

**Prigovor zbog nepotpunog izvršenja turističkog 'paket' aranžmana
tvrtke KOMPAS, Zagreb**

Poštovani gospodine,

1. Primili smo Vaše pismo od 5. srpnja 2004. i u prilogu sljedeće preslike:
 - * voucher br. 58927 od 18.06.2004. tvrtke KOMPAS, Zagreb
 - * letak s ponudom 'Safari park' Zagreb-Verona-Lago di Garda-Aqualand-Gardaland-Zagreb
2. Shvaćamo Vaš prigovor zbog:
 - * nedobivanje večere prvog i drugog dana
 - * plaćanje veće cijene za djecu (845 umjesto 675 kuna po djetetu)
 - * plaćanje ulaznica za Gardaland po 145 kuna umjesto ? kuna
3. Vaše pismo ne smijemo objaviti jer bi bez posebnog Ovlaštenja povrijedili Vašu privatnost. Međutim, smatramo da biste **Vi** putem tiska svakako trebali o tome obavijestiti javnost da bi ne samo na taj način potrošači bili upozoreni, nego i da to bude pouka tvrtki KOMPAS, Zagreb da se potrošači treba pružiti ono što se nalazi u njihovoj ponudi.
4. S formalno-pravne strane, tvrtku ne obvezuje ono što nudi u letku nego samo ono što ugovori s potrošačem.
A u konkretnom slučaju ugovor s potrošačem može predstavljati **voucher**.
Nažalost, iz preslike vouchera nije razvidno koliko je zaračunato za pojedinu uslugu (kreveti za djecu i ulaznice za Gardaland i Aqualand).
Doduše, u voucheru je vidljivo da piše "NOĆENJE DORUČAK" ali ne i večera, a to znači da večera nije uračunata, obračunata i naplaćena u cijenu aranžmana (iako je ponudena u letku).
5. Predlažemo:
 - 5.1. da u knjigu žalbe koja se nalazi (ili bi se trebala nalaziti) u prostorijama putničkog ureda - a u skladu s člankom 4., stavak 1., t. 3. *Zakona o turističkoj djelatnosti* (v. prilog) - upišete Vaš(e) prigovor(e).
Isti ćemo da je putnički ured (po zakonu) dužan odgovoriti u roku od 15 dana.
 - 5.2. Ako Vam putnički ured ne odgovori u zakonom propisanom roku trebali biste se podneskom obratiti na naslov:
Državni inspektorat
Područna jedinica Zagreb
Zapoljska 1
10000 ZAGREB

i priložite odgovarajuće preslike, te naznačiti da ste prigovor upisali u knjigu žalbe tvrtke KOMPAS, Zagreb te da niste primili odgovor.

6. Neovisno o postupku koji Vam predlažemo u t. 5. možete podnijeti prijavu na naslov
Sud časti pri
Hrvatskoj gospodarskoj komori
Ilica 49
10000 ZAGREB

radi povrede dobrih poslovnih običaja

Postupak pred Sudom časti ne tereti prijavitelja, ali se trebaju namiriti možebitni troškovi vještaka

7. HUZP je neovisna, neprofitna, nevladina i izvanstranačka organizacija koja zahvaljujući volonterskom radu svojih aktivista educira, usmjeruje i savjetuje potrošače, što činimo i ovim našim dopisom.

Nažalost, HUZP nema prenesena javna ovlaštenja pa ne može djelovati u ime potrošača kada se radi o njihovim konkretnim prigovorima

8. Koristimo prigodu pa Vam u prilogu šaljem Pristupnicu s naputkom ako se odlučite učlaniti u HUZP koji svoje djelovanje i materijalne troškove pokriva iz prikupljene članarine. Članarina za kalendarsku 2004. godinu iznosi 30 (trideset) kuna.

S poštovanjem

član Upravnog odbora HUZP-a

Alan MILLER

Prilozi: kao u dopisu