



HRVATSKA UDRUGA ZA
ZAŠTITU POTROŠAČA

www.huzp.hr
huzp@zg.t-com.hr

Zagreb, 27.srpnja 2009.

Trg kralja Petra Krešimira IV br. 2
10000 ZAGREB
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Naš broj : 759/09

AGENCIJA ZA ZAŠTITU
OSOBNIH PODATAKA

Republike Austrije 25
10000 ZAGREB

Prijava Hrvatske poštanske banke radi traženja osobnih podataka
-Upitnik za klijente fizičke osobe

Poštovani ,

dana 21.07.2009.g. bio sam u Hrvatskoj poštanskoj banci (HPB) - poslovnica u Jurišićevoj 13, te sam htio oročiti novac.

Službenica mi je dala jedan formular „UPITNIK ZA KLIJENTE-FIZIČKE OSOBE“ koji sam trebao ispuniti.

Prvi dio upitnika (općeniti podaci) sam još i mogao ispuniti mada ih već u banci imaju, ali ostala pitanja (dodatni podaci) nisam želio ispuniti jer zadiru u moju privatnost.

Službenica na šalteru mi je rekla da moram sve ispuniti što je potvrdila i službenica koja vjerojatno zamjenjuje voditeljicu poslovnice, jer u protivnom neću moći dobiti uslugu.

Molim da odgovorite temeljem kojeg zakona od svojih klijenata HPB traži podatke o ; vrsti zaposlenja, vrsti poslodavca, poziciju zaposlenja- radno mjesto, u koju svrhu klijent otvara račun, kolika su prosječna mjesečna primanja klijenta, ostali izvori prihoda, vrste transakcija koje će se provoditi putem računa, da li će klijent imati gotovinske transakcije, ako da zašto i u kolikom mjesečnim iznosima, koliko je očekivani godišnji obrt sredstava, po kojem će osnovu sredstva pritijecati na račun.

Na zapadu u Europi na koju se svi pozivamo neuljudno je i nekulturno pitati osobu koju plaću ima, koliki godišnji prihod ima, to mogu samo državni organi odnosno poreznici, ali nikako banke koje su u domaćem ili stranom privatnom vlasništvu.

1997. - 2007.g. DESET GODINA DJELOVANJA HUZP-a

Članice Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske:

Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Zagreb, Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Slavonski Brod, «Dalmatinski potrošač» Split, «Dubrovački potrošač» Dubrovnik, »Klub potrošača» Vodice, «Šibenski potrošač» Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora, Udruga za zaštitu potrošača komunalne djelatnosti – Solin i «Zadarski potrošač» Zadar, Potrošački centar Rijeka, Klub potrošača Vodice, Međimurski –Potrošač Čakovec, Centar za edukaciju i informiranje potrošača- Bilje

U upitniku se od klijenta traži da klijent potpisom Upitnika potvrđuje da su podaci istiniti i OVLAŠĆUJE banku da sve navedeno provjeri i da će klijent osobno obavijestiti banku ako dođe do nekih promjena.

Molimo da odgovorite iz kojih razloga bi klijent dao takvo ovlaštenje banci i da se još obaveže da će za koju godinu ili dvije ako mu porastu prihodi o tome obavijestiti banku, te smije li to banka raditi?

Na kraju Upitnika je navedeno da potpisnik daje izričitu suglasnost banci da može poduzimati SVE radnje vezane na obradu i razmjenu klijentovih OSOBNIH podataka navedenih u upitniku uključujući i podatak o matičnom broju građana, a što obuhvaća pravo banke na prikupljanje, spremanje, snimanje, organiziranje, uvid i prijenos osobnih podataka u svrhu obavljanja redovitih poslova Banke (i Grupe kojoj Banka pripada, u zemlji ili INOZEMSTVU, vezano za ovaj poslovni odnos s Bankom.

Mi kao klijenti na taj način dajemo široka ovlaštenja banci da radi s našim podacima što želi.

Ako banka ima pravo na te podatke temeljem nekog zakona onda to ne treba tražiti od klijenta, a ako nema na to pravo zašto bi joj klijent to pravo dao?

Takva prava nema čak niti policija kada istražuje kriminalne radnje već mora imati sudski nalog za provjeru određenih podataka.

Poštovana gospodo ako banka smije tražiti takve podatke od svojih klijenata možemo li mi kao klijenti banke tražiti takve podatke navedene u Upitniku za

predsednika uprave banke

Članove Upravnog i Nadzornog odbora,

jer smatram da bi te sve podatke kao građani trebali imati, da vidim tko to vodi banku kojoj smo povjerali svoj novac.

Ipak smo mišljena da od banke takve podatke nećemo dobiti jer skrivaju podatke o prihodima svoje uprave pa onda i smatramo da takve podatke ne bi niti smjeli tražiti od svojih klijenata.

S time u svezi predlažemo da Agencija za zaštitu osobnih podataka zabrani HPB kao i drugim bankama korištenje Upitnika za klijente-fizičke osobe i da im naredi da sve prikupljene podatke trebaju uništiti.

S poštovanjem

tajnik HUZP-a

Tomislav Lončar
Prilog : upitnik

1997. - 2007.g. DESET GODINA DJELOVANJA HUZP-a

Članice Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske:

Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Zagreb, Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Slavonski Brod, «Dalmatinski potrošač» Split, «Dubrovački potrošač» Dubrovnik, «Klub potrošača» Vodice, «Šibenski potrošač» Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora, Udruga za zaštitu potrošača komunalne djelatnosti – Solin i «Zadarski potrošač» Zadar, Potrošački centar Rijeka, Klub potrošača Vodice, Međimurski –Potrošač Čakovec, Centar za edukaciju i informiranje potrošača- Bilje