



REPUBLIKA HRVATSKA

**HRVATSKA AGENCIJA ZA TELEKOMUNIKACIJE**

Jurišićeva 13, p.p.162, 10 002 ZAGREB

Tel: (01) 489 60 00, (01) 458 17 21, Fax: (01) 492 02 27, <http://www.telekom.hr>

MB:1865862

Klasa: 344-03/06-01/246

Ubroja: 376-06-07-02 MP/MB

Zagreb, 27. rujan 2007.god.

**PREDMET: Obavijest.**

U vezi s Vašim zahtjevom glede pružanja zaštite od dialera, obavještavamo Vas da je Vijeće korisnika telekomunikacijskih usluga (u daljnjem tekstu: Vijeće korisnika) kao savjetodavno tijelo Hrvatske agencije za telekomunikacije (u daljnjem tekstu: Agencije), a obzirom na činjenicu da se najveći broj zahtjeva korisnika za rješavanje spora zbog spornih iznosa zaduženja prouzročenih dialerima odnosio na HT-Hrvatske telekomunikacije d.d. zauzelo stav da isti nisu osigurali korisnicima svojih usluga primjerenu zaštitu od zlouporaba i prijevara u javnoj telekomunikacijskoj mreži sukladno Zakonu o telekomunikacijama.

HT-Hrvatske telekomunikacije d.d. je uslugu sprječavanja automatskog prometa prema određenim međunarodnim brojevima za koje je utvrđeno da su povezani s aktivnošću dialera uveo u prosincu 2005.godine, antidialer uslugu u proljeće 2006.godine, a uslugu limita iznosa računa u kolovozu 2006.godine, stoga, navedene usluge nisu bile dostupne pretplatniku ili korisniku usluga u razdoblju u kojemu su prouzročeni sporni iznosi zaduženja.

Radi zaštite korisnika nadležnom sudu predlažemo da prilikom donošenja odluke uzme u obzir navedeni stav Vijeća korisnika koji je prihvaćen od Vijeća Agencije.

S poštovanjem,

HRVATSKA AGENCIJA ZA PREDsjedNIK Vijeća  
TELEKOMUNIKACIJE HRVATSKE AGENCIJE ZA TELEKOMUNIKACIJE  
ZAGREB, Jurišićeva 13

  
Gašper Gaćina, dipl. ing. el.Dostaviti:

1. Naslovu s povratnicom
2. Pismohrana, ovdje.