



Čuvajte svoje račune oni će vam poslužiti ako se odlučite za reklamaciju proizvoda ili usluge.

Ako za kupljeni proizvod ne dobijete račun, prijavite trgovca Ministarstvu financija, točnije područnoj poreznoj upravi.

Prilikom plaćanja proizvoda trgovac vam mora vratiti sav sitan novac, do zadnje lipe. Ako to nije učinio, prijavite ga Državnom inspektoratu.

Kupujete li proizvod koji vam je prezentiran u vlastitom ili tuđem domu, imate pravo na raskid ugovora u roku 8 dana od njegova potpisivanja. Obavijest o raskidu ugovora morate poslati preporučenim pismom.



Dobili ste promotivni trgovački letak? Dobro provjerite je li za vas povoljno ono što piše u letku.

Trgovac je obvezan na svoj trošak, u roku pokrivenom jamstvom, odnijeti неисправan uređaj na servisiranje i vratiti ga kupcu.

Nosite li na popravak mobilni telefon, računalo ili neki uređaj koji je zaštićen od otvaranja, zatražite od servisera da potvrdi da uređaj nije otvoren i neka pred vama uređaj otvori da se vidi je li možda korodirao.

Kada u prodavaonici vidite obavijest da je PRAVILO KUĆE takvo i takvo (npr. neispravnu robu možete zamijeniti samo u roku 8 dana) u većini slučajeva žele vas prevariti i oduzeti vam prava koja imate. Izbjegavajte kupnju u takvim trgovinama.

Strani trgovački lanci moraju poslovati prema zakonima važećim u Hrvatskoj, a svoja pravila mogu donositi samo ako su povoljnija za potrošača.

Prodavač u prodajnom objektu obvezan je prodati onu količinu robe koju potrošač traži.

Prodavač u prodajnom objektu obvezan je točno mjeriti robu na ispravnim mjerilima vagama koje su postavljene tako da je kupcima omogućen uvid u mjerenje robe,

Trgovac u prodajnom objektu obvezan je paziti na rokove valjanosti namirnica jer se zdravstveno neispravnima smatraju namirnice i predmeti opće uporabe kojima je

SAVJETI POTROŠAČIMA II

istekao rok valjanosti označen na deklaraciji ili ako uopće nemaju podatke o roku valjanosti.

Prije izbora obrtnika raspitajte se kod Hrvatske obrtničke komore je li taj obrtnik registriran s važećim obrtom.

Želite li angažirati majstora za neke veće radove u stanu, svakako tražite predračun i ugovorom detaljizirajte radove.

Izbjegavajte oglase koji sadržavaju samo telefonski broj obrtnika. Registrirani obrtnici oglašavaju i naziv obrta i adresu pa su dostupniji u slučaju reklamacije.

Majstor vam je napravio neku uslugu? Platite tek kada vam ispiše potpuni račun.

Kupac koji je pravodobno i uredno obavijestio prodavača o nedostatku može po svom izboru:

- 1) zahtijevati od prodavača da nedostatak ukloni
- 2) zahtijevati od prodavača da mu preda drugu stvar bez nedostatka
- 3) zahtijevati sniženje cijene
- 4) raskinuti ugovor.

Kupac može raskinuti ugovor samo ako je prethodno dao prodavaču naknadni primjereni rok za ispunjenje ugovora.

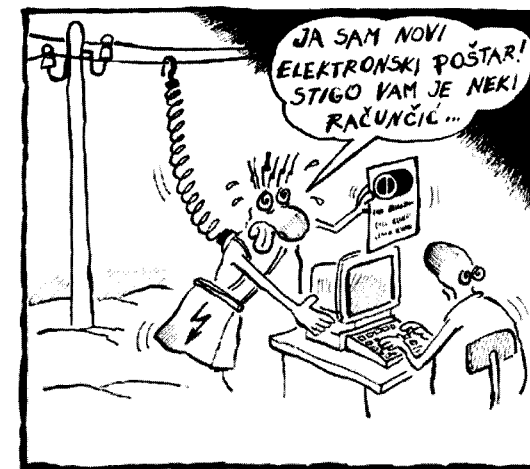
Kupac može zbog neispravnosti stvari zahtijevati od prodavača, odnosno od proizvođača, popravak ili zamjenu stvari u tijeku jamstvenog roka, bez obzira na to kad se nedostatak pojavio.

Kupujete stan? Potražite stručnu pravnu pomoć, angažirajte agenciju za promet nekretninama (o njoj se raspitajte u Hrvatskoj gospodarskoj komori), provjerite vlasnički list, provjerite ima li nekretnina građevinsku dozvolu ovjerenu zelenim pečatom, usporedite građevinsku dozvolu i nekretninu, provjerite stanje nekretnine u zemljišnim knjigama, raspitajte se o agentu koji nudi stan, izvršite provjeru fiducijarnog upisa prava vlasništva

Treba vam kredit? Najprije se raspitajte u banci o svim troškovima, saznajte kolika bi vam bila rata i svakako probajte 6 mjeseci stavljati tu ratu na stranu. Ako vam to uspije, vi možete uzeti navedeni kredit, a šestomjesečne rate koje ste stavili na stranu poslužiti će vam kao depozit za kredit.

Ako vam nude kredit bez kamata, raspitajte se koliko stoji opomena u slučaju da nekoliko dana zakasnite s otplatom rate. Možda je skuplja od moguće kamate!

Čuvajte se onih koji vam nude kredite koje ćete lako otplatiti. Dobro se raspitajte o kamatama i ostalim troškovima kao što su opomene: ako slučajno zakasnite s ratom, u kojem roku šalju opomene, šalju li u isto vrijeme opomene dužniku i jamcima... Na tome možete izgubiti više nego što iznosi mjesečna kamata.



Nude vam ugovor na potpis. Obratite pozornost na ono što piše sitnim slovima. Najvjerojatnije vam žele podvaliti - obvezati vas nečim što niste pročitali, ali je jako bitno. Odustanite od takvih ugovora.

Nakon nekoliko godina otplate kredita pojavile su vam se nekakve kamate. Zatražite pismeno objašnjenje od banke. Ako ste objašnjenjem nezadovoljni, prijavite ih Državnom inspektoratu.

Prije potpisivanja ugovora o kreditu zatražite primjerak ugovora da ga kod kuće možete u miru pročitati.

Sva pitanja u svezi sa zaštitom potrošača možete uputiti Hrvatskoj udruzi za zaštitu potrošača - HUZP, telefonom i klasičnom, odnosno elektroničkom poštom.

Ovaj letak je tiska uz novčanu pomoć Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva.