljavaju uvjete natječaja.

U ovoj recesiji i kriznim vremenima predlažemo da se ne razbacuju novci na četiri savjetovašta već da se savjetovanje obavlja u udrugama za zaštitu potrošača, koje bi prema potrebi preko Saveza zatražile odgovore savjetnika, a njima bi se platilo prema ugovoru o djelu.

Jedan dio novca bi se mogao podijeliti udrugama za plaćanje režijskih troškova ureda, jer to što volonteri u udrugama rade besplatno i daju svoje slobodno vrijeme i znanje, ne znači da bi još trebali sami plaćati troškove prostorija, interneta, električne energije, grijanja, potrošnog materijala idr.

S poštovanjem

tajnik HUZP-a

Tomislav Lončar

Kopija -g. ministar **mr.sc. Đuro Popijač**

-Savez udruga za zaštitu potrošača Hrvatske

-Udruga za zaštitu potrošača udružene u Savez

Članice Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske:

HUZP – Zagreb, HUZP – Slavonski Brod, «Dalmatinski potrošač» Split, «Dubrovački potrošač» Dubrovnik, «Šibenski potrošač» Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora, Udruga za zaštitu potrošača komunalne djelatnosti – Solin i «Zadarski potrošač» Zadar, Potrošački centar Rijeka, Klub potrošača Vodice, Međimurski – Potrošač Čakovec, Centar za edukaciju informiranje potrošača Bilje, Potrošač-Varaždin, Varaždin, Udruga korisnika toplane „Blatine“-Split