

**Savez udruga za zaštitu potrošača
Hrvatske**

Iločka 6, 21000 Split
Telefon: 021/503 364, Faks: 021/503 365
MB: 2152703, Registarski broj: 17002546

e-mail:

- predsjednik Saveza: retoj@st.t-com.hr
- tajništvo Saveza: info@potrosac-split.org
web: www.huzp.hr

Split, 13. prosinac 2007.godine

HEP – Operator distribucijskog sustava d.o.o.
Gospodin Mišo Jurković dipl. ing.
Ulica Grada Vukovara 37
10000 ZAGREB

Predmet: Povjerenstva za reklamacije potrošača

Poštovani,

Primili smo vaše pismo od 30. studenog 2007. godine, gdje nas obavještavate o postupku s vaše strane u vezi utvrđivanje naknade za rad u Povjerenstvima za reklamacije potrošača, članova predstavnika potrošačkih udruga, a sve uslijed našeg prigovora o visini predložene naknade za iste.

Prije što donesete konačnu odluku o visini naknade, nalazimo potrebu ukazati na slijedeće:

1. U prethodnom mandatu članovi Povjerenstva nisu primali nikakvu naknadu, bili smo nezadovoljni uslijed toga, ali smo obavljali svoj dio posla najbolje što smo znali i mogli.
2. U međuvremenu, nastupio je cijeli niz novih okolnosti, od donošenja novog paketa energetske zakona, novih Općih uvjeta, novih tarifnih sustava, novih pravila i pravilnika, u konačnome, donesen je i novi Zakon o zaštiti potrošača, što uz očekivano otvaranje energetske tržišta, dovodi predstavnike udruga u situaciju da i te kako moraju biti educirani u svojem zastupanju interesa potrošača.
3. Trend obima rada Povjerenstava je u usponu, same sjednice Povjerenstva traju duže, priprema za iste je zahtjevnija, a i interes nam je da rezultati Povjerenstva budu čim kvalitetniji.
4. Predstavnici udruga su u pravili volonteri, koji su negdje u radnom odnosu, te u slučaju izostanka sa svog radnog mjesta moraju koristiti ili dan godišnjeg odmora ili neplaćeni dopust,
5. Visine naknada, koje se isplaćuju za ovakve poslove u drugim slučajevima, dugim organizacijama, su osjetno iznad s vaše strane predloženih 100.- kuna.

Konačno, u slučaju da sve nabrojeno nije dovoljno da se uvaži, predlažemo da se sjednice Povjerenstva organiziraju van radnog vremena, uz naknadu koliku sami odlučite odobriti, te bi se na taj način moglo doći do za nas prihvatljivog rješenja. Uz pozdrav i poštovanje,

Predsjednik:
Nenad Kurtović

Dostaviti: - naslovu,
- udrugama za zaštitu potrošača

Članice Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske:

Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Zagreb, Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Slavonski Brod, «Dalmatinski potrošač» Split, «Dubrovački potrošač» Dubrovnik, «Klub potrošača» Vodice, «Šibenski potrošač» Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora, Udruga za zaštitu potrošača komunalnih djelatnosti – Solin, Udruga za zaštitu prava potrošača «Potrošački centar» Rijeka i «Zadarski potrošač» Zadar

HEP - Operator distribucijskog sustava d.o.o.

SEKTOR ZA PRAVNE, KADROVSKE I OPĆE
POSLOVE

SLUŽBA ZA PRAVNE POSLOVE

10000 Zagreb, Ulica Grada Vukovara 37

Savez udruga za zaštitu potrošača Hrvatske
21000 Split
Iločka 6

TELEFON -
TELEFAKS - 01/6170-956
ŽIRO RAČUN - 2340009-1110077557
POŠTA - 10001-ZAGREB-SERVIS
MATIČNI BROJ - 1643991
<http://www.hep.hr>

NAŠ BROJ I ZNAK: 46-1992/2007 NK

VAŠ BROJ I ZNAK:

PREDMET: Povjerenstva za reklamacije
potrošača

DATUM: 30. studenog 2007.

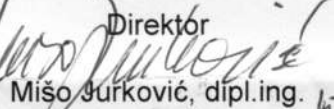
Poštovani,

Dopisom od 20. studenog 2007. izrazili ste nezadovoljstvo visinom naknade za članove Povjerenstva za reklamacije potrošača koji su predstavnici udruga potrošača.

Visina naknade definirana je jedinstveno za sva društva HEP grupe koja pružaju potrošačima javne usluge, te je i Odluka Društva donesena sukladno dobivenim preporukama.

O Vašem prijedlogu smo obavijestili HEP d.d. i naglašavamo Vam da će daljnje postupanje Društva vezano uz naknadu troška članovima Povjerenstava za zaštitu potrošača koji su predstavnici udruga potrošača biti u skladu s načinom postupanja koji će biti određen kao postupanje u HEP grupi

S poštovanjem,

Direktor

Mišo Jurković, dipl.ing. in-

HEP - Operator distribucijskog sustava d.o.o.

ZAGREB, Ulica grada Vukovara 37 1

Co:

1. HEP-Operator distribucijskog sustava d.o.o.
2. Sektor za opskrbu tarifnih kupaca i kupaca bez opskrbljivača
3. Pismohrana

**Savez udruga za zaštitu potrošača
Hrvatske**
Iločka 6, 21000 Split
Telefon: 021/503 364, Faks: 021/503 365
Zagreb, 20. studenoga 2007. godine

e-mail:
- predsjednik Saveza: retoi@st.t-com.hr
- tajništvo Saveza: info@potrosac-split.org
web: www.huzp.hr

**HEP – OPERATOR DISTRIBICJSKOG SUSTAVA d.o.o.
URED DIREKTORA
Direktor g. Mišo JURKOVIĆ, dipl.ing**

**Ulica grada Vukovara 37
10000 ZAGREB**

Predmet: Povjerenstva za reklamacije potrošača pri HEP-u

Poštovani gospodine JURKOVIĆ

prema članku 24. stavak 7. i 8. trgovac koji pruža javnu uslugu dužan je osnovati Povjerenstvo za reklamacije potrošača te je dužan dati naknadu članovima povjerenstva za nazočnost sjednicama.

Prema odluci Upravnog odbora Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske - SUZPH od 25. rujna 2007. g. „Naknada ne može biti manja od naknade koju primaju vijećnici za sudjelovanje na sjednicama jedinica lokalne samouprave u mjestu gdje se organizira rad savjetodavnog tijela ili povjerenstva“.

Prema obavijesti naših članova u Povjerenstvu za reklamacije potrošača HEP-a u HEP-u je odlučeno da navedena naknada bude 100,00 (sto) kn po sjednici.

Mišljenja smo da je takva naknada preniska za posao koji se očekuje od naših članova u Povjerenstvu.

Predlažemo žuran dogovor o navedenoj problematici s tajnikom g. Tomislavom Lončarom telefon 014633366.

S poštovanjem

tajnik SUZPH-a

Tomislav Lončar
Dostavljeno : članovima Saveza
File:hep/jurkovic/naknade071120

Članice Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske:

Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Zagreb, Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Slavonski Brod, «Dalmatinski potrošač» Split, «Dubrovački potrošač» Dubrovnik, «Klub potrošača» Vodice, «Šibenski potrošač» Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora, Udruga za zaštitu potrošača komunalnih djelatnosti – Solin, Udruga za zaštitu prava potrošača «Potrošački centar» Rijeka i «Zadarski potrošač» Zadar