



## UDRUGA TELEKOM UPOZORAVA NA NEPOŠTENO I UCJENJIVAČKO UGOVARANJE PRETPLATNIČKOG ODNOSA

# Nezakonitim penalima GULE POTROŠAČE

**ZAGREB** - Telekom - udruga za promicanje prava korisnika elektroničkih komunikacijskih usluga, poslala je zahtjev Hrvatskoj agenciji za poštu i elektroničke komunikacije da se isprave nezakonite odredbe općih uvjeta telekomunikacijskih operatera, štetne po potrošače. Đuro Lubura, predsjednik udruge i sudski vještak za telekomunikacije, kaže da opći uvjeti operaterima omogućuju nepošteno i nesrazmjerno ugovaranje odredbi o raskidu pretplatničkog odnosa na štetu korisnika.

- Naime, gotovo svi operateri prilikom produljenja postojećih ili sklapanja novih ugovora nude korisnicima određene pogodnosti, poput primjerice umanjene cijene mobilnog telefona, umanjena određenih

**Problem nastaje kad korisnik iz bilo kojeg razloga želi prije isteka roka ugovor raskinuti jer je tada, po odredbama općih uvjeta operatera, dužan odjednom platiti sve preostale mjesečne naknade do isteka ugovorenog razdoblja, ističu u udruzi Telekom**

naknada ili slično. U zamjenu traže od korisnika potpisivanje ugovora u trajanju do dvije godine, pri čemu se korisnik obvezuje koristiti određeni tarifni paket za cijelo vrijeme trajanja ugovora. Problem nastaje kad

korisnik iz bilo kojeg razloga želi prije isteka roka ugovor raskinuti jer je tada, po odredbama općih uvjeta operatera, dužan odjednom platiti sve preostale mjesečne naknade do isteka ugovorenog razdoblja, ističu u udruzi Telekom. Ta udruga drži potpuno neprihvatljivim i po više osnova nezakonitim to što operateri prilikom ugovaranja korisniku ustupe višekratno manju vrijednost od one koju kao naknadu traže u slučaju prijevremenog raskida ugovora. Primjerice, česti su slučajevi u kojima operateri smanje cijenu pojedinog mobilnog telefona za nekoliko stotina kuna u zamjenu za produljenje ugovora na dvije godine, a kad korisnik želi raskinuti ugovor, dužan je operateru platiti više tisuća kuna naknade do

kraja ugovorenog razdoblja.

Odredbe Zakona o elektroničkim komunikacijama omogućuju Hrvatskoj agenciji za poštu i elektroničke komunikacije, ističu u udruzi, da svojom odlukom izmijeni, dopuni ili ukine pojedine odredbe općih uvjeta koje su u suprotnosti sa Zakonom o zaštiti potrošača.

Prije dva mjeseca ova je udruga Ministarstvu mora, prometa i infrastrukture poslala zahtjev za izmjenom spornih odredbi članka Zakona o elektroničkim komunikacijama koji operaterima otvara vrata za nepošten odnos prema potrošačima. Iz Ministarstva je udruzi odgovoreno da rade na izmjenama tog zakona te da posao planiraju dovršiti do polovice iduće godine. **B. MRVOŠ PAVIĆ**

