



HRVATSKA UDRUGA ZA  
ZAŠTITU POTROŠAČA

[www.huzp.hr](http://www.huzp.hr)  
[huzp@zg.t-com.hr](mailto:huzp@zg.t-com.hr)

Zagreb, 3. travnja 2009.

Trg kralja Petra Krešimira IV br. 2  
10000 ZAGREB

telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Naš broj : 236-2/09

## HRVATSKA ENERGETSKA REGULATORNA AGENCIJA

Ulica grada Vukovara 14  
10000 Zagreb

KI:310-02/08-01/136

Ur.br.371-06/09-06 od 16.03.2009..

### **Obračun električne energije i vraćanje novca potrošačima koji su u preplati račun za električnu energiju(II)**

-prijava HEP-a

Poštovani ,

zahvaljujemo na Vašem dopisu gornjeg broja s kojim nikako ne možemo biti zadovoljni jer opet kao i više puta do sada ignorirate prijedloge potrošača.

Kao regulatorna agencija niste nam napisali u kojim člancima citiranih zakona (što bi kao stručnjaci trebali znati) piše da Vi niste nadležni da postupate u predmetnoj pravnoj stvari, a mi smo samo tražili da nas obavijestite temeljem kojeg pravnog akta je HEP-u dozvoljeno da novac koji su potrošači preplatili u obračunskom razdoblju zadržavaju kroz cijeli slijedeći akontacijski period, a ne da ga uključe u prve slijedeće rate kao što je bilo do sada , ako potrošač ne traži novac na blagajni HEP-a

To niste uradili pa vjerojatno niti ne znate kojim je to pravilnikom dozvoljeno, a ako nije dozvoljeno onda to HEP ne bi smio raditi i Vi kao Agencija biste to trebali spriječiti. Još uvijek očekujemo vaš odgovor.

U nekoliko navrata podsjetili smo Vas na Vaš Statut i članak 9. gdje se navodi da djelatnost Agencije obuhvaća sljedeće poslove:

-donošenje odluka povodom prigovora podnesenih na rad operatora prijenosnog sustava i operatora distribucijskog sustava, u skladu s odredbama Zakona,

S poštovanjem

tajnik HUZP-a

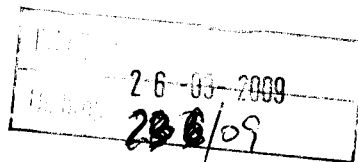
Tomislav Lončar

File:heranovci0903403

#### **1997. - 2007.g. DESET GODINA DJELOVANJA HUZP-a**

##### **Članice Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske:**

Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Zagreb, Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Slavonski Brod, «Dalmatinski potrošač» Split, «Dubrovački potrošač» Dubrovnik, »Klub potrošača» Vodice, «Šibenski potrošač» Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora, Udruga za zaštitu potrošača komunalne djelatnosti – Solin i «Zadarski potrošač» Zadar, Potrošački centar Rijeka, Klub potrošača Vodice



**HRVATSKA ENERGETSKA  
REGULATORNA AGENCIJA**  
Ulica grada Vukovara 14  
10000 Zagreb

**Klasa:** 310-02/08-01/136  
**Urbroj:** 311-06/09-06  
**Zagreb, 16. ožujka 2009.**

**HRVATSKA UDRUGA ZA  
ZAŠTITU POTROŠAČA**  
Trg kralja Petra Krešimira IV br. 2  
10 000 Zagreb

**PREDMET: Obračun električne energije i vraćanje novca potrošačima koji su u  
preplati računa za električnu energiju  
- odgovor - dostavlja se**

**VEZA: Vaš dopis broj: 236/09 od 25. veljače 2009.**

Hrvatska energetska regulatorna agencija (dalje: Agencija) zaprimila je 27. veljače 2009. vaš dopis kojim, u ime kupaca, prigovarate odnosu HEP-Operatora distribucijskog sustava d.o.o. prema potrošačima koji su preplatili račun za električnu energiju, odnosno načinu vraćanja preplaćenog iznosa novca.

Analizom Vašeg dopisa te odgovarajućih odredbi Zakona o regulaciji energetske djelatnosti („Narodne novine“, broj 177/04 i 76/07), kojima je određena nadležnost Agencije, kao i propisa kojima se uređuje obavljanje opskrbe električnom energijom odnosno Zakona o energiji („Narodne novine“, broj 68/01, 177/04, 76/07 i 152/08) i Zakona o tržištu električne energije („Narodne novine“, broj 177/04, 76/07 i 152/08), te Općih uvjeta za opskrbu električnom energijom („Narodne novine“, broj 14/06) utvrdili smo da Agencija nije nadležna za postupanje u predmetnoj pravnoj stvari.

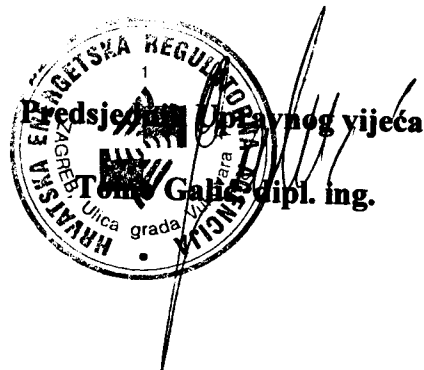
Naime, članak 20. Zakona o tržištu električne energije propisuje da se svaki prigovor nezadovoljne strane na rad operatora prijenosnog sustava ili na rad operatora distribucijskog sustava dostavlja operatoru u pisanom obliku. Operator prijenosnog sustava ili operator distribucijskog sustava u slučaju neudovoljavanja prigovoru koji se odnosi osobito na odbijanje priključka na prijenosnu ili distribucijsku mrežu, uvjete priključenja na prijenosnu ili distribucijsku mrežu, određivanje naknade za priključenje i povećanje priključne snage na prijenosnu ili distribucijsku mrežu, određivanje naknade za korištenje prijenosne ili distribucijske mreže i određivanje cijene energije uravnoteženja, obavezan je ustupiti predmet

na daljnje postupanje Agenciji. Kako se u konkretnom slučaju ne radi o prigovoru iz članka 20. Zakona o tržištu električne energije to Agencija nije nadležna za postupanje.

Ovim putem vas upućujemo da eventualnu zaštitu svojih prava u predmetnoj pravnoj stvari kupci pokušaju riješiti mirnim putem, neposredno kod HEP-ODS-a, a u slučaju nemogućnosti rješenja nastalog spora mirnim putem zaštitu svojih prava mogu ostvariti kod stvarno i mjesno nadležnog suda.

Ujedno napominjemo da je člankom 36. Zakona o tržištu električne energije određeno da upravni nadzor nad provedbom navedenog Zakona i propisa donesenih na temelju njega provodi Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva, a da inspekcijski nadzor nad provedbom istog Zakona provodi Državni inspektorat i nadležni inspektori prema posebnim propisima. Isto tako, članak 116. Općih uvjeta za opskrbu električnom energijom propisuje da upravni nadzor nad provedbom istih Općih uvjeta obavlja Ministarstvo gospodarstva, rada i poduzetništva.

Ukoliko smatrate da postoji potreba za autentičnim tumačenjem odredbi Zakona o energiji ili Zakona tržištu električne energije upućujemo vas da se za isto obratite Odboru za zakonodavstvo Hrvatskog Sabora, a putem Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva, dok se za pojašnjenje Općih uvjeta za opskrbu električnom energijom možete obratiti Vladi Republike Hrvatske putem Ministarstva gospodarstva, rada i poduzetništva.

  
Predsjednik Upravnog vijeća  
Tomo Galic dipl. ing.

Na znanje: HEP – Operator distribucijskog sustava d.o.o., Ulica grada Vukovara 37, Zagreb