

# PRIJATELJI POTROŠAČA



SREDNJA ŠKOLA „IVAN SELJANEC“ KRIŽEVCI  
KOMERCIJALISTI 1a RAZRED

## 15. OŽUJKA OBILJEŽAVAMO MEĐUNARODNI DAN ZAŠTITE POTROŠAČA

Tko štiti prava potrošača u Republici Hrvatskoj?

- Zakon o zaštiti potrošača
- Zakon o obveznim odnosima
- Udruge za zaštitu potrošača
- savjetovišta za potrošače
- sudovi časti pri Hrvatskoj gospodarskoj komori i Hrvatske obrtničke komore

Udruge za zaštitu potrošača u RH su:

- Udruga „Potrošač“ ([www.potrosac.hr](http://www.potrosac.hr))
- Hrvatska udruga za zaštitu potrošača ([www.huzp.hr](http://www.huzp.hr))

· Koja su prava potrošača?

1. pravo na sigurnost
2. pravo na izbor
3. pravo na naknadu štete
4. pravo na obavješćivanje
5. pravo na prosvječivanje
6. pravo na izražavanje mišljenja i prigovora
7. pravo na zadovoljavanje osobnih potreba
8. pravo na zdrav okoliš

Nacionalni program zaštite potrošača:

1. nacionalni interes i strateški cilj RH je punopravno članstvo u EU – primarna je zaštita prava potrošača kao temeljnih ljudskih prava
2. Hrvatski sabor je 25. veljače 2005. donio Nacionalni program zaštite potrošača za razdoblje 2005.-2006. u kojem su definirani temelji zaštite potrošača.

Nacionalni program obuhvaća zaštitu potrošača na slijedećim područjima:

1. javne usluge
2. zdravstvene usluge
3. zdravstvene na ispravnost i kvaliteta hrane
4. sigurnost proizvoda
5. obrazovanje
6. obavješćivanje
7. trgovina
8. financijske usluge i bankarstvo
9. zaštita okoliša
10. turizam i ugostiteljstvo
11. korištenje nekretnina