



**HRVATSKA UDRUGA ZA
ZAŠTITU POTROŠAČA**

www.huzp.hr
huzp@zq.t-com.hr

**Trg kralja Petra Krešimira IV br. 2
10000 ZAGREB**
telefon/telefaks: 01- 46 333 66

Zagreb, 16.svibnja 2010.

Naš broj : 384/10-09

HRVATSKA AGENCIJA ZA POŠTU I ELEKTRONIČKE KOMUNIKACIJE

**Jurišićeva 13.
10000 ZAGREB**

Registracija podataka o vlasniku mobilnog uređaja

Poštovani ,

dobili smo obavijest od jednog potrošača iz Vinkovaca koji je korisnik simpa kartice T-mobila da mu je oduzet broj nakon 10 godina korištenja jer nije registrirao podatke o vlasniku uređaja. Uputili smo potrošača da se požali davatelju usluge.

Očito je kako su potrošači slabo informirani da trebaju dostaviti podatke svom davatelju usluge, pa molimo da nas informirate :

- o rokovima do kojih potrošači moraju dostaviti podatke o vlasniku mobilnog uređaja.
- kojim je pravnim aktom to riješeno jer na Vašim web stranicama to nismo uspjeli uočiti.
- imaju li pravo davatelji usluge isključiti broj , eventualno u kojem vremenskom roku, ako se ne dostave podaci
- koliko dugo ne smiju prodati nekom dugom navedeni broj
- u kojem roku davatelj usluge mora obavijestiti o ne-prihvatanju registracije

Davatelji usluge potrošačima često šalju raznorazne poruke na njihove uređaja pa bi svakako bilo dobro o dužnosti registracije podataka korisnike obavijeste SMS-om.

Također molimo Vas kao regulatornu agenciju da nam pokušate objasniti kako je moguće da u Uvjetima pristupanja Simpa svijetu za Simpa korisnike HT-a (nalaze se na web stranicama HT-a <http://www.t-mobile.hr/pdf/U-pristupanja-Simpa-svijetu.pdf>) u točki 7.stoji „HT ima pravo ne odobriti Simpa Pristupnicu Ukoliko postoji sumnja da Korisnik zloupotrebljava ili ima namjeru zloupotrebljavati usluge HT-a....“

Jako nas interesira kako to HT može procijeniti da korisnik ima NAMJERU zloupotrijebiti usluge HT-a.

Kada već to piše u Uvjetima Pristupa molimo da zatražite objašnjenje od HT-a kako će cijeliti tko namjerava zluporabiti usluge HT-a, prema kojim parametrima (dosadašnje ponašanje), tko je ta osoba ili više njih u HT-u koji će to procjenjivati i otkuda im podaci za jednu takovu procjenu . Tko je ovlastio djelatnike HT da

sigurnosno procjenjuju korisnike svojih usluga? Ne bi li to trebale raditi službe sigurnosti?

Ne radi li se tu o nepoštivanju ljudskih prava i diskrecionoj ocjeni djelatnika HT-a da nekom odobre registraciju ili ne, a ta diskreciona ocjena nije temeljena na Zakonu?

S poštovanjem

tajnik HUZP-a

Tomislav Lončar

File:hakom REGISTRACIJA100515

Članice Saveza udruga za zaštitu potrošača Hrvatske:

Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Zagreb, Hrvatska udruga za zaštitu potrošača HUZP – Slavonski Brod, «Dalmatinski potrošač» Split, «Dubrovački potrošač» Dubrovnik, «Klub potrošača» Vodice, «Šibenski potrošač» Šibenik, Udruga za zaštitu potrošača Grada Samobora, Udruga za zaštitu potrošača komunalne djelatnosti – Solin i «Zadarski potrošač» Zadar, Potrošački centar Rijeka, Klub potrošača Vodice, Međimurski –Potrošač Čakovec, Centar za edukaciju i informiranje potrošača- Bilje, Varaždinski Potrošač Varaždin