



KLASA: 011-02/11-02/15
URBROJ: 376-04/KŠS-12-13(DM)
Zagreb, 12. siječnja 2012.g.

HRVATSKA UDRUGA ZA ZAŠTITU POTROŠAČA
Ozaljska 93/II
10 000 ZAGREB

PREDMET: Očitovanje na dopis od 06. siječnja 2012.g. vezano uz odredbu članka 37. Pravilnika o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga

Poštovani,

Nastavno na Vaš dopis od 06. siječnja 2012.g. kojim tražite očitovanje Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije (HAKOM) vezano uz odredbu članka 37. Pravilnika o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga („Narodne novine“ br. 154/11, dalje u tekstu: Pravilnik) HAKOM se očituje kako slijedi.

Očitovanja HAKOM-a na sve pravovremeno pristigle komentare na odredbe Pravilnika u postupku provedene javne rasprave HAKOM će objaviti na svojoj službenoj Internet stranici www.hakom.hr.

Nadalje, što se tiče vaše primjedbe vezano za izmjenu odredbe članka 37. Pravilnika od prvotno predložene ističemo da ista je rezultat prihvaćanja argumentiranih komentara svih operatora koji su sudjelovali u postupku javne rasprave. Naime, navedeni operatori istaknuli su tehničke zapreke u jamčenju minimalne brzine širokopojasnog pristupa internetu, odnosno naveli su opravdane razloge zbog kojih nisu u mogućnosti zajamčiti 100% oglašavanu minimalnu brzinu širokopojasnog pristupa internetu.

Zaključno napominjemo da do sada operatori uopće nisu imali obvezu oglašavanja minimalne brzine širokopojasnog pristupa internetu krajnjim korisnicima usluga te ovako donesena odredba članka 37. Pravilnika predstavlja značajan pomak u zaštiti prava krajnjih korisnika usluga.

S poštovanjem,

PREDSJEDNIK VIJEĆA

**HRVATSKA AGENCIJA ZA POŠTU
I ELEKTRONIČKE KOMUNIKACIJE**
ZAGREB, Jurišićeva *Miljenko Krvišek*
Miljenko Krvišek, dipl. ing. el

2

Dostaviti:

1. Naslovu-poštom s povratnicom!
2. Spis