



HRVATSKA UDRUGA ZA
ZAŠTITU POTROŠAČA

www.huzp.hr
huzp@zg.t-com.hr

Trg kralja Petra Krešimira IV br. 2
10000 ZAGREB
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Zagreb, 11.srpnja 2010.

Naš broj : 387-2/10-09

HRVATSKE TELEKOMUNIKACIJE d.d.

Savska cesta 32
10000 ZAGREB

JOP9719230MB od 18.06.2010.

Registracija podataka o vlasniku mobilnog uređaja(2)

Poštovani ,

zahvaljujemo na Vašem odgovoru, ali nažalost mi smo Vam postavili pitanja na koja niste odgovorili.

Vaš odgovor odnosi se na davanje nekakvih imena, što ne može biti točno jer se traži od korisnika linije da se identificira svojim osobnim dokumentima.

Niste nam objasnili kako to HT može procijeniti da korisnik ima **NAMJERU** zloupotrijebiti usluge HT-a.

Kada već to piše u Uvjetima Pristupa molimo da nama i korisnicima Vaših usluga date objašnjenje kako ćete procijeniti tko namjerava zloupotrijebiti usluge HT-a, prema kojim parametrima (dosadašnje ponašanje)?

Tko je osoba ili više njih u HT-u koji će procjenjivati tko je od potrošača podoban da i nadalje može koristiti uslugu i otkuda im podaci za jednu takvu procjenu?

Tko je ovlastio djelatnike HT da sigurnosno procjenjuju korisnike svojih usluga? Ne bi li to trebale raditi službe sigurnosti?

Ne radi li se tu o nepoštivanju ljudskih prava i diskrecionoj ocjeni djelatnika HT-a da nekom odobre registraciju ili ne, a ta diskreciona ocjena nije temeljena na Zakonu?

Nadamo se da ćete nam ipak odgovoriti na postavljena pitanja.

S poštovanjem

tajnik HUZP-a

Tomislav Lončar

File:ht REGISTRACIJA100711

Hrvatski Telekom d.d.
Odjel za pravne poslove
Savska cesta 32, HR – Zagreb
Telefon: +385 1 491-1400
Telefaks: +385 1 491-1444

Hrvatska Udruga za zaštitu potrošača
Trg kralja Petra Krešimira IV br.2
10000 Zagreb

Vaš znak **ht REGISTRACIJA100515**

Naš znak JOP **971923OMB**

Telefon 01/4982-034

Datum 18.06.2010.

Nastavno na **Upit o registraciji osobnih podataka**

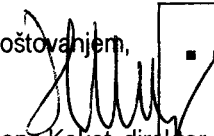
Poštovani,

Zahvaljujemo Vam na inicijativi i prijedlozima obavještavanja korisnika naših usluga o mogućim načinima provedbe registracije njihovih osobnih podataka te Vas obavještavamo da smo spremni pružiti svoj puni doprinos u svim procesima koji proizlaze iz važećih zakonskih odredaba, o čemu će korisnici biti pravovremeno obaviješteni.

Što se tiče upita oko „zlouporabe“ kao razloga za neprihvatanje Simpa registracijskog listića, koristimo priliku pojasniti da postoji zakonska obveza HT-a opisana u Pravilniku o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga (članak 8. stavak 3) prema kojem se operator mora pridržavati uobičajnih postupaka za provjeru identiteta pretplatnika usluga poštujući pritom odredbe posebnih zakona. Stoga u **Uvjetima pristupanja Simpa svijetu** postoje određene ograde glede prihvatanja zahtjeva za Simpa registracijom, a koje su usmjerene na eliminaciju neispravno/krivo popunjenih Simpa registracijskih listića, posebice onih za koje svaki voditelj zbirke osobnih podataka može primjenom minimalnog stupnja dužne pažnje s lakoćom utvrditi da se ne radi o ozbiljnom pokušaju registracije osobnih podataka (npr. imena slavnih osoba, različiti nadimci i slično).

Stoga nikako nismo u mogućnosti složiti sa Vašom pretpostavkom da HT postupa na način koji bi predstavljao nepoštivanje ljudskih prava, diskrecijsku ocjenu i/ili „sigurnosno procjenjivanje“ korisnika usluga, te iskreno žalimo ako je došlo do nesporazuma.

S poštovanjem,


Helena Kokot, direktor
Odjel za pravne poslove
Hrvatski Telekom d.d.



Hrvatski Telekom d.d.
Adresa Savska cesta 32, 10 000 Zagreb
Kontakt telefon +385 1 491-1000; faks +385 1 491-1011;
Internet www.ht.hr
Postovna banka 2330001-1100019257 (HPB d.d. Zagreb); OIB 81793146560
Nadzorni odbor I.G. Kerckhoff – predsjednik
Uprava I. Mudrić – predsjednik, J.P. Crapan, B. Polidružić, B. Skaramuča, I. Julić Šimunić, J. Buse
Registar trgovačkih društava Trgovački sud u Zagrebu; MBS 080206256.
temeljni kapital: 8.188.853.500,00 kuna; ukupni broj dionica: 81.888.535;
nominalni iznos jedne dionice: 100,00 kuna



HRVATSKA UDRUGA ZA
ZAŠTITU POTROŠAČA

www.huzp.hr
huzp@zg.t-com.hr

Zagreb, 16.svibnja 2010.

Trg kralja Petra Krešimira IV br. 2
10000 ZAGREB
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Naš broj : 387/10-09

HRVATSKE TELEKOMUNIKACIJE d.d.

**Savska cesta 32
10000 ZAGREB**

Registracija podataka o vlasniku mobilnog uređaja

Poštovani ,

predlažemo Vam da putem SMS poruka obavijestite Vaše korisnike o obvezi prijave vlasnika mobilnih uređaja s osobnim podacima kako bi mogli na vrijeme udovoljiti zakonskoj obvezi.

Također molimo Vas da nam pokušate objasniti kako je moguće da u Uvjetima pristupanja Simpa svijetu za Simpa korisnike HT-a (nalaze se na web stranicama HT-a <http://www.t-mobile.hr/pdf/U-pristupanja-Simpa-svijetu.pdf>) u točki 7.stoji „HT ima pravo ne odobriti Simpa Pristupnicu Ukoliko postoji sumnja da Korisnik zloupotrebljava ili ima namjeru zloupotrebljavati usluge HT-a....“

Jako nas interesira kako to HT može procijeniti da korisnik ima **NAMJERU** zloupotrijebiti usluge HT-a.

Kada već to piše u Uvjetima Pristupa molimo da nama i korisnicima Vaših usluga date objašnjenje kako ćete procijeniti tko namjerava zluporabiti usluge HT-a, prema kojim parametrima (dosadašnje ponašanje)?

Tko je osoba ili više njih u HT-u koji će procjenjivati tko je od potrošača podoban da i nadalje može koristiti uslugu i otkuda im podaci za jednu takvu procjenu?

Tko je ovlastio djelatnike HT da sigurnosno procjenjuju korisnike svojih usluga? Ne bi li to trebale raditi službe sigurnosti?

Ne radi li se tu o nepoštivanju ljudskih prava i diskrecionoj ocjeni djelatnika HT-a da nekom odobre registraciju ili ne, a ta diskreciona ocjena nije temeljena na Zakonu?

S poštovanjem

tajnik HUZP-a

Tomislav Lončar
File:ht REGISTRACIJA100515