

ZAPISNIK

Dana 27. studenog 2009. godine u Zadru je održana Izborna Skupština Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske na kojoj je, između ostalog:

1. Usvojeno Izvješće o proteklom četverogodišnjem radu i aktivnostima Saveza udruga,
2. Utvrđene smjernice aktivnosti i program rada Saveza udruga za slijedeći četverogodišnji period,
3. Donesene odluke o razrješenju članova Upravnog i Nadzornog odbora i predsjednika, te donesene odluke o izboru novih,
4. Donesena odluka o pozitivnom rješenju molbe udruge «Varaždinski potrošač» - Varaždin o primanju u članstvo Saveza udruga.

Sve odluke na Skupštini donesene su jednoglasno, a Izvješće o radu i Program rada Saveza udruga za naredni četverogodišnji period nalaze se kao prilozi 1. i 2. u ovoj informaciji.

Za predsjednika Saveza udruga ponovno je izabran Nenad Kurtović (Dalmatinski potrošač – Split), a za članove Upravnog odbora i u ovom mandatu su izabrani Prof. dr. sc. Vesna Brčić-Stipčević (Hrvatska udruga za zaštitu potrošača – Zagreb), te Boris Kulušić (Šibenski potrošač – Šibenik). Novi članovi Upravnog odbora su Tanja Popović (Centar za edukaciju i informiranje potrošača – Bilje) i Zlatko Polišanski (Međimurski potrošač – Čakovec). Za predsjednika nadzornog odbora izabran je Zoran Knežević (Zadarski potrošač – Zadar), te Grozdana Juričev – Šprljan (Klub potrošača – Vodice) i Marko Paripović (Potrošački centar – Rijeka).

Prihvaćena je zamolba udruge Varaždinski potrošač – Varaždin, tako da je Varaždinski potrošač, trinaesta udruga članica Saveza udruga.

PRILOG 1.

Izvješće o radu Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske - Split - za period; prosinac 2005. do studeni 2009. godine -

Osnivačka Skupština Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske (dalje u tekstu: Savez udruga) održana je 16. prosinca 2005. godine u Splitu, a Savez udruga je registriran u Registar udruga Republike Hrvatske 08. ožujka 2006. godine.

Sjetimo se, na početku, tog prosinca 2005. godine, šest udruga za zaštitu potrošača osnivali su Savez udruga; Hrvatska udruga za zaštitu potrošača – Zagreb, udruga Dalmatinski potrošač – Split, Šibenski potrošač – Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača grada Samobora – Samobor, Udruga za zaštitu potrošača komunalnih djelatnosti – Solin i udruga Zadarski potrošač – Zadar. Od prosinca 2005. godine, pa do danas, priključili su nam se; Hrvatska udruga za zaštitu potrošača – Slavonski Brod, udruga Potrošački centar – Rijeka, Dubrovački potrošač – Dubrovnik, udruga Klub potrošača – Vodice, Međimurski potrošač – Čakovec, te Centar za edukaciju i informiranje potrošača – Bilje.

Sada, četiri godine nakon aktivnog djelovanja i rada Saveza udruga, možemo slobodno kazati, da smo dio postavljenih ciljeva i zadataka ostvarili, a dio je ostao da ga se odraduje u buduće. Aktivnosti Saveza udruga su bile različite, a zasnivale su se na odlukama i zaključcima donesenim na sjednicama Skupštine Saveza udruga (Opatija - veljača 2007., Slavonski Brod - ožujak 2008. godine) i sjednicama Upravnog odora (Zadar – travanj 2006., Rijeka – listopad 2006., Desinić – rujan 2007., Zadar – svibanj 2008., Donji Vidovec – listopad 2008. i Osijek – ožujak 2009. godine), te velikog broja dogovora, koji su se, ili u osobnom kontaktu na raznim okupljanjima, ili putem telefona, ili putem elektronske pošte, dalje provodili.

(U prilogu A. ovog Izvješća nalazi se popis točaka dnevnog reda svih sjednica Skupštine i Upravnog odbora).

Nabrojim što smo to kod osnivanja Saveza udruga zacrtali, a Statutom i utanačili. Prisutni smo u radu većine tijela, i nositelja i subjekata zaštite potrošača u Republici Hrvatskoj, iniciramo izmjene i dopune zakona i propisa, nastupamo u javnosti radi zaštite zajedničkih interesa potrošača, informiramo potrošača o njihovim pravima, objavljujemo listu trgovaca na koje su potrošači imali najčešće primjedbe, imenujemo i delegiramo članove mirovnih vijeća i sudova časti, te koliko je to moguće, potičemo aktivnosti udruga za zaštitu potrošača na pitanjima zaštite zajedničkih interesa potrošača. Koliko u prethodnom nabrojanju ima formalnog, a koliko suštinskog, glavna je poruka i ovog mog izvješća.

Na koliko prepreka nailazimo, to mi sami najbolje znamo, i ako bi četverogodišnje razdoblje našeg rada trebalo ukratko opisati, onda bi se to moglo sa: «U proteklom su nas periodu prepoznali, dijelom nas i uvažili, ali nam nisu dozvolili više od onog koliko su to smjeli». Upravo iz tog razloga, predlažem da naš odgovor i naša orijentacija za u buduće bude: «Potrudimo se i institucionalno osigurajmo Savezu udruga, da kao nezavisna krovna udruga radi na jačanju potrošačkog pokreta u Republici Hrvatskoj, te na taj način, a i uz svoje druge aktivnosti, pomogne u daljnjem podizanju nivoa zaštite potrošača u Republici Hrvatskoj».

Četiri godine je značajan period u radu svake institucije, pa i našeg Saveza udruga. Puno se toga promijenilo, u puno smo se poslova i aktivnosti upustili, puno smo odgovornosti preuzeli na sebe, a bilo je i puno događanja. U ovom Izvješću nema mjesta za sve, tako da ću se dotaknuti samo jednog dijela, a drugi dio, većina, dostupno je, ili na web stranicama Saveza udruga (koje naš Tajnik, gospodin Tomislav Lončar vrijedno i temeljito opslužuje i njeguje), ili u javno objavljenim publikacijama, brošurama, zapisnicima, izvješćima i slično.

Naš stavovi oko izmjena i dopuna (1) Zakona o zaštiti potrošača (2007. i 2009. godine) su poznati, jednako kao i naša ocjena ostvarenja (2) Nacionalnih programa zaštite potrošača u Republici Hrvatskoj u proteklom periodu (2005. – 2006. i 2007. – 2008. godina). Što se pak tiče novog (3) Nacionalnog programa za zaštitu potrošača za period 2009.-2012. godinu, evo tu se može kazati da ima nečeg s čim možemo biti zadovoljni. Veliki broj naših primjedbi na Prijedlog Nacionalnog programa je uvažen, i za očekivati je da će u obliku kako je prihvaćen na 7. sjednici Nacionalnog vijeća za zaštitu potrošača, studeni 2009. godine, biti prihvaćen i od Vlade Republike Hrvatske i od Hrvatskog sabora. Kad se već spominje Hrvatski sabor, treba kazati da naša višegodišnja inicijativa za osnivanje (4) Saborskog odbora za zaštitu potrošača ne prolazi i od Sabora ne dobivamo nikakav odgovor na istu, i ako je s naše strane, samo tijekom 2009. godine, upućeno dvije nove požurnice. Jednostavno, odgovora nema, a bojim se da ga neće ni biti. Naš glas se u Hrvatskom saboru ne želi čuti! Puno je bilo govora i o radu (5) Nacionalnog vijeća za zaštitu potrošača. Bili smo aktivni, trudili smo se, ali nismo postigli željeno. Zadnji saziv Nacionalnog vijeća za zaštitu potrošača je okončan. Sedma sjednica je bila zadnja u ovom sazivu. Prethodno smo uspjeli u namjeri da Nacionalno vijeće postane savjetodavno tijelo Vlade Republike Hrvatske, ali se ono istovremeno pretvorilo u tromo i neučinkovito tijelo, gdje su predstavnici potrošačkih udruga bili «ukras», dva od dvadeset i sedam. No, evo i taj dio se uskoro mijenja «na bolje», tako da bi novo Nacionalno vijeće trebalo imati trinaest članova, a od toga bi potrošačke udruga preko svojih saveza imale 1/3 članova, ukupno četiri, po dva predstavnika. Značajno je da će članovi imati i zamjenske članove, pa se u buduće neće desiti, kao do sada, da na sjednici Nacionalnog vijeća sjedi jedan ili niti jedan predstavnik potrošača.

U (6) Projekt CARDS 2002., uključili smo se na kraju projekta, ali smo u (7) Projektu CARDS 2004. značajno učestvovali, te na završnom okupljanju i svečanom zatvaranju Projekta, dali našu ocjenu uspješnosti istog. Javno smo ukazali da nam je žao, što dio Projekta, koji se odnosi na unapređenje suradnje udruga i saveza udruga u Republici Hrvatskoj, nije polučio, s naše strane, željene rezultate. No, stvarnost je takva. Dio udruga za zaštitu potrošača u Republici Hrvatskoj ne želi prihvatiti načelo «ravnopravnosti» i ako je isto Zakonom o zaštiti potrošača uspostavljeno, a to je i jedino na čemu Savez udruga istinski insistira. Ponovit ću, uz ravnopravnost, uz prihvaćanje našeg Statua i Kodeksa ponašanja, sve udruge za zaštitu potrošača su dobro došle i svaka je suradnja dobro došla. Još jedan put bi se zahvalio svim stručnjaci koji su pomogli u realizaciji Projekta CARDS 2004..

Što se pak tiče međunarodne suradnje, tu smo ostvarili značajan napredak. Uključili smo se u aktivnosti (8) Njemačka agencije za tehničku suradnju (GTZ) u dijelu aktivnosti Otvorenog regionalnog fonda za SEE – pravna reforma, "Jačanje zaštite potrošača kroz uspostavu dosljedne politike prema potrošačima u zemljama središnje i istočne Europe", te smo aktivno sudjelovali u radu na skupovima u Ohridu (2007.), Beogradu (2007.), Zagrebu (2008.), Budvi (2008.) i Vodicama (2008.).

Također smo uključeni u rad (9) TAIEX-ovih seminara – radionica, te smo bili prisutni na istima u Beogradu - Izgradnja djelotvornih potrošačkih udruga (2008.), te Ankari – Upravljanje i strategija uspješnog djelovanja potrošačkih udruga (2009.). Navedeni skupovi su nam, između ostalog, omogućili i uspostavu bolje suradnje u regionalnom okruženju, tako da smo sa udrugama iz susjedne Bosne i Hercegovine i Crne Gore, već dogovorili oblik (10) prekogranične suradnje, a u tijeku je priprema za suradnju i sa udrugama iz Makedonije, Srbije i Kosova. Glavni nositelj ovih, vjerujete, obimnih i zahtjevnih poslova, je kolegica Tanja Popović, te koristim priliku da ukažem, da bi bilo više nego dobro, da joj se u buduću malo i drugi «prikluče», jer upravo ovakav oblik suradnje i ovako moguće dobivena sredstva, u mnogome mogu pomoći Savezu udruga u ostvarivanju svojih ciljeva.

Navedimo da je u proteklom periodu bio organiziran i cijeli niz okupljanja, između kojih ističemo (11) Savjetovanje savjetnika, organizirano u Splitu, u lipnju 2007. godine, a iste godine je obilježena (12) deseta godišnjica rada najstarije udruge za zaštitu potrošača u Republici Hrvatskoj, Hrvatske udruge za zaštitu potrošača – Zagreb. Treba se sjetiti, da je Hrvatski sabor 2007. godinu proglasio (13) Godinom edukacije potrošača u Republici Hrvatskoj, ali nažalost, nama u Savezu udruga i udrugama članicama Saveza, teško se i sjetiti kako je ista obilježena i što se time polučilo.

Protekli period obilježio je i puno javnih istupa, intervjua, izjava, priopćenja i slično, a ovdje možemo navesti ono što je medijski bilo najbolje popraćeno.

Kako je poznato, Savez udruga svaku godinu uz obilježavanje (14) Dana potrošača javno objavljuje, s čim potrošačke udruge, a to znači i sami potrošači, nisu bili zadovoljni u proteklih godinu dana. «Siva lista» je 2007. godine sadržavala imena trgovaca javnih usluga (T-com, HEP, vodovodi). 2008. godine, lista je navela zakone s kojima nismo zadovoljni (Zakon o komunalnom gospodarstvu, Zakon o zaštiti potrošača – Članak 155., niz «sitnih» i «povremenih» plaćanja po raznim posebnim propisima), a 2009. godine smo, izražavajući svoje nezadovoljstvo sa stanjem na području zaštite potrošača u Republici Hrvatskoj, te u namjeri da ukažemo na probleme na koje nailazimo u svom radu, donijeli odluku, da se predstavnici Saveza udruga i udruga članica Saveza neće odazivati na upućene im pozive i to na rok od slijedeća tri mjeseca, u vijećima, savjetima, povjerenstvima i radnim skupinama. Upravo ova zadnja odluka, bila je zadnje upozorenje, ili nas uvažite ili sami odgovarajte za stanje na području zaštite potrošača u Republici Hrvatskoj.

Konačno, naša (15) Akcija suzdržavanja od kupovine, veljača 2008. godine, gdje smo jasno i nedvosmisleno poslali poruku da mi znamo u kojoj se situaciji nalaze potrošači – građani u Republici Hrvatskoj. Prvi smo predložili mogući oblik štednje i racionalizacije u kućanstvima, predložili smo strateško planiranje cijena energenata i kontrolu cijena komunalnih usluga, te konstituiranje tijela za zaštitu potrošača, a sve u uvjerenju da će «vlast» prepoznati što je njoj istinski za raditi. Ali nažalost, dobili smo razno razne «igrokaze» sa povjerenstvima, savjetima i slično, a nakon toga, kad se vidjelo da je to sve samo «šminka», dobili smo odluke po kojima se naši prihodi smanjuju («harač») i naši troškovi povećavaju (PDV). Naš glas se još jedan put nije čuo.

U Savezu udruga rijetko govorimo o financiranju Saveza udruga, a evo nekoliko riječi i o tome. Znamo da je dosadašnji način financiranja rada udruga za zaštitu potrošača i Saveza udruga za zaštitu potrošača, neodrživ, i dobro je, da većina nas iz potrošačkih udruga ukazuje na taj problem, a sve sluti na to, da su i

glavni nositelji zaštite potrošača, Vlada Republike Hrvatske i Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva, shvatili da se u tom dijelu puno toga treba mijenjati, i to čim prije. Nadajmo se da će naša procjena biti točna.

Sve aktivnosti Savez udruge provodi i sve se financira sa godišnjim prihodom koji se ne planira iznad 15.000 kuna, a sredstva Savezu udruge, uplaćuju udruge, članica Saveza, koje i same muku muče sa prikupljanjem sredstava za svoj rad, svoje aktivnosti. Znamo i da taj oblik financiranja Saveza udruge, kroz članarinu - kotizaciju, ima nedostataka, pa neke, može to iz formalno-administrativno-birokratskog razloga i smetati, ali moram se upitati, kako to da im ne smeta, da sami, osobno, snosimo niz troškova, i telefona i mobitela i korištenja Interneta i papira i fotokopiranja i slično, da navedem samo osnovne materijalne troškove, a da ne govorim o tome, da nitko u Savezu udruge za svoj dosadašnji rad nije dobio ni kunu honorara, dapače, nekad se i svojim novcima financira društveno koristan rad. Kad nekom govorim o visini sredstava s kojim Savez udruge financira svoje aktivnosti, svi mi traže da to ponovim, jer nitko ne vjeruje da se sa toliko malo novaca može išta raditi, a pogotovo ne, sudjelovati u svim događanjima i nositi se sa svim pritiscima sa kojima se Savez udruge susreće, i što se od Saveza udruge traži i očekuje. No, to je tema o kojoj će više biti riječi u programu budućeg rada Saveza udruge.

(U prilogu B. ovog Izvješća iskazani su podaci o financiranju i troškovima Saveza udruge za protekli period.)

Nenad Kurtović

U Zadru, 27. studeni 2009. godine

PRILOG A. – SJEDNICE UPRAVNOG ODOBRA I SKUPŠTINE

- Upravni odbor, Zadar, 10. travanj 2006. godine

Dnevni red:

1. Informacija o registraciji saveza i prijedlog budućeg rada tijela saveza,
2. Definiranje i analiza problema koji trenutno najviše opterećuju potrošače u RH
3. Zauzimanje stava oko učešća u radu vijeća i savjeta pri nadležnim ministarstvima i agencijama,
4. Suradnja sa drugim udrugama i predstavnicima CARDS programa za RH

- Upravni odbor, Rijeka 4. listopada 2006. godine

Dnevni red:

1. Usvajanje zapisnika,
2. Informacija o događajima u proteklom periodu,
3. Problematika korisnika telekomunikacijskih usluga
4. Obračun i naplata usluga komunalnih tvrtki – inicijativa HUZP-a o izmjeni Zakona o komunalnom gospodarstvu
5. Inicijativa za osnivanje Odbora za zaštitu potrošača u Hrvatskom saboru

- Skupština, Opatija, 26. i 27. veljače 2007. godine

Dnevni red:

1. Izbor radnog predsjedništva, zapisničara i 2 ovjervitelja zapisnika;
2. Potvrđivanje novih članica Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske: HUZP Slavonski Brod i «Potrošački centar» Rijeka.
3. Izvješće o jednogodišnjem radu i aktivnostima Saveza;
4. Rasprava o izvješćima;
5. Program svečanog otvaranja Centra, 27. veljače 2007. godine, Rijeka
6. Usvajanje programa rada Saveza za period ožujak 2007/08. godinu
7. Prijedlog sporazuma o financiranju aktivnosti Saveza
8. Rasprava o elaboratu na temu: Zaštita potrošača – korisnika komunalnih usluga
9. Zaštita prava kupaca od kojih trgovac traži plaćanje unaprijed
10. Prijedlog za izradu elaborata na temu: Sudsko i izvan sudsko rješavanje potrošačkih sporova
11. Obilježavanje Dana potrošača – 15. ožujka 2007.g. – Zaključak o listi trgovaca – davatelja usluga prema kojima građani ukazuju na počinjeno oštećivanje potrošača
12. Informacija o inicijativi za osnivanje nezavisnog instituta za sigurnosno testiranje proizvoda
13. Definiranje stava o troškovima odvjetničke kancelarije za opominjanje potrošača
14. Informacija o pokretanju postupka za ocjenu ustavnosti i zakonitosti Zakona o HRT
15. Informacija oko suradnje sa udrugama za zaštitu potrošača, te zauzimanje stava – usvajanje teksta pisma koji će se uputiti Savezu «Potrošač»

- Upravni odbor, Desinić, 25. rujan 2007. godine

Dnevni red:

1. Usvajanje zapisnika sa prethodne sjednice Upravnog odbora,
2. Informacija o događajima od ožujka 2007. do rujna 2007. godine,
3. Analiza pojedinih aktivnosti udruga sa utvrđivanjem stanja i prijedlogom daljnjih mjera - akcija,
4. Pitanje zaštite gospodarskih interesa potrošača u odnosu na cijene proizvoda i usluga od posebnog interesa, te osvrt na predstavljanje gospodarskih programa političkih stranaka u predizborne svrhe,
5. Prijedlog za izbor člana Nacionalnog odbora za razvoj volonterstva
6. Imenovanje predstavnika Saveza za potrebe realizacije CARDS 2004.
7. Zauzimanje stava oko sudjelovanju u radu savjetodavnih tijela i povjerenstava u okviru novog Zakona o zaštiti potrošača - naknada za rad u istim,

- Skupština Saveza udruga, Slavonski Brod, 12. ožujak 2008. godine

Dnevni red:

1. Izbor radnog predsjedništva, zapisničara i 2 ovjervitelja zapisnika,
2. Izvješće o jednogodišnjem radu saveza udruga,
3. Financijsko izvješće za 2007. godinu,
4. Izvješće Nadzornog odbora,
5. odluka o prihvaćanju završnog računa Saveza udruga,
6. Odluka o razrješenju članova Upravnog i Nadzornog odbora i izbor novih članova Upravnog odbora i nadzornog odbora,
7. Usvajanje sporazuma o financiranju saveza udruga za 2008. godinu,
8. Smjernice aktivnosti za slijedeći jednogodišnji period,
9. Obilježavanje Dana potrošača – 15. ožujak 2008. godine

- Upravni odbor, Zadar, 29. svibnja 2008. godine

Dnevni red:

1. Usvajanje zapisnika,
2. Informacija o sjednicama Nacionalnog vijeća, Povjerenstva za cijena...
3. Zaštita gospodarskih interesa potrošača u RH u odnosu na tekuća i najavljena povećanja cijena energenata,
4. Suradnja sa subjektima zaštite potrošača na nacionalnom i međunarodnom nivou,
5. Odluka o prihvaćanju pristupanja Društva za zaštitu potrošača «Međimurski potrošač» - Čakovec u članstvo Saveza udruga

- Upravno odbor, Donji Vidovec - Čakovec, 10. listopada 2008. godine

Dnevni red:

1. Usvajanje zapisnika,
2. Informacija o sjednicama Nacionalnog vijeća, Povjerenstva za cijena...
3. Odluka o prihvaćanju pristupanja Centra za edukaciju i informiranje potrošača – Bilje u članstvo Saveza udruga

4. Suradnja sa subjektima zaštite potrošača na nacionalnom i međunarodnom nivou,
5. Mišljenje na Prijedlog pravilnika o telekomunikacijama,
6. Udruge za zaštitu potrošača u uvjetima osiguranja financijskih sredstava – Mišljenje o Prijedlogu zakona o izmjenama i dopunama zakona o osiguranju depozita
7. Odluka o financiranju putnih troškova i dnevnica za članove Upravnog odbora Saveza udruga

- Upravni odbor, Osijek, 11. ožujak 2009. godine

Dnevni red:

1. Usvajanje zapisnika sa prethodne sjednice Upravnog odbora,
2. Financijsko izvješće Saveza za 2008. godinu,
3. Odluka o prihvaćanju završnog računa Saveza za 2008. godinu,
4. Usvajanje proračuna za 2009. godinu - sporazum o financiranju aktivnosti Saveza,
5. Izbor i prijedlog Vladi RH zamjenika člana Nacionalnog vijeća za zaštitu potrošača,
6. Informacija o aktivnostima Saveza za period studeni 2008. – ožujak 2009. godine, te rasprava i donošenje zaključaka o:
7. Obilježavanje Dana potrošača – 15. ožujka 2009. godine,
8. Imenovanje Tanje Popović osobom ovlaštenom od strane Saveza za praćenje natječaja i projekata, te za prijavu na iste od strane Saveza

PRILOG B. – FINANCIJSKO IZVIJEŠĆE

1. Financijsko izvješće za 2006. godinu

<i>Plan prihoda (kotizacija)</i>	0,00
<i>Ostvaren prihod</i>	0,00
<i>Rashodi ukupno:</i>	0,00
<i>Ostatak</i>	0,00

2. Financijsko izvješće za 2007. godinu

<i>Plan prihoda (kotizacija)</i>	15.000,00
<i>Ostvaren prihod</i>	13.663,70
<i>Rashodi ukupno:</i>	9.213,78
<i>Ostatak</i>	4.449,92

3. Financijsko izvješće za 2008. godinu

<i>Plan prihoda (kotizacija)</i>	15.000,00
<i>Ostvaren prihod (uključen ostatak iz 2007.)</i>	16.994,28

<i>Rashodi ukupno:</i>	<i>14.833,87</i>
<i>Ostatak</i>	<i>2.160,41</i>

PRILOG 2.

Program rada Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske – Split - za period: siječanj 2010. do prosinac 2013. godine -

Negativni učinci aktualne gospodarske krize, prisutni su, kako u aktivnostima i funkcioniranju središnje države, tako i regionalne i lokalne samouprave, te naročito kod velikog broja trgovačkih društava. U svakodnevnom životu, prosječni potrošač u Republici Hrvatskoj istu i te kako osjeća, s prihodne strane, smanjuju mu se, a kod rashodne strane, povećavaju se. Nažalost, još se ne može pouzdano i precizno procijeniti kada će se prisutni trend promijeniti i krenuti drugim smjerom, ka gospodarskom oporavku, ali svi smo suglasni, da se prisutne okolnosti moraju iskoristiti za promjene. Stručno, tehnološki i inovativno unaprijediti svoj rad i svoje poslovanje, te uvesti dodatne mjere racionalizacije, smanjenja troškova, te naročito, provesti potrebne mjere organizacijskih poboljšanja. Naše područje rada na zaštiti potrošača, trpi, manje ili više, posljedice prisutne krize i sigurno je da će se cjelokupna situacija negativno odraziti na poslove i aktivnosti kojima se bave udruge za zaštitu potrošača. Potrošači i najbolje znaju koliko je «bolno» uvođenje novih tržišnih mehanizama i novih propisa na putu ka Europi, gdje se u kombinaciji s prisutnim kriznim okolnostima još i dodatno susrećemo sa svim i svačim na tom «slobodnom», ali sve više i više agresivnom tržištu.

Svi smo uvjereni, i tvrdimo, a i očekujemo, da potrošače netko stvarno i istinski treba zaštititi, a tko i kako? Vjerujem da se u predloženim točkama našeg budućeg programa rada nalazi i dio odgovora na ova pitanja.

1. Potrošački pokret u Republici Hrvatskoj ne postoji, a po našoj procjeni, njegovo osnivanje i razvijanje bio bi pravi odgovor onima koji otežavaju ili sprječavaju mijenjanje prisutnog stanja na području zaštite potrošača u Republici Hrvatskoj i to bi Savezu udruga trebao biti jedan od prioritarnih zadataka. Podršku istome treba tražiti kroz promicanje dobrovoljnog - volonterskog rada u području zaštite potrošača, te kroz što veće okupljanje članova, bilo udruga, bilo Saveza udruga.
2. Ako je trend u zemljama EU da se zaštita potrošača zasniva na profesionalnom kadru, na radu stručnjaka - specijalista pojedinog područja, onda to treba istražiti, proanalizirati i transparentno i optimalno ugraditi u naš sustav zaštite potrošača. Ako je to Njemački model, onda on, ako je Švedski, onda on, ako je Talijanski, onda on, ili ako je potrebna određena kombinacija, onda ona. Podržavamo taj put, ali samo uz primjenu svih onih čimbenika koji se primjenjuju kod zapošljavanja putem javnog natječaja, te praćenje kvalitete i uspješnosti rada, bilo pojedinca, bilo udruge, bilo Saveza udruga.
3. Želimo, a to ćemo i u buduću tražiti, da se od i za nositelje zaštite potrošača u Republici Hrvatskoj utvrde i traže stroga pravila koja će isključiti mogućnost bilo kakve sumnje u sukob interesa osoba koje aktivno učestvuju u zaštiti potrošača. Naime, danas imamo situaciju da je pojedina osoba u radnom odnosu, formalno sa nevladinom udrugom, a stvarno sa MINGORP. MINGORP odobrava plaću i kontrolira rezultate profesionalnog rada te osobe na poslovima zaštite potrošača, a istovremeno, ta ista osoba zastupa nevladinu

- udrugu (civilni sektor), između ostalog, i «protiv» MINGORP, koje se u obavljanju poslova iz svojih registriranih djelatnosti, javlja i u ulozi «trgovca».
4. Savez udruga nastavlja sa do sada započetim aktivnostima po kojima se za naredno razdoblje planira iznaći nove načine financiranja, koje će Savezu udruga osigurati čim veću neovisnost i samostalnost u radu, te kontinuitet u financiranju Saveza udruga. U tom smislu, Savez udruga se u 2009. godini po prvi put prijavio na natječaje za dodjelu sredstava i u Republici Hrvatskoj i u projektima prekogranične suradnje, a što je planirano i za u buduće. Planiraju se i aktivnosti oko uspostave suradnje sa specijaliziranim institucijama u RH i inozemstvu, a sve u cilju uspostave bliske suradnja na realizaciji projekta zaštite potrošača, te edukacije i informiranja potrošača.
 5. Planiramo da bi u narednom periodu, a od sredstava prikupljenih za financiranje Saveza udruga mogli i trebali zaposliti dvije osobe s ciljem postizanja održivog razvoja u narednom razdoblju, a što bi u mnogome pomoglo i olakšalo naš rad, te poboljšalo i unaprijedilo suradnju, i sa našim partnerima, i sa državnim institucijama, i sa Nacionalnim vijećem, te s medijima.
 6. Moramo planirati i tražiti rješenja za čim bolji i čim kvalitetniji pristup i pripremu novim poslovima, a u svezi Uredbe o određivanju osoba ovlaštenih za pokretanje postupka radi zaštite kolektivnih interesa potrošača, a za što smo kao Savez udruga od Vlade Republike Hrvatske određeni.
 7. Savez udruga će pomoći udrugama za zaštitu potrošača, članicama Saveza, da iste čim prije i što kvalitetnije uspostave suradnju sa tijelima regionalne i lokalne samouprave, te za isto tražiti pomoć od središnje državne vlasti, nadležnog Ministarstva, ali i svih drugih nositelja i subjekta u području zaštite potrošača. Na taj način će se udrugama za zaštitu potrošača pomoći da osiguraju minimalne uvijete za rad, a to je jedino moguće uz pomoć regionalne i lokalna samouprave. Pored toga, Savez udruga će uključivati udruge, svoje članice, u projekte koje će Savez realizirati bilo u Republici Hrvatskoj, bilo u prekograničnoj suradnji, te u međunarodnim aktivnostima Saveza.
 8. Nastavljamo, javno i transparentno, organizirati sjednice Upravnog odbora, zastupati interese potrošača i udruga članica Saveza, učestvovati u javnim raspravama, pozivati javnost da osudi ponašanje trgovaca u slučaju da krše prava potrošača, i sve ono što smo preuzeli na sebe, a o istome će se javno, na svojim internetskim stranicama objavljivati svaki podatak, uključivo i prikaz naših prihoda i rashoda.
 9. Ponovno ćemo potaknuti rješavanje problema iz prethodnog perioda, a na koje smo ukazivali na Nacionalnom vijeću za zaštitu potrošača, te na taj način zatražiti, da se i dalje prisutni problemi koje potrošači imaju, čim prije počnu rješavati. Posebno ističemo, komunalne usluge i u svezi s njima; naplatu opomena, zaračunavanje odvjetničkih troškova kod opominjanja, postupka naplate ovrhe, a da ista nije u pisanom obliku ni uručena potrošaču, te ostale probleme, na koje smo do sada argumentirano i opravdano ukazivali.
 10. Za potrebu realizacije ovog Programa rada, Upravni odbor Saveza udruga izradit će godišnje planove aktivnosti, te utvrditi nositelje realizacije pojedinih dijelova.

U Zadru, 27. studenog 2009. godine