



**HRVATSKA UDRUGA ZA
ZAŠTITU POTROŠAČA**
www.huzp.hr
huzp@zq.t-com.hr

Zagreb, 17. studenoga 2006.

Trg kralja Petra Krešimira IV br. 2
10000 ZAGREB
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Naš broj: 924/06-09

HRVATSKE TELEKOMUNIKACIJE

Savska cesta 32
10000 ZAGREB

Prijava neodgovornog odnosa prema potrošačima

Poštovani,

krajem listopada 2006.g. zatražili smo aktivaciju usluge govorne pošte na službenom broju naše udruge 4633366.

Početkom studenoga još uvijek nismo dobili nikakvu obavijest pa smo zatražili informaciju na besplatnom telefonu 0800 9100 o našem zahtjevu.

Na naš upit dobili smo obavijest da nam je usluga aktivirana još 26. listopada. Nažalost o tome nismo obaviješteni niti smo dobili upute kako raditi s govornom poštom što je vrlo nekorektno od davatelja usluge.

Po pribavljanu uputa aktivirali smo govornu poštu koja je bila aktivna jedan dan i poslije toga do pisanja ovoga dopisa uopće nismo mogli aktivirati govornu poštu.

Navedeno smo prijavljivali nekoliko puta na besplatni telefon, a ljubazni službenici su zaprimili prijavu, vjerojatno su je nekome prosljedili, ali govorna pošta i dalje ne radi.

Misleći da ćemo nešto učiniti poslali smo nekoliko pritužbi na službenu adresu e-pošte «kontakti», ali nažalost ništa se nije desilo već smo dobili uputu da zovemo besplatni telefon.

Molimo da nas obavijestite što mislite poduzeti da nam bude aktivirana govorna pošta i ponašate li se tako aljkavo i neodgovorno samo prema udruzi za zaštitu potrošača ili Vam je to uobičajena pojava?

Tajnik HUZP-a

Tomislav Lončar
FILE:HT06111709

Članice Saveza udruge za zaštitu potrošača Hrvatske:

Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Zagreb, Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Slavonski Brod, «Dalmatinski potrošač» Split, «Dubrovački potrošač» Dubrovnik, «Šibenski potrošač» Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora, Udruga za zaštitu potrošača komunalne djelatnosti – Solin i «Zadarski potrošač» Zadar