



**HRVATSKA UDRUGA ZA
ZAŠTITU POTROŠAČA**

www.huzp.hr
huzp@zg.t-com.hr

Zagreb, 10.KOLOVOZ 2008.

**Trg kralja Petra Krešimira IV br. 2
10000 ZAGREB**

telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Prema dopisu Hrvatske energetske regulatorne agencije (HERA) kada se potrošači žale na davatelja javne usluge opskrbe električnom energijom jedino im preostaje sud.

Hrvatska REGULATORNA agencija SMATRA da nije uopće nadležna za žalbe potrošača pa i kada je očito da se krše prava potrošača.

Nažalost gospoda u HERI možda još nisu stigli pročitati svoj Statut .

(NN 99/2007) gdje se u članku 9. navodi da djelatnost Agencije obuhvaća sljedeće poslove:

- nadzor kvalitete usluge energetskih subjekata,
- donošenje odluka povodom prigovora podnesenih na rad operatora prijenosnog sustava i operatora distribucijskog sustava, u skladu s odredbama Zakona,

tajnik HUZP-a
Tomislav Lončar

1997. - 2007.g. DESET GODINA DJELOVANJA HUZP-a

Članice Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske:

Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Zagreb, Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Slavonski Brod, «Dalmatinski potrošač» Split, «Dubrovački potrošač» Dubrovnik, »Klub potrošača» Vodice, «Šibenski potrošač» Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora, Udruga za zaštitu potrošača komunalne djelatnosti – Solin i «Zadarski potrošač» Zadar, Potrošački centar Rijeka, Klub potrošača Vodice