

-4-

Imate li problema s tzv. „dialer“ programima koje ste „pokupili“ korištenjem interneta, a zbog kojih primete ogromne telefonske račune? Odmah zapriječite pozive prema međunarodnoj mreži, i to na telefonskoj centrali bez zaporke.

Trebate li pak obaviti međunarodni poziv, nabavite karticu koja Vam omogućuje da, unatoč zabrani odlaznih poziva, telefonski razgovarate s inozemstvom. Raspitajte se u Hrvatskoj pošti kako nabaviti tu karticu.



Jeste li nezaposleni i očekujete naknadu od Zavoda za zapošljavanje? Inzistirajte da vam Zavod uplati naknadu u banci po Vašem odabiru, jer na to imate pravo.

*U vrijeme svinjokolje* - Ne kupujte svinju u područjima u kojima je zabilježena zaraza. Odaberite seosko domaćinstvo čije higijenske navike i način uzgoja domaćih životinja dobro poznajete. Ako je svinja zaklana na seoskom domaćinstvu, obvezno odnesite meso na trihineloški pregled.

Premda je svinja "žive vage" primamljivija zbog naoko niske cijene, svakako valja uzeti u obzir i do 40% kala (otpada) koji nastaje prl klanju i gruboj obradi.

**Sva pitanja u svezi sa zaštitom potrošača možete uputiti Hrvatskoj udruzi za zaštitu potrošača – HUZP, telefonom, te klasičnom, odnosno elektronskom poštom.**



PORUKA BR. 10a

LISTOPAD 2005.

# HRVATSKA UDRUGA ZA ZAŠTITU POTROŠAČA H U Z P

www.huzp.hr e-pošta: huzp@zg.t-com.hr  
tel./faks.: 01 46 333 66  
Trg kralja Petra Krešimira IV br.2.  
10000 ZAGREB

## SAVJETI POTROŠAČIMA

Čuvajte svoje račune – oni će Vam poslužiti ako se odlučite za reklamaciju proizvoda ili usluge. Prije kupnje neke namirnice, uvijek provjerite njezin rok uporabe. Ponekad su dulje na policama nego što je dopušteno.

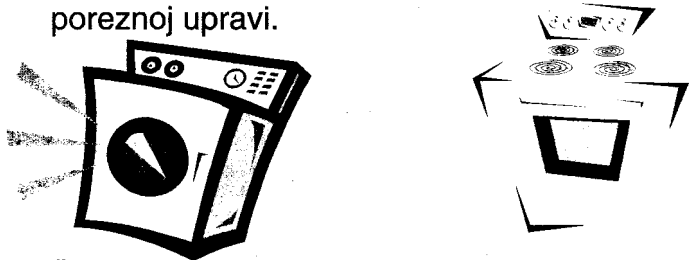


Uz kupljeni tehnički uređaj, trgovac vam treba dati i jamstveni list, upute za uporabu i popis servisera - sve na hrvatskom jeziku. Ako to niste dobili, obratite se Državnom inspektoratu. Vaš se uređaj pokvario u razdoblju od tri mjeseca nakon kupnje? Odmah, ili najkasnije u roku od 8 dana od dana kvara, uputite preporučeno pismo trgovini u kojoj je uređaj kupljen, te zatražite zamjenu. Ukoliko vam trgovac odbije zamijeniti uređaj, obratite se Državnom inspektoratu.

Trgovac je dužan o svom trošku, u roku pokrivenom jamstvom, odnijeti neispravan uređaj na servisiranje i vratiti ga kupcu (Zakon o obveznim odnosima, čl. 505 st.1).

Prilikom plaćanja proizvoda, trgovac Vam mora vratiti sav sitan novac, do zadnje lipe. Ako to nije učinio, prijavite ga Državnom inspektoratu.

Ako za kupljeni proizvod ne dobijete račun, prijavite trgovca Ministarstvu financija, točnije područnoj poreznoj upravi.



Želite li angažirati majstora za neke veće radove u stanu, svakako tražite predračun i ugovorom detaljizirajte radove.

Izbjegavajte oglase koji sadrže samo telefonski broj obrtnika. Registrirani obrtnici oglašavaju i naziv obrta i adresu, pa su dostupniji u slučaju reklamacije.

Nadzor dimnjačarske službe provode komunalni redari za dimnjačarske poslove.

Održavanje vodomjera nije komunalna usluga, pa u cjeniku usluga ne može biti i cijena održavanja vodomjera.

Kupujete li proizvod koji vam je prezentiran u vlastitom ili tuđem domu, imate pravo na raskid ugovora u roku 8 dana od njegova potpisivanja. Obavijest o raskidu ugovora morate poslati preporučenim pismom.



Potraživanja za troškove stanovanja navedene u Zakonu o obveznim odnosima (voda, struja, plin, telefon, HRT) zastarijevaju nakon isteka godine dana.

Ako Vam nude kredit bez kamata, raspitajte se koliko stoji opomena ako nekoliko dana zakasnite s otplatom rate. Možda je skuplja od moguće kamate!

Zakon o zaštiti potrošača je *lex specialis*, a Zakon o obveznim odnosima je *lex generalis*. Pritom treba naglasiti sljedeće: ako neko pitanje između trgovca i potrošača nije uređeno ugovorom, tada će se primjenjivati Zakon o zaštiti potrošača, kao poseban propis, a tek supsidijarno Zakon o obveznim odnosima, kao opći propis obveznog prava.

Sukladno članku 81. Zakona o zaštiti potrošača - ZZP (NN 96/03), ugovorna odredba o kojoj se nije pojedinačno pregovaralo smatrat će se nepoštenom ako, suprotno načelu savjesnosti i poštenja, uzrokuje značajnu neravnotežu pravima i obvezama ugovorenih strana na štetu potrošača.

Sukladno članku 82, stavku 11 ZZP-a, nepoštenom ugovornom odredbom smatra se ona odredba kojom se trgovcu dopušta da jednostrano mijenja ugovorne odredbe bez valjanog ugovorom predviđenog razloga.