



HRVATSKA UDRUGA ZA
ZAŠTITU POTROŠAČA

www.huzp.hr
huzp@zg.t-com.hr

Trg kralja Petra Krešimira IV br. 2
10000 ZAGREB
tel./faks./sek.: 01- 46 333 66

Zagreb, 19.travnja 2006.

Naš broj : 307 /06 -06

HRVATSKA ELEKTROPRIVREDA d.d.

Predsjednik uprave HEP-a
mr.sc. Ivan MRAVAK, dipl.ing.

Ulica grada Vukovara 37
10000 ZAGREB

Naplata mjesečnog očitavanja brojila

Poštovani gospodine MRAVAK,

primjenom Općih uvjeta za isporuku električnom energijom (NN 14/2006) potrošači su se našli u nepovoljnijem položaju s obzirom na dosadašnji način naplate električne energije.

Potrošači koji su do sada mjesečno očitavali brojila i dostavljali podatke u svoja distribucijska područja HEP-a zatečeni su člankom 89. Općih uvjeta kojim je to sada nestandardna usluga i koja se posebno potrošaču naplaćuje. Na to smo upozoravali prilikom donošenja Općih uvjeta kada smo predložili na 128 članaka 70-tak amandmana od kojih je prihvaćeno desetak.

Kao što Vam je vjerojatno poznato Tarifni sustav za usluge elektroenergetskih djelatnosti koje se obavljaju kao javne usluge (NN 101/202) člankom 18. definira da potrošači plaćaju između ostalog mjesečnu naknadu za očitavanje brojila.

«Stalna mjesečna naknada je mjesečna naknada fiksnog iznosa za svako mjerno mjesto. Naknada obuhvaća troškove očitavanja, obračuna, dostave računa i naplate, te održavanja mjernog mjesta i ostale troškove koji nisu direktno ovisni o količini preuzete električne energije.»

To mjesečno očitavanje brojila **trebao je vršiti HEP, ali uz primanje naknade posao nije obavljan** već su potrošači u jednom dijelu sami očitavali brojila i javljali HEP-u, a sada im se to i dodatno naplaćuje .

Također u članku 89. Općih uvjeta stoji:

«Standardna usluga za tarifne kupce kategorije kućanstva očitavanje je i obračun potrošnje električne energije jednom u šest mjeseci» što je lošije za potrošača, a i Opći uvjeti su u suprotnosti s Tarifnim sustavom kojim je usluga očitavanja brojila mjesečna.

Najčešće su mjesečna očitavanja brojila dostavljali **potrošači s malim primanjima** jer su željeli točno platiti svoje obveze, rasporediti svoj novac, a sada im se to dva puta naplaćuje.

Molimo da nas obavijestite hoćete li potrošačima kojima naplaćujete posebno mjesečno očitavanje brojila koje sami vrše, smanjiti dosadašnju mjesečnu naknadu koju plaćaju prema Tarifnom sustavu?

Potrošači nas obavještavaju da je cijena mjesečnog očitavanja brojila koju potrošač sam dostavlja HEP-u 18,00 kuna što znači da mjesečno HEP-u trebaju platiti preko 30 kuna .

Molimo za obavijest kolika je cijena mjesečnog očitavanja brojila , ako to radi sam potrošač?

Kako ste u HEP-u došli baš do te cijene za očitavanje brojila koje vrši sam potrošač? Kolika je mjesečna cijena očitavanja brojila, ako to radi HEP prema Tarifnom sustavu?

S poštovanjem
tajnik HUZP-a

Tomislav Lončar

Kopija Hrvatska energetska regulatorna agencija

FILE:HEP060419mjesečno

Primljeno: 11-05-2006
Ur. broj: 307/06



HRVATSKA ELEKTROPRIVREDA D.D.

HRVATSKA UDRUGA ZA
ZAŠTITU POTROŠAČA

Trg kralja Petra Krešimira IV br. 2
10 000 Zagreb

10000 ZAGREB, ULICA GRADA VUKOVARA 37

TELEFON -
TELEFAKS -
ŽIRO RAČUN - 2340009-1100010024
POŠTA - 10001- ZAGREB - SERVIS
MATIČNI BROJ - 3557049
<http://www.hep.hr>

NAŠ BROJ I ZNAK 4-669/06-IM/AP

VAŠ BROJ I ZNAK

PREDMET **Odgovor na dopis o naplati mjesečnog
očitanja brojila**

DATUM: 03/05/2006

Poštovani gospodine Lončar,

temeljem Vašeg dopisa broj 307/06-06 od 19. travnja 2006. godine u svezi očitavanja brojila električne energije, odnosno dinamike očitavanja i stalne mjesečne naknade, očitujemo se kako slijedi.

Stalna mjesečna naknada je naknada koja pokriva troškove standardne usluge koju je *HEP-Operator distribucijskog sustava d.o.o.* dužan pružiti svakom kupcu kao standardnu uslugu, a koja obuhvaća troškove:

- održavanja mjerne opreme na obračunskom mjernom mjestu,
- umjeravanja brojila,
- zamjene mjerne opreme (u slučaju isteka životne dobi, kvara ili prestanka važenja tipnog odobrenja),
- očitavanja brojila,
- obračuna potrošnje,
- dostave računa i naplate te
- ostale troškove obračunskog mjernog mjesta koji nisu izravno ovisni o količini preuzete električne energije.

Razvidno je da naziv stalna mjesečna naknada **ne podrazumjeva** da se sve aktivnosti, čije troškove ona pokriva, obvezno obavljaju **svaki mjesec**, kao primjerice:

- održavanje mjernog mjesta,
- povremeni pregled obračunskog mjernog mjesta,
- otklanjanje uočenih ili dojavljenih nedostataka i kvarova na mjerilima i ostaloj mjernoj opremi,
- umjeravanje brojila,
- očitavanje mjerila te obračun i naplata (ovisno o kategoriji potrošnje),...

Iznos stalne mjesečne naknade predstavlja **dvanaestinu prosječnih godišnjih troškova** za sve navedene aktivnosti.

Prema članaku 102. starih Općih uvjeta (NN 8/91), kao standardna usluga za kategoriju potrošnje kućanstvo bio je propisan takozvani **akontacijski sustav obračuna** isporučene električne energije putem jednomjesečnih ili dvomjesečnih akontacijskih rata čiji se iznos

ČLAN HEP GRUPE

unutar **jedne godine** određivao na temelju prosječne potrošnje istog obračunskog razdoblja u prethodnoj godini, što je podrazumijevalo jedno očitavanje i obračun po obračunskom razdoblju.

Dosadašnja praksa u distribucijskim područjima **nije uvijek bila ujednačena** glede dinamike očitavanja s obzirom na problem određivanja iznosa mjesečnih pretplatničkih rata u odnosu na sezonski karakter potrošnje i karakteristične skupine potrošača (vikendaši i sl.). U većem broju distribucijskih područja prevladavalo je šestomjesečno obračunsko razdoblje što podrazumijeva dva očitavanja i obračuna godišnje.

U cilju definiranja standardne usluge i ujednačavanja provedbe novih Općih uvjeta (NN 14/06), za kategoriju potrošnje kućanstvo, također na načelu akontacijskog sustava, utvrđeno je kao standardno **šestomjesečno obračunsko razdoblje**, odnosno očitavanje i obračun dva puta godišnje (članak 85., stavak 3. i članak 89.).

Novi Opći uvjeti utemeljuju model standardne usluge vezane za obračunsko mjerno mjesto, a kupcu kategorije kućanstvo omogućuju (bez naknade) **promjenu mjesečne novčane obveze** utvrđene prema ostvarenoj potrošnji, koja je bila osnova za njen izračun, ako će se njegova potrošnja u tekućem obračunskom razdoblju razlikovati.

Pored toga, člankom 89. novih Općih uvjeta, kao **nestandardna usluga**, predviđena je mogućnost da kupac kategorije kućanstvo može redovito mjesečno sam dostavljati očitavanje brojila kojim se utvrđuje iznos mjesečne obveze (računa za električnu energiju), a što se uređuje ugovorom o samoočitavanju. Cijena ove nestandardne usluge predstavlja prosječne ukupne troškove usluge.

Mjesečnim očitavanjem od strane kupca kategorije kućanstvo (samoočitavanje) **ne umanjuje** se sadržaj obveza *HEP-Operatora distribucijskog sustava d.o.o.*, jer on i dalje ima obvezu očitati, obračunati i izdati račun za šestomjesečno obračunsko razdoblje, kao standardnu uslugu, a troškovi se podmiruju iz dijela kumulativnog iznosa šest stalnih mjesečnih naknada.

Mjesečni model očitavanja i obračuna po ugovoru o samoočitavanju uzrokuje za *HEP-Operatora distribucijskog sustava d.o.o.* **dodatne troškove** obračuna i dostave računa i zato se ta usluga smatra nestandardnom i naplaćuje prema cjeniku za nestandardne usluge. Ako se ta usluga ne bi, i pored nedvojbeno prisutnog dodatnog troška, naplaćivala imala bi za posljedicu **diskriminaciju** gotovo 90% kupaca iste kategorije potrošnje. Pored toga, valja naglasiti i da kupci sa zaključenim ugovorom o samoočitavanju plaćaju potrošenu električnu energiju s pomakom od 25 dana što je dodatna diskriminacija.

Mjesečni model samoočitavanja i obračuna za kategoriju kućanstvo, **u osnovi je istovjetan** standardnom modelu propisanom za kategoriju poduzetništvo na niskom naponu (plavi i bijeli model), razlikuje se samo u dijelu obveze nositelja očitavanja, a međusobna **razlika iznosa naknada je višestruka**.

Iz svega navedenog **razvidno je** da *HEP – Operator distribucijskog sustava d.o.o.*:

- stalnom mjesečnom naknadom naplaćuje pružanje standardne usluge,
- nestandardnu uslugu izvanrednog obračuna po ugovoru o samoočitavanju pruža na zahtjev kupca i o njegovu trošku,
- naplatom nestandardne usluge izvanrednog obračuna po ugovoru o samoočitavanju ne naplaćuje niti jednu aktivnost standardne usluge obuhvaćene stalnom mjesečnom naknadom, odnosno ne naplaćuje niti jednu aktivnost dva puta budući da se radi o dvije nezavisne i različite usluge.

Vjerujemo da smo Vam uspješno pojasnili dvojbe i možebitne nejasnoće oko primjene novih Općih uvjeta, a posebno u dijelu obveze pružanja **standardne i nestandardne usluge** za kategoriju kućanstvo te pripadajuće naknade i cijene

Važno je napomenuti da se unutar šestomjesečnog obračunskog razdoblja **ne naplaćuju slijedeće nestandardne usluge**:

- izrada prvog izvanrednog obračuna,
- izrada prvog kontrolnog obračuna,
- izdavanje novih uplatnica za mjesečnu novčanu obvezu u slučaju:
 - opravdanog prigovora u roku 15 dana i
 - opravdanog zahtjeva kupca nakon isteka roka za prigovor.

Ujedno Vas obavještavamo da je cjenik nestandardnih usluga privremen i vrijedi do **01.07.2006.** godine do kada će *HEP-Operator distribucijskog sustava d.o.o.*, uz prijedlog sustava za praćenje kvalitete usluga, razraditi novi **sveobuhvatniji i detaljniji cjenik nestandardnih usluga** te zatražiti mišljenje *Hrvatske energetske regulatorne agencije*.

S poštovanjem,

Predsjednik Uprave:



Mr.sc. Ivan Mravak 

Dostaviti:

1. Članu Uprave (K. Vrankić)
2. HEP-ODS (M. Jurković)
3. HERA (T. Galić)
4. MINGORP (Ž. Tomšić)
5. Pismohrana



**HRVATSKA UDRUGA ZA
ZAŠTITU POTROŠAČA**

www.huzp.hr
huzp@zq.t-com.hr

**Trg kralja Petra Krešimira IV br. 2
10000 ZAGREB**
tel./faks./sek.: 01- 46 333 66

Zagreb, 15.svibnja 2006.

Naš broj : 307/2 /06 -06

HRVATSKA ELEKTROPRIVREDA d.d.

Predsjednik uprave HEP-a
mr.sc. Ivan MRAVAK,dipl.ing.

**Ulica grada Vukovara 37
10000 ZAGREB**

Vas broj:4-669-06/IM-AP

Naplata mjesečnog očitavanja brojila(II)

Poštovani gospodine MRAVAK,

Zahvaljujemo na brzom odgovoru, ali nažalost nije odgovoreno na naša pitanja.

U dopisu nam se odgovara da je razvidno kako stalna mjesečna naknada ne podrazumijeva da se sve aktivnosti čije troškove ona pokriva obavezno obavljaju i svaki mjesec.

Tako u Trifnom sustavu sada važećem iz 2002.g. lijepo u članku 18.piše što obuhvaća mjesečna naknada.

Mi potrošači smatramo da ako je mjesečna naknada da to onda i podrazumijeva da se za to mjesečno placa i izvršava.

Ne znamo zašto Vi u HEP-u podrazumijevate da prema tom članku treba mjesečni trošak naplatiti od potrošača, ali ne smatrate da Vi trebate i po toj naplati troška i nešto napraviti za potrošače.

Točno je da Opći uvjeti predviđaju standardnu uslugu šestomjesečno obračunsko razdoblje, samo je pitanje hoćete li se toga pridržavati ili opet samo naplaćivati od potrošača trošak, kao što je i do sada kada ste od potrošača naplaćivali mjesečnu naknadu prema članku 18.Tarifnos sustava između ostalog i za mjesečno očitavanje brojila što niste obavljali.

Ako se ne varamo i prema starim Općim uvjetima potrošač je imao pravo tražiti promjenu akontacijske rate i to besplatno ako je smatrao da će trošiti više ili manje električne energije u slijedećem obračunskom razdoblju.

Postavili smo pitanje kako ste došli do cijene nestandardne usluge za očitavanje brojila koju moraju plaćati potrošači, ako do sada za tu uslugu prema članku 18. Tarifnog sustava kada ste Vi trebali očitavati brojila, a niste, naplaćivali ste cca18 kuna, a

sada samo za očitavanje brojila i izdavanje računa tražite od potrošača i više novca. Nažalost niste nam napisali koliko novca sada ubirete i kako ste došli bas do te visine naknade.

Za sve što naplaćujete prema članku 18. Tarifnog sustava, a kao što u dopisu piše radite povremeno naplaćujete manje nego samo za očitavanje brojila i izdavanje računa. Prema članku 12. stavak 4. Zakona o zaštiti potrošača zabranjeno je naplaćivanje izdavanja računa.

U svom dopisu navodite da HEP i dalje ima obavezu očitati , obračunati i izdati račun za šetomjesečno obračunsko razdoblje , kao standardnu uslugu, a troškovi se podmiruju iz dijela kumulativnog iznosa šest stalnih mjesečnih naknada.

Molimo za obavijest koliko to mi potrošači onda plaćamo za očitavanje i izdavanje računa jednom u šest mjeseci. Koliko to nas košta, a prema Zakonu o zaštiti potrošača izdavanje računa se ne smije naplaćivati.

S poštovanjem
tajnik HUZP-a

Tomislav Lončar

Kopija: Hrvatska energetska regulatorna agencija
Savez za zaštitu potrošača Hrvatske

FILE:HEP06051406mjesečno