



REPUBLIKA HRVATSKA
DRŽAVNI INSPEKTORAT

10000 ZAGREB - Ulica grada Vukovara 78

KLASA: 336-01/08-01/391
UR. broj: 556-07-03-08-06/ A.T.
Zagreb, 27. studeni 2008.

Primljeno: 09-12-2008
Ur. broj: 567/08

642/08

HRVATSKA UDRUGA ZA
ZAŠTITU POTROŠAČA
ZAGREB
Trg kralja Petra Krešimira IV br.2
n/p gosp. Tomislava Lončara

PREDMET: „Kaufland Hrvatska“ Zagreb
- odgovor, dostavlja se

U svezi s Vašim dopisom od 12. studenog 2008.godine obavještavamo Vas da odredbama Zakona o zaštiti potrošača (Narodne novine broj:79/07., 125/07.) i drugih zakona i propisa iz nadležnosti Državnog inspektorata, nije regulirano pitanje otuđenja stvari u prostorijama trgovca od strane kupaca i naplate „ugovorne“ kazne od strane trgovca, pa u takvim slučajevima gospodarski inspektori s tim u svezi nisu u mogućnosti poduzimati mjere.

Međutim, udruge za zaštitu potrošača mogu temeljem odredbe članka 126. Zakona o zaštiti potrošača pružati preventivnu zaštitu putem pružanja obavijesti i savjeta potrošačima u svrhu edukacije te informacija o njihovim pravima i obvezama, o specifičnim pojavama na tržištu, pa tako i o naplati „ugovorne“ kazne, te ih putem medija ili na koji drugi pogodan način obavijesti da nisu dužni platiti tzv. „ugovornu“ kaznu do konačne presude nadležnog suda.

Dostaviti:
1. Pismohrana

