



**HRVATSKA UDRUGA ZA
ZAŠTITU POTROŠAČA**

www.huzp.hr
huzp@zg.t-com.hr

Trg kralja Petra Krešimira IV br. 2
10000 ZAGREB
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Zagreb, 19.siječnja 2009.

Naš broj : 067/09
Veza:1478-2/08

MINISTARSTVO GOSPODARSTVA, RADA I PODUZETNIŠTVA
POTPREDSJEDNIK VLADE REPUBLIKE HRVATSKE
I MINISTAR GOSPODARSTVA, RADA I PODUZETNIŠTVA
Gospodin Damir POLANČEC, dipl.ing.

Ulica grada Vukovara 78
10000 ZAGREB

Kl.:406-01/08-01/96
Ur.br.:526-04-01-01/1-08-4 od 17.11.2008.

Prijedlog Općih uvjeta za opskrbu prirodnim plinom

Poštovani gospodine potpredsjedniče Vlade,

nažalost na naš dopis od 27.prosinca 2008.g. nismo još dobili nikakav odgovor.

Žao nam je što se pojedini prijedlozi pravnih akata rade u Ministarstvu, ali ne samo ovom više od godine dana, a onda se traži od udruga civilnog društva da svoje prijedloge daju u roku 7 (sedam) dana.

Mišljenja smo da bi taj rok morao biti minimalno 30 dana jer u udrugama civilnog društva su u načelu volonteri koji moraju imati prostor da uz svoje radne obaveze mogu napraviti i nešto besplatno za dobrobit zajednice, a da to nije na teret njihova posla.

Svejedno Vam zahvaljujemo jer smo ove Opće uvjete dobili u elektronskom obliku (kako smo tražili) i to 13.siječnja 2009.g. s molbom da damo svoje prijedloge do 21.siječnja 2009.g. Vjerojatno razumijete naše ograničenje radi kratkoće vremena pa Vam dostavljamo slijedeće prijedloge:

Članak 45.

(1) U slučaju smrti fizičke osobe ili prestanka pravne osobe, fizička ili pravna osoba koja je u posjedu građevine ili samostalne uporabne cjeline dužna je u roku od 30 dana obavijestiti o tome opskrbljivača.

(5) Ako se u roku od 90 dana od saznanja o smrti fizičke osobe ili prestanku pravne osobe ne sklopi novi trajni ili privremeni ugovor o opskrbi plinom, obračunsko mjerno mjesto može se isključiti

Mijenja se i glasi

(1) U slučaju smrti fizičke osobe ili prestanka pravne osobe, fizička ili pravna osoba koja je u posjedu građevine ili samostalne uporabne cjeline dužna je u roku od 90 dana obavijestiti o tome opskrbljivača.

(5) Ako se u roku od 90 dana od saznanja o smrti fizičke osobe ili prestanku pravne osobe ne sklopi novi trajni ili privremeni ugovor o opskrbi plinom, obračunsko mjerno mjesto može se isključiti

Mijenja se i glasi

(5) Ako se u roku od 120 dana od saznanja o smrti fizičke osobe ili prestanku pravne osobe ne sklopi novi trajni ili privremeni ugovor o opskrbi plinom, obračunsko mjerno mjesto može se isključiti

Članak 49.

(1) U slučaju smrti fizičke osobe ili prestanka pravne osobe, fizička ili pravna osoba koja je u posjedu građevine ili samostalne uporabne cjeline dužna je u roku 30 dana obavijestiti o tome operatora distribucijskog sustava.

(5) Ako se u roku od 90 dana od saznanja o smrti fizičke osobe, ili prestanku pravne osobe ne sklopi novi ugovor o distribuciji plina na neodređeno ili određeno vrijeme obračunsko mjerno mjesto se može isključiti.

Mijenja se i glasi

(1) U slučaju smrti fizičke osobe ili prestanka pravne osobe, fizička ili pravna osoba koja je u posjedu građevine ili samostalne uporabne cjeline dužna je u roku 90 dana obavijestiti o tome operatora distribucijskog sustava.

(5) Ako se u roku od 120 dana od saznanja o smrti fizičke osobe, ili prestanku pravne osobe ne sklopi novi ugovor o distribuciji plina na neodređeno ili određeno vrijeme obračunsko mjerno mjesto se može isključiti.

Članak 58.

(2) Na udaljenim dijelovima distribucijskog ili transportnog sustava može doći do odstupanja tlaka plina, koja će operator distribucijskog ili transportnog sustava otklanjati u rokovima koje odobri Agencija, ako ih nije moguće otkloniti u važećem planu razvitka i izgradnje sustava,

Mijenja se i glasi

(2) Na udaljenim dijelovima distribucijskog ili transportnog sustava može doći do odstupanja tlaka plina, koja će operator distribucijskog ili transportnog sustava otklanjati u najkraćim rokovima. Agencija može u opravdanim slučajevima odobriti povećanje roka, ali najdulje 3 godine. U navedenom vremenu krajnji potrošač plaća sniženu cijenu razmjerno kvaliteti usluge.

1997. - 2007.g. DESET GODINA DJELOVANJA HUZP-a

Članice Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske:

Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Zagreb, Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Slavonski Brod, «Dalmatinski potrošač» Split, «Dubrovački potrošač» Dubrovnik, «Klub potrošača» Vodice, «Šibenski potrošač» Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora, Udruga za zaštitu potrošača komunalne djelatnosti – Solin i «Zadarski potrošač» Zadar, Potrošački centar Rijeka, Klub potrošača Vodice, Međimurski –Potrošač Čakovec, Centar za edukaciju i informiranje potrošača- Bilje

Članak 64.

(5) Ako se prigovor davatelja prigovora pokaže opravdanim, osim u slučaju opskrbe plinom korisnika distribucijskog ili transportnog sustava u udaljenim dijelovima sustava u pogledu tlaka plina, operator sustava ili proizvođač plina dužni su osigurati standardnu kvalitetu usluge u najkraće mogućem roku prema dobroj tehničkoj praksi i o tome obavijestiti davatelja prigovora

Mijenja se i glasi

(5) Ako se prigovor davatelja prigovora pokaže opravdanim, osim u slučaju opskrbe plinom korisnika distribucijskog ili transportnog sustava u udaljenim dijelovima sustava u pogledu tlaka plina, operator sustava ili proizvođač plina dužni su osigurati standardnu kvalitetu usluge u najkraće mogućem roku prema dobroj tehničkoj praksi i o tome obavijestiti davatelja prigovora i nadoknaditi štetu krajnjem kupcu radi nestandardne kvalitete.

Članak 88.

(3) Krajnji kupac, koji koristi obvezu javne usluge, ima pravo, kad se promjena cijene ne poklapa s krajem obračunskog razdoblja, dostaviti operatoru distribucijskog sustava očitavanje stanja mjernog uređaja u roku koji će utvrditi operator distribucijskog sustava.

Mijenja se i glasi

(3) Krajnji kupac, koji koristi obvezu javne usluge, ima pravo, kad se promjena cijene ne poklapa s krajem obračunskog razdoblja, dostaviti operatoru distribucijskog sustava očitavanje stanja mjernog uređaja u roku 30 dana.

Članak 91.

Opskrbljivač u obvezi javne usluge dužan je u elektronskom ili pisanom obliku objavljivati podatke o važećem tarifnom sustavu, visini tarifnih stavki te načinu i uvjetima plaćanja

Mijenja se i glasi

Opskrbljivač u obvezi javne usluge dužan je u pisanom obliku objavljivati podatke o važećem tarifnom sustavu, visini tarifnih stavki te načinu i uvjetima plaćanja

Članak 93.

(1) Krajnji kupac, koji koristi obvezu javne usluge, može pisanim putem osporiti iznos mjesečne novčane obveze u roku od 15 dana od dana njenog izdavanja.

(2) Opskrbljivač u obvezi javne usluge dužan je odgovoriti na primljeni prigovor u roku od osam dana od dana primitka prigovora.

1997. - 2007.g. DESET GODINA DJELOVANJA HUZP-a

Članice Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske:

Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Zagreb, Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Slavonski Brod, «Dalmatinski potrošač» Split, «Dubrovački potrošač» Dubrovnik, «Klub potrošača» Vodice, «Šibenski potrošač» Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora, Udruga za zaštitu potrošača komunalne djelatnosti – Solin i «Zadarski potrošač» Zadar, Potrošački centar Rijeka, Klub potrošača Vodice, Međimurski –Potrošač Čakovec, Centar za edukaciju i informiranje potrošača- Bilje

Mijenja se i glasi

(1) Krajnji kupac, koji koristi obvezu javne usluge, može pisanim putem osporiti iznos mjesečne novčane obveze u roku od 30 dana od dana njenog izdavanja.

(2) Opskrbljivač u obvezi javne usluge dužan je odgovoriti na primljeni prigovor u roku od 15 dana od dana primitka prigovora.

Članak 94.

(2) Krajnjem kupcu, koji koristi obvezu javne usluge, a ne plati novčanu obvezu u roku dospjeća, opskrbljivač u obvezi javne usluge će dostaviti pisanu opomenu.

(3) Operator distribucijskog sustava dužan je po nalogu opskrbljivača u obvezi javne usluge obustaviti preuzimanje plina krajnjem kupcu, koji koristi obvezu javne usluge, a koji nije platio svoju novčanu obvezu ni nakon isteka roka iz opomene

(4) Operator distribucijskog sustava je dužan po nalogu opskrbljivača u obvezi javne usluge obustaviti preuzimanje plina krajnjem kupcu, koji koristi obvezu javne usluge, i koji ima više obračunskih mjernih mjesta, na bilo kojem obračunskom mjernom mjestu krajnjeg kupca koji koristi obvezu javne usluge, ako ne plati svoju novčanu obvezu ni u roku od osam dana od dana kad mu je obustavljeno preuzimanje plina prema prethodnoj točki.

Mijenja se i glasi

(2) Krajnjem kupcu, koji koristi obvezu javne usluge, a ne plati novčanu obvezu u roku dospjeća i nije se žalio na račun, opskrbljivač u obvezi javne usluge će dostaviti pisanu opomenu čija cijena ne smije biti veća od stvarnih troškova.

(3) Operator distribucijskog sustava dužan je po nalogu opskrbljivača u obvezi javne usluge obustaviti preuzimanje plina krajnjem kupcu, koji koristi obvezu javne usluge, a koji nije platio svoju novčanu obvezu ni nakon isteka roka iz opomene, a nije se žalio.

(4) Operator distribucijskog sustava je dužan po nalogu opskrbljivača u obvezi javne usluge obustaviti preuzimanje plina krajnjem kupcu, koji koristi obvezu javne usluge, i koji ima više obračunskih mjernih mjesta, samo na onom mjestu gdje nije plaćen račun, ako ne plati svoju novčanu obvezu ni u roku od osam dana od dana kad mu je obustavljeno preuzimanje plina prema prethodnoj točki.

Članak 95.

(1) Ako krajnji kupac, koji koristi obvezu javne usluge, ne plati dvije uzastopne novčane obveze, ili tri bilo koje obveze, u prethodnom šestomjesečnom razdoblju opskrbljivač u obvezi javne usluge može uvjetovati daljnju opskrbu plinom plaćanjem unaprijed, ili zahtijevati jedan od instrumenata plaćanja, odnosno zahtijevati ugradnju pretplatnog mjernog uređaja s razdobljem primjene od 12 mjeseci na račun krajnjeg kupca.

1997. - 2007.g. DESET GODINA DJELOVANJA HUZP-a

Članice Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske:

Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Zagreb, Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Slavonski Brod, «Dalmatinski potrošač» Split, «Dubrovački potrošač» Dubrovnik, «Klub potrošača» Vodice, «Šibenski potrošač» Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora, Udruga za zaštitu potrošača komunalne djelatnosti – Solin i «Zadarski potrošač» Zadar, Potrošački centar Rijeka, Klub potrošača Vodice, Međimurski –Potrošač Čakovec, Centar za edukaciju i informiranje potrošača- Bilje

Mijenja se i glasi

(1) Ako krajnji kupac, koji koristi obvezu javne usluge, ne plati dvije uzastopne novčane obveze, ili tri bilo koje obveze, u prethodnom šestomjesečnom razdoblju, a nije se žalio opskrbljivač u obvezi javne usluge može uvjetovati daljnju opskrbu plinom plaćanjem unaprijed, ili zahtijevati jedan od instrumenata plaćanja, odnosno zahtijevati ugradnju pretplatnog mjernog uređaja s razdobljem primjene od 12 mjeseci na račun krajnjeg kupca.

Članak 99.

(1) Pod neovlaštenim preuzimanjem plina podrazumijeva se preuzimanje plina mimo mjernog uređaja, ili pomoću mjernog uređaja onesposobljenog za ispravan rad, samovoljno priključivanje na distribucijski ili transportni sustav, davanje krivih podataka te oštećivanje plombe na opremi operatora distribucijskog ili transportnog sustava.

(2) Kad se ustanovi neovlašteno preuzimanje plina operator distribucijskog ili transportnog sustava dužan je obustaviti preuzimanje plina bez prethodne obavijesti.

Mijenja se i glasi

(1) Pod neovlaštenim preuzimanjem plina podrazumijeva se preuzimanje plina mimo mjernog uređaja, ili pomoću mjernog uređaja onesposobljenog za ispravan rad, samovoljno priključivanje na distribucijski ili transportni sustav, davanje krivih podataka te oštećivanje plombe na opremi operatora distribucijskog ili transportnog sustava što mora konstatirati ovlaštena osoba u kaznenom postupku.

Novi stavak 1-a

(1-a) Samo oštećena plomba bez drugih dokaza o neovlaštenom preuzimanju plina ne može se smatrati neovlašteno preuzimanje plina.

(2) Kad ovlaštena službena osoba ustanovi neovlašteno preuzimanje plina operator distribucijskog ili transportnog sustava dužan je podnijeti kaznenu prijavu i kada Državno odvjetništvo pokrene kazneni postupak mogu obustaviti preuzimanje plina bez prethodne obavijesti.

Članak 100.

(1) Naknadu za neovlašteno preuzimanje plina krajnji kupac, ili druga fizička ili pravna osoba dužna je platiti opskrbljivaču čiji je plin korišten i operatoru distribucijskog ili transportnog sustava u roku od osam dana od dana izdavanja računa

Mijenja se i glasi

(1) Naknadu za neovlašteno preuzimanje plina krajnji kupac, ili druga fizička ili pravna osoba dužna je platiti opskrbljivaču čiji je plin korišten i operatoru distribucijskog ili transportnog sustava u roku od osam dana od dana izdavanja računa, a po završenom pravomoćnom sudskom postupku.

1997. - 2007.g. DESET GODINA DJELOVANJA HUZP-a

Članice Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske:

Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Zagreb, Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Slavonski Brod, «Dalmatinski potrošač» Split, «Dubrovački potrošač» Dubrovnik, «Klub potrošača» Vodice, «Šibenski potrošač» Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora, Udruga za zaštitu potrošača komunalne djelatnosti – Solin i «Zadarski potrošač» Zadar, Potrošački centar Rijeka, Klub potrošača Vodice, Međimurski –Potrošač Čakovec, Centar za edukaciju i informiranje potrošača- Bilje

Članak 101.

(2) Operator distribucijskog ili transportnog sustava uspostaviti će ponovnu opskrbu plinom u dogovoru s opskrbljivačem tek nakon što krajnji kupac podmiri sva svoja dospjela dugovanja, naknadu za neovlaštenu potrošnju plina i troškove zamjene mjernog uređaja ili izmještanja obračunskog mjernog mjesta

Mijenja se i glasi

(2) Operator distribucijskog ili transportnog sustava prekinuti će opskrbu plinom u dogovoru s opskrbljivačem ako krajnji kupac ne podmiri sva svoja dospjela dugovanja, naknadu za neovlaštenu potrošnju plina i troškove zamjene mjernog uređaja ili izmještanja obračunskog mjernog mjesta, a prema pravomoćnoj sudskoj presudi

Članak 102.

(3) Naknada za neovlaštenu potrošnju plina za krajnje kupce, koji koriste obvezu javne usluge, određuje se mjesečno za potrošnju plina na razini odobrenog opterećenja mjernim uređajem i 160 sati uporabe te tarifnim stavkama.

Mijenja se i glasi

(3) Naknada za neovlaštenu potrošnju plina za krajnje kupce, koji koriste obvezu javne usluge, određuje se pravomoćnom sudskom presudom.

Stavak 4 Briše se

Članak 107.

(3) Pravo na naknadu štete mora biti utvrđeno ugovornim odnosima između sudionika na tržištu plina

Mijenja se i glasi

(3) Pravo na naknadu štete mora biti utvrđeno ugovornim odnosima između sudionika na tržištu plina, a ako to nije učinjeno onda se šteta obračunava prema Zakonu o obveznim odnosima.

Članak 109.

(2) Operator sustava i proizvođač plina dužan je do 30. rujna 2011. godine predložiti Ministarstvu standardnu kvalitetu usluge.

Mijenja se i glasi

(2) Operator sustava i proizvođač plina dužan je do 30. rujna 2010. godine predložiti Ministarstvu standardnu kvalitetu usluge.

1997. - 2007.g. DESET GODINA DJELOVANJA HUZP-a

Članice Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske:

Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Zagreb, Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Slavonski Brod, «Dalmatinski potrošač» Split, «Dubrovački potrošač» Dubrovnik, «Klub potrošača» Vodice, «Šibenski potrošač» Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora, Udruga za zaštitu potrošača komunalne djelatnosti – Solin i «Zadarski potrošač» Zadar, Potrošački centar Rijeka, Klub potrošača Vodice, Međimurski –Potrošač Čakovec, Centar za edukaciju i informiranje potrošača- Bilje

Poštovani gospodine ministre, posebno smo nezadovoljni člankom 94. stavak 4. kada se želi dati mogućnost davatelju usluge da isključi potrošača i na onom mjestu gdje je platio račun. Na primjer potrošač nije platio račun u vikendici, a može mu se plin isključiti u stanu. Vjerujemo da je to i protuzakonito.

Nadalje u članku 99. stavak 1. smatra se neovlaštenim preuzimanjem plina samo ako je plomba oštećena ili potrgana što nikako nije točno. Svakako se treba utvrditi da je netko uz skidanje plombe onesposobio mjerni uređaj ili navario još nekoliko cijevi prije mjernog uređaja kako bi krao plin.

Druga stvar je da mora biti pokrenuta prijava Državnom odvjetništvu jer se radi o kaznenom djelu koje pravne osobe MORAJU prijaviti po službenoj dužnosti, ali tako nešto operatori ne čine (ne mogu dokazati nezakonitosti pred sudom) jer imamo slične slučajeve i u Općim uvjetima za opskrbu električnom energijom (NN 14/2006) gdje su potrošači bez ikakve kaznene prijave proglašavani lopovima i kradljivcima električne energije samo zato što nisu imali plombu na mjerilu, a nitko nije u kaznenom postupku niti pokušao dokazati da krađu električnu energiju već im se željela naplatiti naknada za neovlašteno korištenje. Proglašeni su krivima bez pravomoćne sudske odluke što je i u suprotnosti sa Ustavom republike Hrvatske članak 28. (Svatko je nedužan i nitko ga ne može smatrati krivim za kazneno djelo dok mu se pravomoćnom sudskom presudom ne utvrdi krivnja). Na to su predstavnici naše udruge ukazali prilikom donošenja Općih uvjeta za opskrbu električnom energijom, ali se preko toga olako prošlo.

Poštovani gospodine ministre nadamo se da ovi naši prijedlozi neće biti mrtvo slovo na papiru kako i završava većina naših prijedloga.

tajnik HUZP-a

Tomislav Lončar

Dostavljeno : Savez udruga za zaštitu potrošača Hrvatske

FILE:MINISTARSTVA mingorOpći plin090119

1997. - 2007.g. DESET GODINA DJELOVANJA HUZP-a

Članice Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske:

Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Zagreb, Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Slavonski Brod, «Dalmatinski potrošač» Split, «Dubrovački potrošač» Dubrovnik, «Klub potrošača» Vodice, «Šibenski potrošač» Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora, Udruga za zaštitu potrošača komunalne djelatnosti – Solin i «Zadarski potrošač» Zadar, Potrošački centar Rijeka, Klub potrošača Vodice, Međimurski –Potrošač Čakovec, Centar za edukaciju i informiranje potrošača- Bilje